



# 志愿服务与社会创新研究动态

*Dynamic Research on Volunteer Service and Social Innovation*

和众泽益志愿服务与社会创新研究院编

2016 年第 20 期(11 月 1 日-15 日)

和众泽益志愿服务与社会创新研究院

[www.hcvcchina.com](http://www.hcvcchina.com) Tel:010-85892880

# 目 录

## 政策导向 ..... 4

民政部、中央综治办、最高人民法院、最高人民检察院、教育部、公安部、	
财政部、卫生计生委：八部门开展留守儿童关爱保护专项行动.....	4
十余部门联合部署加强城乡社区服务体系建设 .....	5
民政部关于确定第二批全国社会工作服务示范地区、社区和单位的通知	6
志交会：打造全社会参与志愿服务的梦想舞台 .....	7

## 行业观察 ..... 13

全球首面志愿者旗帜亮相太空 .....	13
2016 年宣传推选学雷锋志愿服务“四个 100”先进典型活动进入事迹展示	
和投票阶段.....	18
和众泽益志愿服务中心“亲水朝阳 志愿同行”项目获北京金奖并入围全	
国赛.....	19
和众泽益企业志愿服务对接平台项目入围第二届中国青年公益创业赛全	
国赛终评.....	20
全国志愿助残工作骨干培训班在京举办 .....	21
红基会等八大公益机构：儿童大病将统一救助流程 .....	23

## 地方动态 ..... 24

北京：“一带一路 志愿同行”国际志愿服务骨干训练营顺利举行....	24
北京：2016 年度北京应急志愿者综合演练在密云云岫谷举行.....	25
上海：第九届全球健康促进大会志愿者宣誓上岗 .....	26

浙江：第三届世界互联网大会乌镇峰会志愿者出征 .....	26
广东：广州近三千人公益徒步为儿童阅读募款百万 .....	30
江苏：扬州志愿者手绘低碳旅游地图 .....	32
新疆：启动首届网络消防宣传志愿者招募 .....	33
福建：厦门志愿服务驿站全新亮相 全市首批确定 6 个点.....	34
湖北：武汉 350 万扶持 105 个志愿服务项目 .....	35
<b>专家视野 .....</b>	<b>38</b>
朱健刚：好的公益产品需要“搭桥过河” .....	38
王名：完善政策，推动慈善组织参与 .....	44
光明日报：公益创投应成为社会创业主要融资方式 .....	48
<b>案例分享 .....</b>	<b>52</b>
承德 32 万志愿者助创文明城市 .....	52
中国一汽精准扶贫见实效，助力吉林镇赉全方位发展 .....	54
<b>好书推荐 .....</b>	<b>55</b>
王振耀-日本公益法律制度概览 .....	55

## 民政部、中央综治办、最高人民法院、最高人民检察院、教育部、公安部、财政部、卫生计生委：八部门开展留守儿童关爱保护专项行动

经国务院批准，2016 年 11 月至 2017 年年底，民政部、中央综治办、最高人民法院、最高人民检察院、教育部、公安部、财政部、卫生计生委将在全国联合开展以“合力监护、相伴成长”为主题的农村儿童关爱保护专项行动。

民政部部长黄树贤表示，在农村留守儿童关爱保护工作中，首先要着力解决监护缺失问题，强化问题导向和底线思维，大力抓好“合力监护、相伴成长”关爱保护专项行动实施工作，紧紧牵住家庭监护这个“牛鼻子”，加强家庭监护的指导、监督和干预，切实兜住农村留守儿童安全底线；对不履行监护责任的父母，要依法予以训诫。

此次行动将坚持儿童权益优先，把实现和维护好农村留守儿童合法权益作为首要任务，将主要落实家庭监护、强制报告、临时监护、控辍保学、户口登记责任，并依法打击遗弃行为。

《关于在全国开展农村留守儿童“合力监护、相伴成长”关爱保护专项行动的通知》指出，公安机关应当会同地方各级民政部门落实家庭监护责任，对遗弃留守儿童的不法行为将予以惩处，并将依法为无户籍的农村留守儿童登记常住户口，逐一建档，对其中非亲生落户的儿童，公安机关应当及时采集录入其 DNA 信息到相关数据库进行比对。

县级、乡镇人民政府要会同各级教育、民政部门落实完善控辍保学部门

协调机制。各地民政部门将指导救助管理机构、福利机构及时接收公安机关护送来的农村留守儿童，按照最有利于儿童利益的原则，采取机构内养育、爱心家庭寄养等方式，为其提供临时照料服务。

乡镇人民政府（街道办事处）、村（居）民委员会要协助公安机关积极动员无户籍农村留守儿童的监护人主动到公安机关申请办理常住户口登记。各级教育、卫生计生、民政部门要指导学校、幼儿园、医疗机构、村（居）民委员会、社会工作服务机构、救助管理机构、福利机构及其工作人员树立强制报告意识，依法落实强制报告责任。

各地区部门将通过加强组织领导、落实部门责任，健全通报机制、及时掌握情况，强化激励问责、确保工作成效，加强宣传领导、营造良好氛围，保障全国农村留守儿童“合力监护、相伴成长”关爱保护专项行动的顺利进行。

## 十余部门联合部署加强城乡社区服务体系建设

民政部、中央组织部、中央综治办等十余个部门日前联合印发《城乡社区服务体系建设规划（2016—2020年）》，明确提出要推进城乡社区综合服务设施建设，力争到2020年，实现城市社区综合服务设施全覆盖，农村社区综合服务设施覆盖率达到50%。

民政部基层政权和社区建设司副司长汤晋苏14日在京介绍说，2012年至2014年，民政部会同发展改革委争取中央基建资金投入6亿元，带动地方配套投资8.8亿元，在23个省份和新疆生产建设兵团建成了77.05万平方米的社区综合服务设施。

截至2015年底，全国共建成城乡社区综合服务设施15.3万个，比2010年底增加9.6万个，城市社区综合服务设施覆盖率达到82%，

农村社区综合服务设施覆盖率达到 1 2 . 3 %。

“尽管取得了初步成就,但我国城乡社区服务体系建设总体而言仍处于发展的初级阶段。”汤晋苏说,目前每百户城市居民拥有的社区服务设施面积仍参照不低于 2 0 平方米的较低标准,同时,农村社区公共服务设施有限、项目有限、力量有限,农村居民办事难、看病难、购物难等问题尚未得到根本性扭转。

为此,规划提出,要依据城乡规划和土地利用总体规划,合理确定城乡社区综合服务设施的数量、规模、选址布局、建设方式、功能划分,按照每百户 3 0 平方米标准配建城乡社区综合服务设施。根据城乡居民需求,结合农村社区建设试点进度,推进街道(乡镇)社区服务中心和城乡社区服务站建设。

此外,规划更强调社区服务均等化、智能化、多元化,提出要开展城乡社区服务信息化建设、城乡社区服务人才队伍建设、城乡社区社会组织培育发展等重点工程。

根据规划提出的目标,力争到 2 0 2 0 年,城市社区公共服务综合信息平台覆盖率达到 6 0 %,农村社区公共服务综合信息平台覆盖率达到 3 0 %;城市社区平均拥有不少于 1 0 个社区社会组织,农村社区平均拥有不少于 5 个社区社会组织;城乡社区注册志愿者人数占本地区居民比例达到 1 3 %。

## 民政部关于确定第二批全国社会工作服务示范地区、社区和单位的 通知

各省、自治区、直辖市民政厅(局),各计划单列市民政局,新疆生产建设兵团民政局:

民政部启动第二批全国社会工作服务示范创建活动以来，各地高度重视、精心组织、积极申报，经过地方推荐、专家评审、部内审核、对外公示等程序，现确定北京市海淀区等 35 个地区为全国社会工作服务综合示范地区、浙江省温州市瓯海区等 7 个地区为全国社会工作服务专项示范地区、北京市东城区龙潭街道左安浦园社区等 117 个社区为全国社会工作服务示范社区、海峡两岸婚姻家庭服务中心等 136 个单位为全国社会工作服务示范单位（名单附后）。

开展社会工作服务示范创建活动，是贯彻落实《国家中长期人才发展规划纲要（2010-2020 年）》（中发〔2010〕6 号）、《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》（中组发〔2011〕25 号）和《社会工作专业人才队伍建设中长期规划（2011-2020 年）》（中组发〔2012〕7 号）有关要求的重要举措，是引领各地社会工作服务全面深入发展的重要手段。希望各示范地区、社区和单位再接再厉、深化实践，在现有工作基础上进一步完善政策制度、夯实服务平台、发展人才队伍、强化资金保障，切实发挥示范带动作用。民政部将加强工作指导，实行动态管理，确保示范创建活动持续开展。

民政部

2016 年 11 月 3 日

## 志交会：打造全社会参与志愿服务的梦想舞台

“以前觉得志愿服务就是做好事，通过大赛，体会到志愿服务还有责任、要对服务对象提供实质的帮助，不能为了服务而服务，仅仅停留在形式上。”在第三届中国青年志愿服务项目大赛暨 2016 年志愿服务交流会（简称“志交会”）招商推介大会现场，来自浙江万里学院的“蚁不停蹄，蚁爱足行”

项目负责人叶成龙深有感触地说。

日前，志交会招商推介大会在浙江杭州举办。来自上海、浙江、湖北、广东、重庆、贵州、广西等省区市的 80 余个优秀志愿服务团队、近 50 家捐资企业代表等共计 300 余名代表参会。

### **团组织：“众人唱戏我搭台”**

团的十七大提出推进志愿服务项目化运作、社会化动员和制度化发展，为志愿服务指明了方向。团中央在研究如何将志愿服务提升到更加制度化、项目化、科学化、专业化水平的过程中发现，广州等地将项目、人力、文化等社会各方面资源聚集到一个平台的探索值得借鉴，对于如何破解团的十七大报告中提出的这一问题，推动志愿服务成为当代青年精神文明时尚，具有很大的促进作用。

团中央青年志愿者工作部相关负责人告诉记者：“这种‘众人唱戏我搭台’的模式很好，我们借鉴这一模式，希望通过举办一个牵动全年工作，牵动省、市、县、乡和基层各级，牵动社会多方资源的活动，打造志愿服务的综合平台，实现项目展示、组织交流、资源配置、文化引领等功能，让志愿服务组织、志愿服务项目、企业、公益机构、爱心人士和受助对象在这个舞台上都能实现公益梦想。”

于是，志交会应运而生，今年已是第三次举办，已经具备一定的优势。该负责人说：“志交会坚持赛会结合，项目比赛是内容基础，展览交流是形式和手段。半年多来，通过自下而上各级比赛脱颖而出的志愿服务项目，都是优秀的示范项目，背后是大量的青年社会组织、庞大的项目团队和志愿服务工作体系，并且吸引凝聚着大量社会资源。”

该负责人介绍，志交会是大时代大格局孕育的志愿服务大事件。志愿服



务本身就是改革开放、共青团开风气之先的重要产物，是党领导的共青团在新的历史条件下创新工作领域、服务社会需求的一大创举。特别是党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视这项工作，并把志愿服务作为全面深化改革和国家战略的重要内容，专门作出部署，影响十分深远。

这次志交会，专门设计了志愿服务国家主题馆，集中展现党和国家对志愿服务的部署要求，并通过主旨演讲、志愿服务高峰论坛、一线志愿者故事会、优秀项目路演、集中巡展、项目大赛颁奖礼等不同角度，把当今志愿服务理念、实践、制度、文化等“秀”出来，可以说是一场名副其实的志愿服务嘉年华。

他还指出，今年的志交会有不少新的亮点。“前期，我们专门设计‘志愿旗帜光耀神舟’活动，组织全国上千名志愿者绣制旗帜，通过天宫二号带到太空，神舟十一号返回时，再把这面全世界第一个上太空的志愿服务旗帜送到宁波志交会上交接、展示，进一步向全社会弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神”。

### **志愿服务项目：通过大赛寻找出路**

“蚁不停蹄，蚁爱足行”是浙江万里学院的大学生志愿服务项目，以关爱农村留守儿童为主要服务内容。

“我们目前主要通过3个模块开展志愿服务工作。”项目负责人叶成龙介绍，“‘爱的搬运工’顾名思义，就是将从城市征集到的书籍、衣物等物资运送到农村留守儿童手中；‘爱的耕耘者’则发挥大学生的自身优势，为孩子们提供课业辅导、开展公益演出，陪伴留守儿童健康快乐成长。”

看似简单寻常的志愿服务工作，对于一群还在校的大学生来说，真正要想做好却并不简单。就拿“爱的火炬手”来说，志愿者们需要根据当地民政

等相关部门提供的信息对留守儿童进行走访，了解其家庭状况，形成反馈，呼吁社会更多的关注。

“我们倡导每人每月捐出两块钱，每 50 人组建一个 QQ 群，推选专人将每月汇集的 100 元直接打到贫困留守儿童账户。也许就是一瓶水的钱，大家的力量加起来，却可以帮助一名留守儿童。”叶成龙说。

项目经过重重选拔，进入中国青年志愿服务项目大赛全国赛。叶成龙说，感触最深的就是通过参加大赛对项目的提升。“一路参赛，各项准备、大赛培训等环节，对大学生做好志愿服务项目都提供了很大的帮助。让我们更加明确今后的发展方向。”

“我们的目标是未来 5 年之内，在浙江省山区、海岛等偏远地区建 100 片足球场。”在招商推介大会上，“梦想足球场”项目负责人周朝博现场做起了推介。

“除了硬件设施的投入，软件支援也在我们的计划之内。”周朝博解释，“开展支教活动就是其中之一，有了足球场，还要对偏远贫困地区小学体育教师进行培训，这样才能够更好地帮助偏远地区的孩子圆足球梦。”

作为项目负责人，周朝博喜欢志愿服务项目大赛这样的大型平台，在这里可以吸引更多志愿者的加入，寻求更多爱心企业的资金支持。

“通过良好的推广宣传，让更多人了解我们的项目，就能够争取到更大力量的支持。前两天，就有个爱心企业专门找到我们，表示愿意捐赠两个‘梦想足球场’。”周朝博开心地和记者分享，“志愿服务项目大赛搭建了一个很好的平台，让项目、爱心企业以及志愿者能够互相交流，帮助我们把志愿服务项目推广出去。”

**爱心企业：“把志愿服务项目做透、做精”**

对于爱心企业来说,除了在大赛提供的一系列展示中寻找中意的投资项目,参加类似全国性的大赛对于志愿服务工作推进也有帮助。

中信银行贵阳分行在志愿服务的路上已经走了 7 年。中信银行贵阳分行 2009 年入驻贵州之初,就成立了以分行工会和团委为主要成员的志愿服务团队,7 年间累计捐款捐物达 300 多万元。2013 年,贵阳分行在松桃二中成立了“新长城自强班”,通过多种方式为 50 名贫困学生送去温暖和关怀,并于今年成功地将第一批资助对象送进了大学。

“高考前,我们还组织了主题班会,由分行行长带队走进课堂为这些孩子进行心理辅导,帮助他们疏导压力。”贵阳分行相关负责人告诉记者,“我们每个志愿者有一对一的帮助对象,作为孩子们的大哥哥大姐姐,随时帮助他们解答学习、生活中遇到的问题。”

在固定项目之外,他们还会不定期组织一些志愿服务活动。对于这样有着多年志愿服务经验的爱心企业,全国性的青年志愿服务项目又能为他们提供什么样的帮助呢?

作为爱心企业的代表之一,贵阳分行相关负责人参加了此次招商推介大会。会后她坦言,收获还是蛮大的:“之前对于志愿服务并没有全面地了解,通过青年志愿服务项目大赛这个平台,对青志协的运营方式有了更进一步了解,也为如何把项目做透、做精提供了更多的思路。”

与以往直接提供志愿服务不同,这次,中信银行贵阳分行换了个角度,将关注点放在了提供服务的志愿者身上。

“我们和团贵州省委、省志愿者联合会联合打造了一张‘志愿者联名卡’,以该卡为载体,通过开展公益基金、志愿者金融服务等活动,为志愿者搭建专业全面的金融服务平台,从而实现贵州省志愿服务的长效管理和可持

续发展。”该负责人说，“比如为开通志愿者联名卡的志愿者免费提供一份意外保险，当志愿者通过联名卡向贵州省青年志愿服务基金会转账捐款 1 元时，中信银行同时提供 10 元爱心基金，该基金用于贵州省志愿者服务活动。”

“可能大众会认为，志愿者更多意味着奉献、倾注，但是作为银行，我们在关注志愿服务的同时也关爱志愿者本身，让他们在提供志愿服务的同时能够享受到优质的金融服务，为他们的志愿服务保驾护航。”该负责人说。

### **宣传推介：“人人志愿+” 让志愿服务成为一种精神时尚**

宁波市是第三届志交会的东道主，作为承办方，团宁波市委在筹备此次大赛的工作中下了不少功夫。

“我们的亮点之一在于志愿服务信息化方面的探索。”团宁波市委副书记钱雪华介绍，“此次志愿服务项目大赛，我们在宁波志愿者网的基础上，特意开发了微志愿平台，通过互联网在手机上就能实现需求方和服务方更好的对接。”

此次志交会与往届还有一个不同之处在于，招商推介会与志愿服务项目大赛“分家”，时间前移。

“志愿服务需要宣传推广，需要赢得全社会的关注和支持，搞志交会的目的之一就是动员全社会，而不是闭门造车，不是自娱自乐。”团中央青年志愿者工作部相关负责人介绍，从前两次志交会来看，把招商推介会放在 12 月 1 日至 3 日中间，仅仅作为集中活动的一个具体安排，被“淹”进去了。他坦言，效果实际上并不显著。

“这次招商推介会前置一个月就是为了早发声、早亮相、早争取社会的支持，早点把我们的想法、中央的重视以及青年的期盼说出去，希望随着志

交会脚步的临近，让更多人关注到志交会、关注到志愿服务、关注到合作，进而人人出一份力，把志愿服务事业向前推进。”

“评审环节朝着更公开、公平、社会化的方向推进了。”向倩作为重庆市志愿服务工作指导中心主任，全程参与了第二届志交会。对于此次志交会面向基层招募评审团参与项目大赛评审的做法，她很看好。

来自首届志交会承办方的吴俊，是广州市志愿者联合会秘书长，在他看来，大赛举办过程中，从项目希望借助平台筹资到项目主动筹资的能力在不断提升。

“依托互联网通过大赛组织机制的设立，给组织自我筹资提供了很多平台，同时由项目选拔的背书作为原则推动，对于组织自我筹资提供了保障。”吴俊还指出，此次宁波提出重点关注对后续项目的跟进评估工作，也是一个很大的改进，毕竟作为第一届，只做到了对广东省内的项目跟进。

团中央青年志愿者工作部相关负责人介绍，在“青春志愿行 共筑中国梦”的大主题下，本届志交会以“人人志愿+”为主题，将科技、国际、生活融入其中，旨在进一步倡导志愿服务人人可为、人人能为，志愿服务不仅门槛低，而且是可进入国际化、科技化、人文化、生活化的精神时尚。

“更加系统化、常态化地开展志愿服务专题沙龙，针对公益组织、志愿服务工作者、志愿服务社会组织等不同主体，是此次宁波在筹备大赛中的又一项探索，目的就是为了更好地使志愿服务文化在志愿圈中得到传播。”钱雪华说。



全球首面志愿者旗帜亮相太空

这是印在很多人脑海中的一个生动场景：在天宫二号空间实验室中，宇航员景海鹏、陈冬手拿志愿者旗帜，通过电视展示中国青年志愿者旗帜，陈冬说：“‘奉献、友爱、互助、进步’的志愿精神与中华民族的传统文化一脉相承，是我们的共同价值追求，也是全世界爱好和平、致力于全球可持续发展的人们的共通语言。”

2016年9月15日，凝聚着全国注册志愿者“祈求世界和平发展，祈祷中华民族伟大复兴，期待中国和谐发展”心愿的中国青年志愿者“飞天旗帜”搭乘天宫二号空间实验室飞向了浩瀚的太空，成为全世界第一面遨游太空的志愿者旗帜。

中国载人航天工程办公室副主任、航天英雄杨利伟表示，载人航天和青年志愿者称得上“最高”和“最美”的中国名片。此次在天宫二号中由宇航员展示中国青年志愿者旗帜，生动体现了伟大的载人航天精神与志愿精神的完美交融。

“志愿精神光耀神州”——神舟十一号飞船搭载中国青年志愿者旗帜系列活动是在共青团中央指导下，由中国青年志愿者协会、中国载人航天工程办公室、中国航天科技集团公司共同主办。该活动自2016年启动以来，先后在北京、陕西、浙江、山东等13个省（区、市）进行了传递活动，140名优秀志愿者代表全国4000多万注册志愿者，在“飞天旗帜”上绣下了庄严而崇高的一针。

### **苦练7天捏针 心怀志愿精神**

济宁“文莉爱心在行动”公益团队发起人张文莉，有幸参与了“飞天旗帜”的绣制活动。

“这是件神圣的事情，我代表的不是我自己，而是338万名山东志愿

者”。尽管绣制活动已结束4个多月，张文莉在谈到自己参与绣制活动时，还是难掩激动的神情。然而，高位截瘫的张文莉在得知自己被选上并作为全省的志愿者代表参与飞天旗帜绣制时，心里感到非常忐忑。“这件事情特别神圣，其他人都能绣得很好，我却连针都拿不好。”张文莉说。

1994年，张文莉作为跳水运动员在一次比赛活动中发生了意外。这次意外直接造成了她第五六节脊髓粉碎性骨折。高位截瘫的她艰难地生存了下来，但右手几乎丧失运动能力，只有左手还勉强保持抓握功能。但她没有向命运低头，顽强地从困境中站了起来。2008年，她作为中国国家轮椅橄榄球队副队长，参加了2008年北京残奥会。2010年，她牵头成立了“文莉爱心在行动”团队，目前已有近千人加入。2014年，张文莉获得团中央授予的“中国青年志愿者优秀个人奖”。

为了不给大家拖后腿，在接到活动邀请后，张文莉每天除了训练和吃饭，便一个人在家拿着针，尝试在布上刺绣。自从受伤后，张文莉已经20多年没有做过针线活，由于右手已经丧失运动能力，她只能通过左手艰难地拿着针，慢慢地在布料上扎，再用左手去摸索针的位置。仅仅是穿针引线这一个动作，张文莉练习了7天之久，在练习中受伤也是常有的事。“活动开始的时候，因为两个人一组，前面的人在绣的同时，我还在台下拿着块小布自己练习，就担心自己绣不好。”张文莉说。

能看到自己绣制的旗帜出现在直播画面中，张文莉备感自豪，“这面旗帜承载了太多的东西，我相信这是对志愿事业发展的强大推动”。12月3日，第三届中国青年志愿者服务项目大会将在宁波进行，跟随天宫二号和神舟十一号飞船遨游太空的志愿者旗帜也将在现场展出，她希望能够亲手捧起这面神圣的旗帜。

## 励志攻坚数月 胸怀航天精神

“降落伞系统作为飞船返回阶段的重要气动力减速装置，是航天员能够安全回家不可或缺的一部分，保证神舟十一号返回舱安全降落的降落伞就是我们 508 所生产的。”谈到自己的工作时，年仅 22 岁的蒙佳言语中透露着些许骄傲。

蒙佳是中国航天科技集团公司五院 508 所航天器回收团队的一员，平日主要从事降落伞加工的工作。因为大学的专业是服装设计，有刺绣的基础，为期两个多月的“飞天旗帜”准备和补绣工作就落在了蒙佳和她同事的肩上。

“这个工作相比其他的工作来说，不仅费神还费身。”蒙佳告诉记者。“我之前的工作就是绣一朵小花，或是风景等小型图案。”缝制巨大的志愿者标志，对年轻的蒙佳来说也是头一回。“飞天旗帜”在全国传递后，绣制面积比预计中要小很多，蒙佳等补绣工作人员面临的任务也异常艰巨。蒙佳感叹说，这可能是她迄今为止所绣过的最大作品。

时间紧任务重，上万针的工程量非常庞大。补绣团队每天都要工作 12～13 个小时。“每天都低头在那里忙，别说喝水，上厕所，有时候连抬头都顾不上。每一针都要求很精细，不能有任何差错。”蒙佳说。刚接到补绣任务时，每天巨大的任务量与工作时长让她很不能适应，再加上吃饭的时间不固定，仅 1 个月的时间，蒙佳瘦了 20 斤。

挑战和考验不仅是在补绣过程中，而是从长达 1 个月的准备阶段就开始。“我以前虽然学的是刺绣专业，但在工作和实习的时候都是在衣服上刺绣，用的布料都是绸子，但这回是上太空用的专业材料，手感完全变了，有些棘手。”蒙佳说。由于之前从事的工作都是单面绣，绣品的固定基本都是靠胶制粘合。而“飞天旗帜”不仅要求双面绣，在太空中也规定不能使用胶



制。如果按照以往绣品的经验，都是用两根蚕丝线一起缝制，但蚕丝线的材质特别滑，不用胶制进行粘合进入太空后会浮线，从而变成一次性制品，不能顺利返回。

为攻克这些难题，蒙佳每天下班后都会继续研究反复试验。最终她和同事成功研制出将蚕丝线劈成四分之三，再去缝制的方法。这样缝制的绣品即使不用胶制也能保持较长的时间。

由于天宫二号空间实验室和神舟十一号飞船对搭载物有严格的要求，旗帜重量必须控制在限定范畴内，材料与工艺必须符合载人航天的太空环境要求，研制过程中的一点点疏忽和误差，都可能影响到搭载任务的全局。一面看似简单的旗帜，却变成了摆在航天人面前的一项攻关课题。在载人飞船降落伞工艺专家于尧炳的带领下，项目团队从布料到工艺，甚至刺绣所用的蚕丝线都经过反复的实验和讨论，先后解决了着色、拼接、刺绣等各环节关键技术。

“特别能吃苦，特别能战斗，特别能攻关，特别能奉献”的载人航天精神，是以爱国主义为核心的伟大民族精神和以改革创新为核心的时代精神的生动体现，是我们党、国家、军队和人民的宝贵精神财富。于尧炳、蒙佳等作为中国航天科技集团公司五院 508 所航天器回收团队的成员，也用自身的行动践行着“航天精神”。

### **凝聚青年力量 谱写时代篇章**

全国共有 140 名优秀青年志愿者代表参与了绣制，在这面飞天旗帜上留下了自己的印记。来自华中农业大学本禹志愿服务队的安玥琦说：“想到自己参与绣制的‘中国青年志愿者’旗帜会搭载天宫二号飞上太空，内心激动到一直无法平静，这面旗帜承载着所有志愿者的梦想。这是祖国对我们志愿

服务工作的认可与肯定，是属于我们每一个志愿者的自豪。”

志愿服务是当代青年践行社会主义核心价值观非常有效的载体。“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，既继承了中华民族的传统美德，又吸收了人类文明的共同成果，反映了社会发展进步的时代要求，是社会主义核心价值观的具体表现形式之一。

团中央书记处书记傅振邦说：“‘志愿精神光耀神州’系列活动，就是希望能够通过志愿精神与载人航天精神的有机融合，展示祖国发展伟大成就，在广大青年中坚定道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，进一步激励广大团员青年通过志愿服务方式，从现在做起，从自己做起，从小事做起，成为社会主义核心价值观的引领者和践行者。”（记者 李博晶 高晨）

## **2016 年宣传推选学雷锋志愿服务“四个 100”先进典型活动进入事迹展示和投票阶段**

11 月 12 日，2016 年宣传推选学雷锋志愿服务“四个 100”先进典型活动进入事迹展示和群众投票阶段，广大群众可以浏览网上先进事迹展示，感受志愿服务精神，并为心目中的最美志愿者、最佳志愿服务组织、最佳志愿服务项目和最美志愿服务社区投票。

今年 10 月，中央宣传部、中央文明办等部门联合印发通知，在全国开展 2016 年宣传推选学雷锋志愿服务“四个 100”先进典型活动。各地各有关部门把开展这项活动作为培育和践行社会主义核心价值观的有效抓手，作为大力弘扬志愿精神，推进学雷锋志愿服务制度化常态化的重要举措，精心组织实施。经过认真审核、逐级遴选、层层把关，推荐出一批群众认可、事迹突出的学雷锋志愿服务典型。11 月 12 日至 20 日，中国文明网、人民网、新华网、光明网、央视网和“文明中国”客户端将进行集中展示，并

接受群众投票监督。

## 和众泽益志愿服务中心“亲水朝阳 志愿同行”项目获北京金奖并入围全国赛

在由北京团市委、首都文明办、市委社工委、市民政局、首都综治办、市水务局、市残联联合主办的 2016 年北京市志愿服务项目大赛中，和众泽益志愿服务中心的“亲水朝阳志愿同行”项目在全市参赛的数百个项目中脱颖而出，荣获北京赛区大赛金奖，并将代表北京市角逐第三届中国青年志愿服务项目大赛相关奖项。

“亲水朝阳志愿同行”项目是在朝阳区委宣传部、区文明办等单位的支持和指导下，由和众泽益志愿服务中心策划并执行的。项目紧扣“水环境治理，围绕“两个模式”，以志愿服务为切入点，通过宣传、展示、互动、体验和志愿者招募等多种形式，唤起公众的节水护水意识，同时发动“志愿家庭”、企业志愿者、社区志愿者、青年志愿者等各方志愿力量，引导社会各界通过志愿服务的形式参与进来。

一是以“互联网+运动”的模式线上线下引导宣传，动员全民参与。

一方面通过关注微信号，了解其发布的“水”资讯，使身边的市民时刻关注水、爱护水、节约水；一方面围绕社会热点时尚，将水资源爱护和公益徒步相结合，开展大型主题徒步活动，将不同层次、不同年龄的人群广泛吸引进来，在健身运动中认识水、宣传水。

二是以定制预约的模式开展“亲水三进行动”。

1、净水试验课程进中小学。为中小学生量身定制并开发净水试验课程，在孩子心中植入爱水护水的理念，并使其作为“小小志愿者”影响家长的节水护水的意识；

2、污水处理厂参观进高校。招募大学生志愿者参观污水处理厂，认识并了解污水的危害以及污水的处理过程，进而更加珍惜爱护每一滴水；

3、“水”字创意大赛进社区。根据“护水、节水、爱水、惜水”等字形，由居民参赛者自行创意，并赋予其寓意，加深居民节水护水意识。

项目运行半年多以来，得到了朝阳区委宣传部、区文明办等单位的大力支持，并成功联动朝阳区 43 个街乡共同参与。在 2016 年 3 月开展的“亲水朝阳志愿同行”的大型主题公益徒步活动中，更是吸引了近千人参与，现场招募节水护水志愿者超过百名，人民网、中国文明网、前线、千龙网、首都之窗等近百余家媒体都进行了相关报道。

下一步，和众泽益志愿服务中心还将继续依托各方资源，发挥志愿力量的优势，深化“两个模式”，深入打造“亲水朝阳志愿同行”品牌，努力开拓并建成一批亲水社区、亲水校园等示范基地，带动全民广泛参与到节水护水中来。

## **和众泽益企业志愿服务对接平台项目入围第二届中国青年公益创业赛全国赛终评**

和众泽益志愿服务中心作为中国领先的志愿服务支持与咨询机构。至今，已成功为北京、上海、广州、成都等地区志愿服务主管政府部门提供志愿服务整体支持及运营管理服务，推动 500 余家企业开展或优化志愿服务，近万个公益组织和基层志愿服务项目得到帮助。每年约有 20 万名来自企事业单位及各类志愿者团体的志愿者，通过中心的支持开展千余次志愿服务活动，直接受益人约 100 万人次，间接受益人达千万人次，贡献志愿时长约 200 万小时，创造年度社会价值约折合人民币 5000 万元。

2016 年，和众泽益企业志愿服务对接平台项目作为北京市代表，成功

入围第二届中国青年公益创业赛全国赛终评。

为进一步加强优秀志愿服务项目的跟踪培育和支持，推动志愿服务组织开展公益创业，增进志愿服务的可持续发展能力，今年8月，共青团中央、中央文明办、民政部等单位决定举办第二届中国青年公益创业赛。旨在以公益创业赛为载体，通过辅导培训、社会推广、政策支持等方式，推动志愿服务组织开展公益创业，扶持一批可持续发展的公益创业项目，搭建一个集项目展示、资源对接、孵化培育、合作交流、管理服务于一体的公益创业平台，逐步实现志愿服务项目常态化、管理规范化的保障稳定化。

第二届中国青年公益创业赛全国赛终评入围项目公示名单

序号	赛区	项目名称
1	北京市	和众泽益企业志愿服务对接平台
2	河北省	绿色供暖发电，助力精准扶贫——“暖鑫壹号”公益创业行动
3	内蒙古	“同一个梦”残疾人艺术团
4	吉林省	疯狂的蘑菇
5	上海市	人生大不同系列公益行动
6	上海市	远山足梦公益足球梦想训练营
7	江苏省	守望家园——让中国草工艺品走向世界
8	江苏省	南京师范大学“不再孤独”公益创业项目
9	安徽省	绿丝带—爱心送考
10	福建省	“手望”手语翻译公益创业项目
11	河南省	“彩虹四点半课堂”提升青少年智力教育公益创业项目
12	湖北省	蓝灯儿童发展中心(蓝灯志愿团)——关爱自闭症儿童“蓝灯行动”公益创业项目
13	湖南省	“雨润新芽·花季护航”关爱青少年儿童成长
14	广东省	志智惠民——深圳智慧型‘志愿者之城’信息化体系建设
15	重庆市	“幸福Plus”社区信息化服务平台
16	贵州省	E善助残帮扶体系
17	甘肃省	梭梭农庄电商帮扶计划
18	甘肃省	精准扶贫“喜羊羊”计划——“微耕机”预防伤害研发三级智能防护体系
19	宁夏	谨医卫
20	新疆	新疆首家融合性科普人偶剧——咪咕剧社运营发展项目

## 全国志愿助残工作骨干培训班在京举办

11月2日上午，全国志愿助残工作骨干培训班在中国残疾人运动管理中心举行了开班仪式。此次培训是中国志愿服务联合会与中国残疾人联合会、中国助残志愿者协会联合举办。中国志愿服务联合会副秘书长段桂青，中国残联理事、中国助残志愿者协会会长张伟出席开班仪式并讲话。中国残

联组联部副主任、中国助残志愿者协会秘书长张超英主持，中国残联组联部副巡视员朱春林出席开班式。来自全国 30 个省市县及新疆生产建设兵团、黑龙江垦区的残联志愿助残工作人员、助残组织项目骨干以及“全国志愿助残阳光基地”“全国志愿助残阳光使者”代表约 200 人参加了此次培训。

张伟会长在讲话中指出党和国家高度重视志愿服务工作的开展，全国残联系统积极开展志愿助残工作、努力加强志愿助残工作者队伍建设，培训工作是保障志愿服务科学有效开展的重要基础，希望大家充分利用好这次培训机会，为促进志愿助残服务常态化、制度化、专业化和有效化发展做出自己的贡献。

段桂青副秘书长在讲话中强调要贯彻落实中央关于志愿助残工作的重要指示精神，进一步形成共识，充分认识开展志愿助残服务的重要性。结合当前志愿服务形势，介绍了中国志愿服务联合会的近期工作，并希望大家积极落实中国残疾人联合会、中国助残志愿者协会的工作部署和具体要求。她指出，志愿助残服务工作任重而道远，要把握发展方向，谋划发展蓝图；提出政策措施，构建工作体系；整合社会资源，服务基层群众；努力带动残疾人积极参与全面建设小康社会和美丽中国梦的历史征程。

在为期 3 天的培训中，重点围绕志愿服务的政策导向与新时期助残工作、志愿精神和残疾人观、沟通及志愿者自我调适、全国志愿服务信息系统发展与应用、助残礼仪、生命阳光·快乐同行、助残技巧与实践、残疾人事业的形势与任务等开展了专题讲座，同时还走访了中国视障文化中心志愿服务基地，现场交流学习。

参加本期培训的学员纷纷表示，此次培训意义重大，有很多体会和收获，深化了认识，开拓了视野，交流了经验，并表示回去后会将培训成果转化为

再认识、再实践，推动志愿助残事业发展。

据悉，截至目前，全国建立助残志愿者联络站(点)30 余万个，注册助残志愿者达到 850 万人，受助残疾人上亿人次。

## 红基会等八大公益机构：儿童大病将统一救助流程

11 月 10 日，北京第四届中国儿童大病救助论坛举办，包括中国红十字基金会、中国妇女发展基金会等在内的 8 家儿童大病救助公益机构联合发布《儿童大病联盟统一标准共识》。这意味着，今后，儿童的大病救助将有统一的信息采集渠道和票据报销规范等。同时，会上还发布了儿童大病联合救助模式分析报告及救助十大示范项目。

昨日，北京晨报记者从会上获悉，目前，我国共有 83 家慈善组织开展儿童大病救助，涉及项目 160 余个，覆盖了先心病、白血病、尿毒症等十几种医疗费用高昂的病种，每年支出医疗救助费用超过 10 亿元。然而，与此同时，国内慈善组织开展医疗救助起步晚、规模有限，面临救助形式相对单一、救助额度和救助范围有限、缺乏交流和协同救助机制和国际合作平台等多方面挑战。

为此，昨日论坛上，包括中国红十字基金会、中国妇女发展基金会、中国社会福利基金会、中华少年儿童慈善救助基金会、北京天使妈妈慈善基金会、春晖博爱儿童救助公益基金会、春苗基金会和北京血友之家罕见病关爱中心等 8 家儿童大病救助公益机构联合发布了《儿童大病联盟统一标准共识》。这个共识以建立标准化救助流程和简化救助程序为目标。这意味着，今后，在儿童大病救助领域，将有统一的信息采集标准和票据报销规范，这样可以降低大病儿童家庭申请公益机构救助的门槛和重复准备救助申请材料的负担，力争打破政府、公益机构、医院、科研机构之间信息互通的壁垒，

联合起来让大病儿童有求必应。

昨日会上还发布了《中国儿童大病联合救助模式分析报告》和《儿童大病救助十大示范项目》。报告分析认为，当前我国在儿童大病救助领域有四种联合救助模式，包括政府和慈善组织联合模式、慈善组织间联合模式、慈善组织和互联网公益平台联合模式以及慈善组织和大病救助专业机构联合模式。这四大联合模式尽管在单病种、单地区等联合救助和宣传倡导方面达成了一定的效果，但仍然存在着信息共享不足、联合行动未落地等挑战，有待多方深化合作，形成联合的有效机制，通过落地试点等方式形成行动方案。

此外，昨日包括小天使基金、9958 儿童大病紧急救助等项目也入选了《儿童大病救助十大示范项目》，该项评价研究由中国公益研究院发起。

## 地方动态

### 北京：“一带一路 志愿同行”国际志愿服务骨干训练营顺利举行

为了更好地配合国家“一带一路”“走出去”的战略需求，为中国对外输出国际志愿者储备人才，让大学生志愿者全方位了解国际志愿服务并积极参与国际志愿服务，北京市志愿服务指导中心与11月5日-6日举办“一带一路 志愿同行”国际志愿服务骨干训练营。

本次训练营分别从国际志愿服务、国际志愿服务人才培养、国际志愿服务项目发布、国际志愿服务项目设计四大模块展开。培训邀请了政策、学术、社会组织等领域的专家学者为来自11所高校师生及社会组织代表共50人进行专业培训与分享。

培训期间，学员们对于国际志愿服务表现出浓烈的兴趣，对于国际志愿服务的现状、人员、组织、项目有了多角度的思考和意识。同时，多家组织



的国际志愿服务项目为志愿者将学习到的知识运用到实处提供了发挥的平台，为中国的国际志愿者储备贡献力量。

## 北京：2016 年度北京应急志愿者综合演练在密云云岫谷举行

2016 年度北京应急志愿者综合演练于 11 月 14 日在密云云岫谷举行。团中央志工部部长张昭辉、北京市志愿服务指导中心主任郭新保以及 60 余名专业应急志愿者骨干参加。

此次演练模拟游客在山区失联 24 小时，应急志愿者总队接报后启动应急响应，立即组织志愿者组成搜救指挥部及保障组、搜索组、营救组和信息组开展救援。

十时许，随着现场指挥一声令下，应急总队迅速集结，建立规范标准的通信体系，无人机盘旋起飞开始高空侦察，地面搜索队员分不同方向轻装前进；随后无人机向指挥部报告发现疑似目标并传来实时图像和大致方向，信息组迅速开展位置技术分析，经确认后在第二架无人机指引下搜索组迅速向目标处推进。

推进过程中，保障组准备救援物资，信息组通报目标地温度、风向和水文地质等情况，营救组人员待命出发。搜索组到达目标处即时通报现场情况和被困人员状况，营救组人员有针对性携带医疗、绳索等装备赶赴目标处，由专业的医疗人员初步处理后开展山地伤员转运。与此同时，演练设计失联人员家属出现情绪失控状态，由心理志愿者进行现场安抚和疏导。保障组引导专业急救车到达伤员转运地点与营救组汇合。

演练结束后，市志愿服务指导中心主任郭新保同志肯定了应急志愿者培训和演练所取得的成绩，希望今后志愿者们能发挥优良传统，再创辉煌。团中央志工部部长张朝晖同志对此次演练高度赞扬，并对北京市应急志愿者工

作做出了充分肯定，提出应急志愿服务要成为全国青年志愿服务的重要抓手，在为实现中华民族伟大复兴作出志愿者的贡献。

## **上海：第九届全球健康促进大会志愿者宣誓上岗**

11月11日，第九届全球健康促进大会志愿者上岗宣誓仪式在上海外国语大学举行，770名志愿者庄严宣誓，将努力践行志愿精神，做好服务工作。

本次大会将于11月21日至24日召开，由国家卫生计生委和世界卫生组织联合主办，上海市人民政府承办。大会以“可持续发展中的健康促进”为主题，190多个世界卫生组织成员国的政府高级官员、相关国际组织高级官员和健康促进领域的高级专家将受邀出席。届时，770名志愿者将充实在现场支持、注册接待、宣传处、医疗支持、中宾接待等15个工作组，第一批外宾组志愿者将在11月16日正式投入志愿服务工作，其他组别志愿者也将陆续上岗。

## **浙江：第三届世界互联网大会·乌镇峰会志愿者出征**

11月12日早上的桐乡科技会展中心出现了大批高颜值女生，有的女生穿着“鸾凤纹”旗袍摇曳多姿；有的穿着莲叶卷草纹样袖子的制服，领子上还有青花瓷刺绣。现场也有男生哦，穿的衣服同样很赞，门襟很像古代书籍的车缝线。

这帮高颜值高素质的年轻人，是第三届世界互联网大会·乌镇峰会的志愿者。他们来自浙江大学、浙江工业大学、浙江传媒学院、浙江育英职业技术学院等省内17所高校，一共1072名。

他们有一个好听的名字叫“小梧桐”，取意“栽下梧桐树，引得凤凰来”，欢迎世界各地宾客。

12日，志愿者们举行了出征仪式。

本届大会志愿者服装由嘉兴市本地服装企业浙江雅莹集团有限公司设计制作，主要包括一套礼仪服装，两套志愿者男女套装。作为“第三届世界互联网大会志愿者服装合作企业”，雅莹集团用四个月时间交出了这份“答卷”。

本次志愿者服装的主色调选用了蓝色，主要考虑蓝色是互联网的惯用颜色，是互联网大会的主色调，代表着互联互通的大会精神，另一方面形象反映了乌镇的蓝印画布以及古镇水乡的蓝天碧水。同时，礼仪服装的色彩搭配上还运用到了黄色和白色。

礼仪服的廓形灵感来自于乌镇传统的建筑轮廓，江南古建筑中的屋顶廊檐融入时尚年轻的廓形设计与立体剪裁的手法化为志愿者外套的俊朗线条；而礼仪服装袖子的灵感则优化自汉服的广袖，层叠的下摆灵感来自于古代书卷的折纸效果；女士志愿者套装的袖型则创新融合了西方宫廷荷叶袖与东方设计，体现了互联网东西融创的精神。

志愿者团队中的礼仪志愿者，来自浙江传媒学院，总共 71 位女生，颜值个个都很高。仅礼仪团长就吸引了很多眼球，大家都说她长得像演员蒋欣。

### **手包里放着点位图，鞋跟 4 厘米站着不累走路稳当**

19 岁的张晓薇是浙江外国语学院阿拉伯语专业的大二学生，高挑的个子，穿着志愿者服装特别靓丽。“料子很舒服，挺括有型，很靠腰身，蛮好看的。”张晓薇说，正装相对职业点，礼仪服装也很好看啊，高贵大方。

相对不少来过乌镇服务互联网大会的“老司机”，张晓薇是新手，不过她也有过服务义乌世界进出口商品博览会的经验，并不怯场，“面对嘉宾，首先要有自信，落落大方，服务细致，专业知识也要过硬。”

听上一届做景区引导的学姐说，有时一站就两个小时，张晓薇就很担心

鞋子是否舒服。考虑到志愿者长时间站立和走动，这次设计制作的黑色皮鞋很软。张晓薇收到服装时，迫不及待地换上黑皮鞋。一走路，她就放心了，“皮质很软，用的是4厘米高的粗跟，站着不累，走路也稳。”

志愿者还有一个随身的手包。打开包包，里面放了手机、身份证外，还有三张点位图和几支口红。点位图是组委会发的，分别是乌镇景区引导志愿者岗点图、枕水度假酒店和乌村志愿者岗点图。

“这几张其实我们早已记在心里，但必要时刻可能会用到。”浙江传媒学院的大三学生雷雨姗说，“口红是每个女生志愿者必备的，随时需要补妆，保持靓丽的状态。”

### **志愿者用上“指挥通”，新版更实用更聪明**

志愿者们在服务中还用上了新式武器——指挥通APP。在服务互联网大会期间，志愿者只需用智能手机，下载“指挥通”App，通过身份识别，验证登录后，立刻就可以将手机“摇身一变”成为一款指挥系统的智能终端。每一位志愿者的签到和签退，是否到达指定位置，每个场馆里有多少志愿者，指挥者都可以在后台的大屏幕上一目了然。

与去年相比，新版“指挥通”在产品设计和功能应用上有了很大的改变，除原本的签到签退、指令中心、通讯录等常规功能外，还新增加了我与周边、一键呼叫、知识库、公告板、备忘录等更加实用和人性化的新功能，真正做到将智能应用变为智慧服务。

比如“一键呼叫”功能，当志愿者在服务中发生突发情况，长按“一键呼叫”，快速反馈至指挥平台，可以发送语音、图片等信息，地图自带定位，指挥者可及时做出应急处理；“我与周边”功能，结合了地理信息系统，提供酒店、餐饮、同组人员等的详细地理位置，方便查找。

## 对话志愿者服装主要设计者：如何用摩登去演绎东方水乡

昨天，志愿者出征仪式结束后，钱报记者对雅莹品牌设计总监、也是这次志愿者服装的主要设计者之一——陈曦进行了专访。看到志愿者和礼仪小姐的着装惊艳全场后，他非常激动。

今年7月，我们接到设计任务。为了找灵感，有别于前两届的风格，我和团队特意去乌镇采风了四趟。中间，EP 雅莹提供了多款设计方案，经互联网大会志愿服务部甄选，目前大家见到的是最终定夺的3款志愿者服装，包括礼仪服装一款，志愿者服装两款。

乌镇的碧水蓝天、白墙黛瓦，还有龙形田里盛开的向日葵给我们留下了深刻印象。这些色彩也全部运用于志愿者服装中，以蓝色为基调，融入群青、红碧、藤鼠、藤黄等颜色，渐次交融，形成了独特的摩登蓝，也契合互联网科技的色调和精神。在面料上，志愿者男女套装采用了针织面料，穿着舒适，立体剪裁，修身廓型，挺括而有质感。

比如礼仪服，从江南建筑的木雕门上获得灵感，领口采用鸾凤纹，用刺绣方式展现出来。金黄色和蓝色碰撞在一起，就像那向日葵在蓝天下绽放。

志愿者套装也花了很多小心思，女套装领口的刺绣与盘扣是点睛之笔，灵感分别源于江南屋顶的青瓦、青花瓷器中的莲叶卷草纹和传统中国结。刺绣工艺，沉淀出古老的中华文化；盘扣相结，折射出当代开放的互联思维。另外，小喇叭口袖子，又是今年风尚流行，不失年轻人的青春活力。

男套装灵感来自线装古籍，将装订线抽象成衣襟前的车缝线，用有形之线折射出互联网无线连接的意蕴。对襟、镶边、暗肌理中国扣，既有古代书生的内敛与沉静，也散发出当代男性的气概与活力。

整个设计基于江南水乡和东方文化，又用摩登和当代的手法去演绎，希

望展现给大家一个传统与时尚融合的概念，就像融入了互联网基因的千年古镇乌镇一样。

## 广东：广州近三千人公益徒步为儿童阅读募款百万

近日，由广州市慈善会、广东科学中心、广东省春桃慈善基金会和广州市海珠区满天星青少年公益发展中心主办的 2016 阅动羊城大型公益徒步筹款活动在大学城广东科学中心顺利起步。该活动旨在打造书香羊城，创造城市名片式的慈善项目，阅动羊城倡导全民慈善、人人公益，为儿童阅读公益项目筹集善款，吸引更多的爱心人士关注和支持儿童阅读，让更多儿童有机会爱上阅读。据悉，2015 年的活动共吸引 3000 名市民参加，完成 2 万多笔捐赠，为 12 个儿童阅读类慈善项目筹款 140 多万元。

2016 阅动羊城公益徒步筹款活动自 9 月 13 日开放报名以来，得到了社会各界的热烈反响、积极参与，来自政府、企业、学校、团体、家庭的 2650 名市民共计 552 支队伍报名参加。参加者通过徒步挑战，身体力行参与公益，同时发动身边亲友为所支持的儿童阅读类公益项目募集善款。截至目前，已有 8860 人次参与捐赠，筹集善款已超 100 万元。

在参与人群中，除了许多企业员工志愿者队伍和大学生队伍外，还有许多家庭全家出动。上至七八十岁的老人，下至只有一两岁大的小孩，都一起为支持儿童阅读而走，用行动为公益添力。还有“瑕之美”特殊孩子艺术节手拉手户外融合活动代表队——来自广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部的特殊孩子及其家庭参与。

特殊孩子的参与让阅读羊城更加丰富多元，也让特殊孩子有了参与社会生活和与人交往的机会，他们还带来了“星际迷航 5 光年”体验活动，通过沟通和相处打破隔阂和障碍，传递融合友爱的公益理念。“星际迷航 5 光年”

的障碍体验游戏在路线前 5 公里的雕塑公园和文娱公园场地分别设计了 3 个体验区，参加者可以通过进入场景：从地球出发，考察双子阿尔法星和比格星，最后经过陨石地带返回地球，在旅途中回答与特殊孩子相关的问答题，参与模拟肢体障碍孩子行动障碍和视障等体验。旨在让身处地球的参加者到外星走一圈，通过有趣的体验感受特殊孩子的生活场景，增加对他们的认识和了解。

### 小学生创意筹款层出不穷

今年，阅动羊城设置了 3~6 人一起组队的规则，所在队伍需要自报名之日起在限定的时间内，自行选择为某一个儿童阅读类的公益项目筹集不少于 1000 元的善款。据了解，今年岑村小学一共组织了 4 个伏羲班的师生及家庭 25 支队伍，共计 142 人参加阅动羊城并挑战 25 公里，为“专属孩子的阅读锦囊”项目筹款。此次负责组织的林美娟表示，希望可以充分利用好这个锻炼的机会，让孩子通过自己的努力最少要赚到 10 元，有才艺的可以卖艺，厨艺好的可以卖美食，或者通过自己的劳动去火炉山卖水，甚至捡瓶子卖，鼓励孩子凭自己的力量展开募捐，锻炼胆量和交际能力。

在公益项目展示区，展示了此次阅动羊城支持的 12 个儿童阅读公益项目，让参加者可以近距离了解这场徒步公益活动的目的与意义，以长期支持各公益项目。组委会还特别设置了阅读体验区，参加者不仅可以在此了解阅读文化，还可以体验乡村孩子读书路的艰辛，藉此吸引更多爱心人士关注儿童阅读。这里还设置了童书和玩具捐赠区，鼓励参加者带上家中闲置的优质童书和玩具，通过享玩公益社团捐赠给山区的小朋友。

组委会在活动的起点、补给点、终点特别设置了垃圾分类回收箱，在 3000 名参加者的共同努力下，成功分拣出了占最大比重的厨余和可回收物。

大小朋友不仅学到了垃圾分类知识，还减少了活动所产生的垃圾。

### 阅动羊城

阅动羊城是一项徒步挑战活动。参加者需在规定的时间内克服困难，团队协作同行，完成 5 公里亲子组、12 公里体验组和 25 公里挑战组的徒步挑战，并抵达终点。

阅动羊城是一次爱心筹款活动。参加者须 3~6 人一起组队，所在小组自报名之日起在限定的时间内自行选择为某一个儿童阅读类的公益项目筹集不少于 1000 元善款，通过实际行动倡导身边的伙伴关注和支持公益，向可影响到的所有公众募款。

阅动羊城是一场阅读主题的全民公益嘉年华，除了 11 月 5 日当天的徒步活动，还有亲子故事会、阅读体验坊、趣味游戏体验等丰富多彩的活动，我们期待通过增强趣味性，让更多人把阅读作为一种生活方式，打造一个书香羊城。

阅读改变命运。参加阅动羊城，身体力行 12 家儿童阅读推广机构的优秀公益项目进行宣传和筹款，让更多孩子更靠近他们的阅读梦想，为他们创造一个改变自己命运的机会。本次活动官方筹款渠道将开放至 12 月 5 日，在此期间欢迎大家一起和温暖邂逅。

### 江苏：扬州志愿者手绘低碳旅游地图

11 月 9 日，扬州大学广陵学院和国网江苏省电力公司检修分公司扬州分部组成志愿者，手绘扬州旅游景点“绿色通道”地图，在扬州各景区免费向游客们发放。拥有这张地图，游客就能顺利地租借绿色自行车，低碳畅游扬州。

据了解，此手绘地图覆盖了扬州市 15 个主要景点，地图中流畅的简笔



线条勾勒出扬州每个各具特色景点的标志性建筑物，旁边用形象的自行车图标注着离景点最近的绿色自行车租借点。志愿者经过一个多月的查阅资料、现场踩点、路程计算、亲手绘制等环节，最终确定了手绘地图的起点和终点。

“用手机支付宝扫一下自行车借用处的二维码就可以成功借用，单次骑行时间在 1 小时内免费使用，真的非常方便。” 志愿者游敬龙说。

另外，在地图背面，志愿者列出环保清单。比如，旅游专线全程耗时约 195 分钟，普通公交全程耗时约 282 分钟，城市公共自行车仅需 138 分钟，相较于旅游专线节省了近 57 分钟，比公交节省约 144 分钟。这些地图深受游客喜爱。

## 新疆：启动首届网络消防宣传志愿者招募

11 月 9 日是我国第 26 个“全国消防安全日”。从 11 月 4 日开始，新疆的各大网络平台上出现了一组消防员英姿飒爽的“时尚大片”，引发网民纷纷关注并转发。这是由乌鲁木齐市公安消防支队主办、乌鲁木齐市水磨沟区公安消防大队承办的以“人人消防，爱助平安”为主题的特别消防志愿者招募活动的前奏。消防员“时尚大片”出炉标志着招募活动正式启动。

该活动以“最帅消防员”投票评选活动为起点，网络消防宣传志愿者进校园招募、网络志愿者实地体验、宣传实践为重点，“最佳网络消防宣传志愿者”实践作品投票评选为亮点持续进行。志愿者在“最帅消防员”的指导和带领下，通过消防实践，在以网络为主的平台上宣传消防安全知识，带动更多人关注消防安全，做到“多一些消防安全知识，少一些安全隐患，多一位消防安全志愿者，少一点火灾事故”，做到“人人参与消防，共建平安家园”。

为进一步丰富活动形式、创新宣传形式、深化宣传活动效果、打好消防宣传主动仗，在发起网络“最帅消防员”投票活动后，乌鲁木齐市公安消防支队 11 月 7 日走进了新疆师范大学温泉校区及天山职业技术学院。新疆师范大学温泉校区招募活动分为启动仪式和正式招募两个环节，乌鲁木齐市公安消防支队副支队长李娟、水磨沟区副区长玛依努尔、新疆师范大学副校长莫合德尔·亚森、乌鲁木齐市公安消防支队防火处处长吉君出席启动仪式。

记者看到，在活动现场，消防宣传车上播放着现役消防员们的视频，视频中有这样一段话：“‘智者常说，你与什么为伴，决定你是什么人’；为了灭火，我与烟火为伴，与水为伴；为了救人，我与泥巴为伴，与血水为伴，与生死为伴！我是谁？我是‘逆行者’，我是消防员。”看到这些消防员们的英勇身姿，学生们纷纷贴上乌鲁木齐市公安消防支队为这次活动专门准备的志愿者标识，积极填写报名表格。水磨沟区公安消防大队的消防员还特意准备了现场展示环节，为学生们展示了很多消防用具的使用方法，让学生们了解到消防工作并不是只有灭火，还有更多险情需要面对。

记者获悉，两所学校将选拔出 30 位志愿者。志愿者祝兆伟说：“这次网络志愿者的招募非常吸引我们的注意，因为我们年轻人平时的信息基本上都来源于网络，我希望能加入这样一个群体，用我们自己的方式，通过网络把消防的重要性告诉更多人。”

## **福建：厦门志愿服务驿站全新亮相 全市首批确定 6 个点**

“火车头”造型，蓝色基调，彩色“白鹭”，近日，不少到过火车站南广场的市民、游客都发现火车站南广场晨曦志愿服务点换了“新装”。志愿服务驿站全新标识设计由市委文明办牵头、海西晨报组织、厦门厚朋传媒有限公司总经理陈曦设计完成。

陈曦介绍，志愿服务驿站右侧的形象是厦门市鸟白鹭与手的结合，充分体现了厦门特色，一上一下、两两对应象征着爱的传递、交流，更是互助精神的一种体现。该形象主要由红黄绿蓝四种颜色体现，代表着奉献、友爱、互助、进步。新设计给人一种温暖、时尚、朝气之感。为了设计出最能体现厦门志愿服务的形象，陈曦几次修改，最终定稿。

换了“新装”的火车站南广场志愿服务驿站服务也升级了。据介绍，服务时间由原来的半天改为全天，继续提供免费饮水、手机充电、义务咨询等服务。

据介绍，此前，全市已确定了首批6个率先换“新装”的志愿服务驿站。除了火车站南广场晨曦志愿服务点外，中山路、鼓浪屿、湖里公园、禾山街道、长庚医院的志愿服务点也陆续以新形象亮相。

## 湖北：武汉 350 万扶持 105 个志愿服务项目

### 不再有被大雨浇灭的“维修日”

“一米阳光”志愿服务队是江岸区新江岸社区的一个社区志愿者组织，成立于2014年。最初，由两位退休爹爹彭顺响、曾庆山发起，义务帮社区居民维修房屋和家电。目前团队已有25人，并会定期举行“维修日”，大家像赶集一样拿着坏家电来维修。

但是，今年7月19日，原本定好的“维修日”到来，却突然下起大雨，可大家伙都已经拎着家电来了，场面又热闹又狼狈，活动只好作罢，大家乘兴而来，败兴而归。为了弥补大家，几位爹爹还上门去修了几家，也十分不便。

最近，“一米阳光”志愿服务队入围全市的“社区社会组织助力计划”，服务队将首次获得3万元经费。“因为缺工具，好多家电修不成，这下真是

雪中送炭，”彭爹爹说，过去的工具，都是他们自己的存货，没有经费来购买和更新，有了完备的工具和大伞，维修日不会再被“浇灭”了。

“遇到大雨时缺伞，活动可能就泡汤了。”“一米阳光”志愿服务队的彭顺响欣慰地说，现在有了经费，他的第一个愿望，就是买几把大伞，在伞下给大家修家电。

武汉晚报记者从市民政局获悉，武汉市将首次拿出 350 万元专项经费，帮社区社会组织“走路”。经层层筛选，像“一米阳光”志愿服务队这样入围的项目，共有 105 个，昨天在市民政局官网上公示。

此次“社区社会组织助力计划”，契合了近日中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于改革社会组织管理制度 促进社会组织健康有序发展的意见》精神，更有助于推动武汉城市升级版建设。

### 教授微信课不再会“卡壳”

去年 10 月的一天，75 岁的唐婆婆来到江岸区球场街货捐社区办理老年证年审事宜，办理过程中，她拿出儿女送给她的一部崭新的智能手机，请教社区书记刘琳教她使用。这无意中给刘琳以启发，“融科天城里住的老人收入高，对生活质量的要求也高，不少老人都有智能手机，但并不会正确使用。如果能够教会老人们玩微信，将给他们带来极大便利。”

过完年，刘琳和她的团队开始着手办班，教老人们使用微信。但在授课过程中发现，原来的路由器最多只能连接 8 台手机，同时给一两百名老人授课，必须更新设备才行，当天的“大课”只好改成了“小课”。之后刘琳想办法安装了一台大路由器，可供 80 人同时使用，“如今马上迎来 3 万元经费，设备问题再也不用担心了。”刘琳说，目前老人们已经学会使用微信聊天、发朋友圈，后续还将开展微信送外卖上门等各类活动。

## 七成以上项目服务社区老人

记者发现，除了这些帮居民修家电、教老人玩微信的项目外，这 105 个项目中，专门或包含服务老人的项目占到七成以上，如专门针对老年痴呆症防治、教老人跳广场舞的等，老人成为这些社会组织的最主要服务对象。

据了解，这 105 个项目是经过学界和业界专家评选的，从申报的 200 多个项目中层层筛选而产生。评选标准主要有：是否切合社区居民需求、社工结合度是否高、是否计划有序、是否具有可操作性。

“一个社会组织不可能什么都管，管好社区一个‘痛点’就很有意义了。”参与评选的华中师范大学政治学研究院教授袁方成说，“小而美”的项目更吃香，“大而全”反而更容易落选。恩派公益组织发展中心高级项目经理徐丽说，一些项目在经费的计划上、活动的编排上还不合理，需要科学调配。

## 从“扶它走”到“自己走”

“像教走路一样，先扶它走，等它学会自己走了，我们再退出。”市民政局基层政权和社区建设处处长孙国武说，此次“社区社会组织助力计划”，是我市基层社会治理创新的一项重要探索，让社工专业人士融入社区，充分调动社区社会组织积极性，引导他们从单纯的自娱自乐到参与社区公共事物管理。

据了解，目前我市社区社会组织总量不多，运行水平不高，尤其因缺乏经费支持难以固定开展活动，经费成为影响社区社会组织发展的一个重要因素，更难谈团队建设和可持续发展。

孙国武说，每个入选的社区社会组织平均可获约 3 万元经费，主要用于基础工作条件的创造，但其社会意义远远不止这 3 万元。过去，老百姓与政府之间的沟通，主要靠行政手段；现在，随着这些草根社会组织在被“助力”

之下，不断变得服务能力强、公信力高、影响力大，政府对老百姓需求的了解会更全面、更准确、更及时。据悉，“计划”目前在全市7个中心城区先行推进，后期可能向新城区推广。



## 朱健刚：好的公益产品需要“搭桥过河”

作为社会创新的重要力量，社会组织往往会主动地、自觉地发现问题并积极探索解决的办法，进而影响公众和政府，推动经济和社会的进步。

那么，在目前经济供给侧改革及精准扶贫的背景下，《慈善法》出台后蓬勃发展的社会组织如何能更好地尽其所能、规模化地解决社会问题呢？华夏时报特约记者为此专访了中山大学中国公益慈善研究院执行院长朱健刚。

### 搭建好公益产品平台

华夏时报：我国目前在民政部门登记的社会组织有60多万个，公益项目也多如牛毛，参差不齐，在你看来，什么样的公益项目才算是好公益产品？

朱健刚：我是社区派，我认为一个好公益产品首先要增进社区整体的福祉或增强社区服务对象的幸福感。其次，同样的社会效益花费的成本相对较低。巨资打造一个美丽乡村是可以的，但很难复制到其他地区，无法产生倍增效应。第三，要可持续，能够自我造血。符合这三个条件的项目，我认为就是一个好的公益产品。

华夏时报：那创新呢？现在大家都在谈创新，认为唯有创新，公益项目才有可持续的影响力。

朱健刚：对“创新”这个词，我持保留态度，搞不懂他们谈“创新”时在说什么。为什么这样说呢？一是现在被认为是“创新”的项目，其实早

就有人在做，不过是没人知道而已。第二，虽说与时俱进，但很多东西并没变化（起码人性没有变），很多社会组织因为能力受限，缺乏好的项目，与创新不创新没多大关系。

所以我说，别老是谈什么“创新”，把现有的公益好产品挖掘并推广出去就够了。但需要说明的是，虽然我不同意创新而创新，但却支持这个社会需要很多创新家。

华夏时报：你的意思是说，需要有这样一个平台，能够解决社会组织与公益好产品供需不平衡的问题？

朱健刚：是的。打造这样一个平台，既能给缺乏项目的社会组织提供好的产品；也能让那些公益好产品被复制推广，进而打通政府、市场和社会，更大规模地解决社会问题。

华夏时报：“规模化解决社会问题”是公益界流行的一个词，一个公益好产品如果被推广开来，是否真的能够规模化地解决社会问题、撬动社会的改变呢？

朱健刚：这不能一概而论，我们要考虑因地制宜的问题。不同的地方文化不一样，人的思想态度或保守或积极，接受程度就不一样。在广东做得好的项目，拿到北京来就不一定能被接受，或做得更好。所以，好项目不一定能被复制推广。但如果一个项目是个公益好产品，又能被复制，那影响力就很可观。

更重要的是，这种搭建中国好公益产品平台的思路是为改革者所接受的。回顾我国 30 多年的改革历程，大都是先试点后推广、先局部后全局，是我们推进改革的基本思路，也是重要的工作方法。经济改革如此，社会改革领域也是如此。比如，社会组织直接登记政策不就是先在广东试点，然后

再由中央出台政策的吗。

华夏时报：也就是说，社会领域改革也有一个“摸着石头过河”的过程。

朱健刚：我不觉得是在“摸石头”，而是在搭桥过河，是建一个桥，从某个“点”开始连接到一个更大整体的一个复合中去。这个“桥”，就是我们要打造的平台，一个品牌。

好项目不一定能复制，但能复制的好项目一定是影响力很大的项目。在既有标准的情况下，需要我们去筛选。现在大家都比较理性，不像原来“不管黑猫还是白猫，抓住老鼠就是好猫”，就不能以“抓老鼠”为唯一的评分标准。

华夏时报：如果有这样一个好公益平台，需要的资源将是海量的，那如何能吸引更多的社会价值投资呢？

朱健刚：这个平台要包装筛选上来的好项目，专业地跟那些社会价值投资人沟通、交流，类似“包装上市”的做法。当然，这个平台将来也可以搞成一个社会交易市场或社会股市，通过买卖股票的方式为公益好产品筹资。

但现在看来，这样一个平台更重要的是要影响政府，政府才是现阶段公益好产品的主要投资人。政府一旦支持，很多投资人也会跟进。

华夏时报：那如何才能影响政府，获得政府的支持呢？

朱健刚：政府支持的方式会有三种方式，先是公益创投，然后是购买服务，再就是纳入政府预算。

所以，中国好公益产品平台就应该针对不同层级的好项目跟地方政府谈合作。在起初，公益创投的方式是比较好的，可以以配比的方式合作。等



有了信任基础，而政府也确实看到了好项目的威力，它就会购买服务，甚至会纳入政府预算。

华夏时报：但是也有些人不太认同“规模化地解决社会问题”，更喜欢“小而美”的公益项目。因为不像商业，倍增的是利润，公益项目一旦被复制，倍增的是整合资源的压力。

朱健刚：我就喜欢“小而美”的项目，一个能被广泛复制的项目，必然会失去美感，没了味道。但从公益的使命来看，项目不是为追求美存在的，而是应该获得更大的社会效益。

一个有责任有担当的基金会如果试图推动整个行业的发展，应该考虑如何让一些具有更好理念的好产品得到更大的推广，使之取代那些旧的传统，甚至是阻碍社会发展的方式，这样才会有更大的影响力，进而推动整个社会结构的转型。但小而美的愿望和追求可以保留，不可受到苛责。

未来是多元化并存的公益市场

华夏时报：提到结构转型，我国现在正在推动经济层面的供给侧改革。有人认为，社会领域同样需要供给侧改革，公益也能成为经济发展的“新动能”。

朱健刚：扶贫领域尤其需要供给侧改革。即从“投入侧”入手，增加扶贫有效供给，把钱真正花在刀刃上，扶到根上、扶在点上。

完全可能成为经济发展“新动能”的要素之一。很多商业的创新都来自公益。比如脸书，起初就是一个公益的、好玩的联系朋友的社交平台，积累到一定流量后就有了商业价值。商业跟公益之间没有天然的屏障。如果一个公益项目服务的不只一小部分人，而是能让尽可能多的人受益，那它就可以转化为商业，这样的例子有很多。

华夏时报：扶贫是公益重点关注的领域，现在进入了精准扶贫的攻坚阶段，您认为公益怎样才能在其中发挥更大的作用？

朱健刚：扶贫最重要的是做到“精准”，而这恰恰是社会组织所擅长的，它们针对的就是妇女、老人、残障人等贫困的家庭及个体，而且有一套完善的方法体系，而这是需要推广的。

如果有这样一个中国好公益平台，这些社会组织的项目就能对接更多的资源，政府也会购买这样的社会服务，那么这些社会组织在精准扶贫中就必然能发挥更大的作用。

华夏时报：美国的社会捐赠总额占 GDP 的 2-3%（德鲁克仍称其为国家的耻辱，是实质性的失败），而我国这一数据是 0.18%（2011 年数据），对比来看，公益可为经济贡献的空间还很大。

朱健刚：公益本质上是个服务行业，参与的人多了，当然会促进 GDP 增长，也会贡献不菲的就业率。但公益更重要的功能不在经济，而是政治，它能够维稳。

正如社会学家孙立平所说，现在社会溃败蔓延到社会生活的各个领域，整个社会戾气弥漫。而公益事业的推动，可以很好地化解这种戾气，化解社会矛盾。这是很有价值的。

公益的第三个功能是文化传承。社会的溃败，价值观崩塌，人与人之间缺乏信任，一个重要的原因就是公益事业发展得不好。公益是文化，也是文明，它可以让人更多的参与公共生活，消除人们的无力感，进而促成一种价值观的确立，公民社会的建设，给人以温暖和希望。

华夏时报：目前来看，经济体制改革举步维艰，社会领域的改革应该是一个很好的突破口。

朱健刚：没错。社会领域的改革将会为未来的一切改革，奠定一个非常好的社会基础。民主没有社会基础，会带来灾难性的后果。

从这个意义上说，公益慈善不是简单的给钱给物，而是一个价值观的输入，推动社会转型，培养公民。中国现在各种思想观念混杂无章，那么公民社会的思想应该占有一席之地。有公民意识的人最容易在公益领域产生。这也是我们投入公益的最大价值所在。

华夏时报：9月1日落地实施的《慈善法》对于社会领域改革的贡献，你怎么看待？

朱健刚：《慈善法》相当于社会领域的公司法，最重要的就是承认公益领域的结社是自由的，认定了非法人社会组织意义，还给了很多政策上的鼓励。虽然政策的落实还有待观察，但至少政府表明了态度，要支持更多的公益参与行动。

《慈善法》其实也是一部非营利组织法。它明确了慈善活动的定义和范围，并建立了慈善组织登记认定制度等，它促进社会组织进入另一个蓬勃发展期。此外，《慈善法》对于落实社会组织改革举措，优化社会组织成长结构，撬动社会领域的供给侧改革，也都将会产生一系列实质性的助推作用。

华夏时报：但社会组织蓬勃发展的同时，给其规范性和专业性也带来了挑战。

朱健刚：这些都是发展中的问题，不用焦虑，市场会解决的，就像我国市场经济体制的确立，在公益事业的发展中自然会衍生出很多机构来支持社会组织的发展。另外，我不建议政府一定要干预，因为那会带来更多的问题。

华夏时报：你提的这个市场的概念非常好。南都公益基金会理事长徐

永光近年一直在推动公益市场化和社会企业的发展。

朱健刚：公益市场化在国际上叫社会市场化。早在 90 年代，美国的很多机构就组织社会组织向企业学习，以企业化的管理方式运营非营利组织，以市场化的方式来解决社会问题。

徐永光推动公益市场化也好，倡导社会企业也好，他更多的是想用这个抵制公益的行政化，迫使那些官办慈善机构去行政化走向社会。我赞赏徐老师的勇气，但事实上很多公益机构是很难被市场化的。

市场化是一个趋势，其实每个社会组织都在参与市场化。比如，在向基金会申请资助的竞争中，市场机制就在起作用。在这种趋势下，即使那些官办慈善机构也会习惯于市场化的评估标准，比如有无满足服务对象需要，有无影响力等。

推动公益市场化和社会企业的倡导，最大的意义在于能带来一种多元化的发展趋势，社会组织可以企业化，社会组织可以行政化，社会组织也可以市场化。所以，未来一定是一个多元化并存的公益市场。

## **王名：完善政策，推动慈善组织参与**

我国当前的扶贫工作已进入攻坚阶段，要实现 7000 万贫困人口如期步入小康的目标，时间紧、任务重。扶贫离不开慈善的参与，《慈善法》也将扶贫济困写进总则，位列六大类慈善活动之首。如何从政策层面进一步充分推动和发挥慈善事业在脱贫攻坚战中的优势与作用，为扶贫开发“补短板”、“救急难”、“兜底线”？

记者：在扶贫攻坚的进程中，慈善组织起到了怎么样的功效与作用？

王名：慈善组织等社会力量历来都是扶贫济困的重要生力军。

400 多年前，当英国通过《济贫法》明确规定政府具有济贫职能的时候，

也同时颁布了世界上第一部《慈善法》，鼓励和支持慈善组织参与扶贫济困。在国际社会上，扶贫济困也一直是非政府组织重要的活动领域。

我国改革开放以来，基金会等各类社会公益慈善组织积极参与扶贫开发事业。在全国各地的“老少边穷”地区，许多国内的公益组织正在不懈地开展各种形式的项目和活动。如今已经形成了“希望工程”、“母亲水窖”、“幸福工程”、“集善工程”等许多有影响的公益品牌项目，涌现出了如中国扶贫基金会、爱德基金会等一批具有核心竞争力和国际影响力、致力于扶贫开发事业的专业扶贫慈善组织，为我国的扶贫开发和公益慈善事业作出了重要贡献。

记者：与其他社会力量相比，慈善组织参与扶贫活动的优势在哪里？

王名：从国际国内经验看，慈善组织比起政府和其他社会力量，在扶贫活动中主要具有五大优势。一是专业性强，二是可及性好，三是灵活性大，四是可持续性高，五是参与性广。

这五大优势，使得慈善组织在扶贫济困方面往往更加精准，效率更高，更容易起到拾遗补缺、四两拨千斤的作用，因而成为社会力量参与精准扶贫的主力军。

记者：今年9月正式施行的《慈善法》，为慈善组织参与精准扶贫提供了重要的法律保障和政策支持，这种支持体现在哪些方面？

王名：《慈善法》明确将扶贫济困定义为公益慈善活动，将开展扶贫济困的基金会、社会团体和社会服务机构定义为慈善组织，鼓励社会各界为扶贫济困开展慈善捐赠，支持以扶贫济困为宗旨的各类慈善组织开展公开募捐、慈善信托、慈善服务等活动。并从志愿服务、信息公开、专业人才培养、税收减免、金融服务、表彰制度等方面规定了各项促进措施。

值得注意的是,《慈善法》特别强调:国家对开展扶贫济困的慈善活动,实行特殊的优惠政策。可以说,《慈善法》为以慈善组织为主体的社会力量扶贫提供了前所未有的制度支持。

《慈善法》是我国社会公益领域的一部基本法,目前各地都在组织学习贯彻,相关部门也在抓紧出台实施细则并修改相关行政法规。《慈善法》明确提出对扶贫济困的慈善活动实行更加优惠的政策,建议相关部门抓紧协调落实,能够尽快将这一明确规定落到实处,大力推进社会力量参与精准扶贫的伟大事业。

记者:当前扶贫工作已经进入攻坚阶段,要更好地发挥慈善组织在参与精准扶贫中的优势和作用,还需要哪些方面进一步完善与推进?

王名:为更好地发挥慈善组织在参与精准扶贫中的优势和作用,我认为应该从五个方面进一步完善有关政策。

首先要明确扶贫类慈善组织统一直接登记体制,进一步降低登记注册的门槛,简化程序和手续,让社会力量更多、更容易地进入扶贫慈善领域。

由于《慈善法》未能明确慈善组织在登记体制上的新旧之分,目前正在征求意见的基金会和社会服务机构两个行政法规对这两类慈善组织都不同程度保留了双重管理体制。鉴于《慈善法》明确表示国家要对开展扶贫济困的慈善活动实行特殊优惠政策,强烈建议这种优惠政策要具体落实在扶贫类慈善组织的登记注册上,对于扶贫类基金会、社会服务机构和社会团体,建议取消双重管理,实行民政部门统一直接登记。

其次,在公开募捐资格管理、慈善信托备案管理等方面,要制定向扶贫类慈善组织倾斜的特殊优惠政策,鼓励更多的社会资源进入扶贫领域。

《慈善法》在公募资格管理上总的来看已降低了门槛,但对一般慈善组

织还是规定了“依法登记满两年”的门槛，只有法律和行政法规有规定的全国性基金会和社会团体，才能自登记之日起具有公开募捐资格。

建议这个规定应当全面考虑扶贫类慈善组织，特别是活跃在扶贫济困最前线的基层基金会、社会团体和社会服务机构。在慈善信托的备案管理上，也应向关注扶贫的慈善组织和信托公司倾斜，特别强调慈善信托引导社会资源向扶贫济困的流向。只有这样，才能真正体现《慈善法》明确提出的扶贫特殊优惠政策的要求，鼓励更多的社会资源进入扶贫济困领域。

再次，要对开展扶贫济困的慈善活动实行更加优惠的税收政策。《慈善法》在慈善税收政策上构建了一个相对完整的税收优惠体系，其中包括组织收入减免税、捐赠税前扣除及其结转、有价证券及股权等捐赠税收减免、进口物资关税减免、受益人税收减免等。在此基础上，《慈善法》明确国家将实行特殊的优惠政策。希望相关部门尽快就此制订出具体的实施细则，通过更加优惠的税收政策，加大对扶贫济困慈善活动的支持力度。

此外，在购买服务和金融支持等方面，应该实行更加积极、灵活的优惠政策，鼓励扶贫济困的各种社会创新。购买服务来自政府，金融支持则不仅来自政府也来自市场，都是推动慈善组织社会创新的重要力量，《慈善法》也对此都做了明确表态。希望相关部门在落实具体的实施细则时能够使这个表态真正落地，尤其在扶贫开发领域，购买服务和金融支持要把重点放在支持小额信贷、公益金融、公益创投、微公益等探索上，鼓励用市场机制解决扶贫开发等社会问题的创新。

还有就是在志愿服务和专业人才培养方面，要加大力度，鼓励更多优秀人才加入扶贫济困的队伍中来。

社会力量参与精准扶贫的一大优势是动员志愿者和形成专业力量，《慈

善法》中有专章论述慈善服务，并特别强调培养慈善专业队伍。建议在相关条例和实施细则中尽快就此作出具体部署，鼓励更多的优秀人才加入到以扶贫济困为核心的慈善活动中来。

## 光明日报：公益创投应成为社会创业主要融资方式

刘志阳(上海财经大学国际工商管理学院副院长、创业学院执行副院长)

公益创投，是指借鉴商业创投运行机制，对社会创业和社会创新给予持续金融支持并参与其能力建设的社会资本形态。其投资领域非常广泛，包括农业、教育、能源、环境、金融服务（尤其对于弱势群体）、健康、住房、饮用水等。相较于慈善投资和商业创投，它既追求社会影响力最大化，也考虑一定的财务回报。与一般性的企业社会价值产出相比，公益创投在选择企业或项目之前，就已将改善社会和环境作为投资标准。我们认为，当前时代背景下，公益创投应成为社会创业的主要融资方式。

解决社会组织资金不足和企业能力缺乏问题的有效途径

公益创投的兴起有其内在背景。首先，其兴起与传统社会组织发展过程碰到的诸多障碍有关。早期传统社会组织的运作资金来源主要是私人捐赠和部分政府组织的支持。但捐赠或政府资助具有一定的不确定性，数目往往有限。同时，传统社会组织缺乏外部监督，缺乏专业运作人才等已有运作模式，已不能适应经济社会发展的新背景。这些事实说明，传统的救济慈善需要升级到产业慈善，以适应不断涌现的社会问题。由此，市场机制和企业家精神成为解决问题的新思路。2014 年底召开的国务院常务会议提出，发展慈善事业，必须创新机制。地方政府和社会力量可通过公益创投等方式，为初创期慈善组织提供支持。积极探索金融支持慈善发展的政策。公益创投作为应运而生的一种金融工具，其存在有效解决了传统社会组织资金不足和社会企



业能力缺乏的问题。以欧洲第一家公益创投 Impetus 为例，其已成功投资包括 Beat 等 22 家社会组织，截止到 2012 年底，投资组合的可持续资金收入从 3200 万美元增长至 5200 万美元，帮助的社会人群从 89262 人增长至 380187 人。其次，发端于 20 世纪 90 年代的企业社会责任运动也在改变着大企业、PE 和 VC 这些商业机构的投资行为和功能性质。部分机构开始把社会价值纳入到自身发展框架，为公益创投的发展提供资金和社会网络资源，有效推动了公益创投机构自身的发展。

摩根大通银行和洛克菲勒基金会预计，2020 年公益创投可以达到 4000 亿到 10000 亿美元。作为主流投资机构先行者，瑞士信贷银行筹集 5 亿美元在非洲开发农业，德意志银行出资 1500 万美元设立眼科医疗基金。2006 年迄今，我国已有 54 家注册成立的民间公益创投，除岚山基金、新公益伙伴、恩派等规模较大外，多数都是小型基金或是项目组织。许多地方民政机构运用政府公益招投标和政府购买方式大力发展公益创投。联想、海航、腾讯等大企业也通过举办公益创投大赛加入到公益创投队伍。迄今，我国公益创投事业初步形成了政府主导、民间补充和大公司参与的局面，市场潜力巨大。然而整体上，与全部投资规模相比，当前公益创投的资金量不大，主要在于公益创投生态系统尚处于早期且破碎状态，大多数投资机构仍然持观望态度。

### 诸多短板影响孵化企业质量

市场化运行机制缺失制约了民间公益创投的参与热情。为了有效孵化社会企业并延长支持时间，真正市场化运行的公益创投，在项目筛选中往往会强调社会企业的可持续发展，在项目投资中通常会结合股权、债权或可转换优先股等多种投资工具，在项目退出中往往具有清晰完善的退出计划。而在

实践中，我国地方政府公益创投活动普遍采取无偿的现金资助方式，缺乏对其他社会投资工具的使用，更没有建立起以价值为基础的合理收益分配方式和相应的退出机制。这使得公益创投在获得社会影响力之外，很难真正得到回报，导致民间公益创投活力不足。

政府、企业和社会组织的新型公益伙伴关系缺乏，影响了公益创投的依法自主和自我发展。在各地进行的公益创投活动中，除部分由基金会、企业和个人开展的公益创投以外，更多的是地方政府主导。尽管多数地方政府在进行公益创投时一般是委托社会组织或与社会组织共同开展，但行政主导依然过强。并且政府参与公益创投的资金主要来源于各级民政部门的福利彩票公益金，其使用相关规定导致公益创投的资金投向、使用范围、使用方式严格受限。这种闭锁性使得政府必须把公益创投纳入到自己的掌控范围，对公益创投自我发展无疑具有较大障碍。

公益创投自身经验不足、人员素质不高限制了公益创投对社会企业核心能力提升的最大支持。公益创投对社会企业的支持除了资金注入外，更为重要的是在战略规划、公司治理、人力资源管理、项目管理、财务管理、志愿者管理、信息技术等方面对社会企业进行全方位的辅导。上述辅导作用既受到现实中公益创投合同的约束，也离不开公益创投团队的实际执行。受到公益创投自身发展历史不长、人员素质不高的制约，在实践中我国公益创投很难对社会企业起到应有的管理参与和监督作用。

### 完善市场机制建立新型公益伙伴关系

完善公益创投市场化运行机制。从项目筛选看，公益创投应强化市场细分。未来只有依靠更专业的公益创投才能准确衡量社会企业的社会价值，以此作为投资依据。从投资看，公益创投要完善多种投资方式，建立以价值为

基础的收益分配方式和估值机制。应改变现有主要以捐赠为主的投资方式，在法律允许的范围内引进债权、股权和可转换优先股等方式。改变以往社会组织营利不分配的做法，允许公益投资者在法律范围内按照股权适度参与社会企业的收益分配。从退出看，要探索建立社会企业交易所，鼓励社会企业之间的并购，为公益创投退出提供有效渠道。

创新政府、社会组织和企业新型公益伙伴关系。在新型公益伙伴关系中，社会组织最终应发挥主体角色，政府要起到引导作用，企业应该起到参谋和补充作用，三者缺一不可。政府要建立公益创投“母基金”，引导社会资金投入公益创投。“母基金”的角色不仅可以大力引导社会基金注入创投事业，而且可以避免传统慈善基金和政府主导所面临的管理无效等缺点。比如，英国政府注资 1.25 亿英镑建立了英格兰未来建设者基金，为社会企业获得新技术和市场提供种子基金和学习基金。当前，可仿照《科技型中小创业投资引导基金管理暂行办法》，建立公益创投“母基金”，给予早期公益创投基金阶段参股、跟随投资、风险补助和投资保障四种支持方式。政府要降低法律注册门槛，支持公益创投的设立。“民办非企业”规定出资人不享有任何财产权利、不能分红、缺乏银行贷款资格、不得免税、不准设立分支机构的“五不”政策，阻碍了民间资本参与公益创投的动力。政府要综合运用政策优惠手段，鼓励更多的创投基金、慈善基金转型为公益创投。对于尚未盈利的公益创投不应征税，对于已经盈利但是尚未实现财务平衡的公益创投要减免征税。对于已有慈善基金转型，可考虑给予专项的财政补助和利率优惠。公益创投要重视与慈善基金、商业创投的联合投资，这种联合投资不仅有利于扩大公益创投的基金规模，而且能够在项目筛选上节约成本和精力，并且有利于对社会企业提供高效的增值服务。

提高公益创投人员素质，健全社会企业孵化机制。提高公益创投人员素质，可借鉴期权、股份等方式吸引更高素质人员加入，以求更高程度的专业化。对于现有团队，要强化人员在职培训，分流部分不合格人员。要健全社会企业孵化机制。中国多数社会企业成立时间短暂，缺乏一定社会网络支持和专业运作经验，因而迫切需要公益创投给予全方位帮助。在社会企业成立初期，最重要的支持是帮助其获得更多资金，接触更多的融资渠道，达成一定的投资意向。在社会企业发展过程中，公益创投的孵化功能要逐步从资金提供者角色转向帮助社会企业完善企业治理结构，建立有效的激励约束机制。在社会企业发展后期，公益创投的孵化功能体现在帮助社会企业建立可持续经营的能力。上述孵化功能的实现，需要公益创投整合各方平台力量，也有赖于自身专业素质的提高。

## 案例分享

### 承德 32 万志愿者助创文明城市

一座城市的文明程度，不仅体现在城市的外在形象上，更体现在其内在精神里。如今，一股文明的正能量涌动承德，它来自机关干部、退休老人、学生、工人……他们有一个共同的名字——志愿者！到目前为止，承德市的志愿服务组织、道德模范群体组织已经达到 120 多个，志愿者总人数已经达到 32 万，成为创建文明城市中非常重要的力量。

作为一名志愿者，河北民族师范学院历史专业的学生小王经常在节假日早早来到承德避暑山庄为游客义务讲解，同时，他还和同学们一起帮游客抬轮椅、提包裹，甚至捡拾垃圾。“每个人一个小小的举动，都彰显着社会的文明，我们每个人要从点滴做起，才能更好地营造干净、美丽的环境。”

避暑山庄博物馆副馆长韩利介绍说，避暑山庄的志愿服务工作是从2010年开始的，志愿者队伍有两支，一支是高校的大学生队伍，一支是我们自己的职工，基本上就利用业余时间，戴上绶带到这里做扶老携幼、文明引导、捡拾垃圾、义务讲解等义务服务。这些大学生志愿者的名单每年都变，一批孩子毕业了，新一批孩子又来到了，以老带新，这是爱心的传递。

“浩瀚宇宙地球绚，百岁长命也瞬间，平生为民贡献微，终身献医心坦然。” 现年70多岁的张继昆大夫，退休后谢绝了外地的高薪聘请，在承德双滦社区带头成立了“健康服务志愿者协会”。“只要心脏还跳动着，我就要为居民做点好事。”张继昆不仅把家里价值2000余元的电磁疗机、1000余元的足浴盆拿到社区，无偿给居民使用，还每天义务为居民量血压、测体重，提供电磁疗、拔罐、按摩、测血糖等多项服务。

“一个人的力量终归是有限的。以前我独自做，上班时带着工友做，以后带动社会做。”全国优秀志愿者、承钢工人鲍守坤说，只有把全社会的力量调动起来，“帮助他人、奉献爱心”才有声势、成气候。在鲍守坤的影响和带动下，5000多人成了无偿献血志愿者。

目前，承德建立了以文明单位为主体的直属志愿服务总队，文明单位志愿服务队达560支，志愿者人数已经达到17600多名，形成了“文明办主导、文明单位联动、规范高效”的志愿服务格局，志愿服务活动实现了由“松散”向“正规”的转变。

全市建起70个社区志愿服务工作站，在城市主要交通路口、景区景点、车站设立125个志愿服务岗，在各级医院、市红十字会、中心血站、残疾人联合会、聋哑学校、敬老院等地建立起60个志愿服务基地。志愿者的服务活动被及时、完整、准确地记录并存档。

“群众所想，社会所需，志愿者所能。”承德的志愿服务类型目前已达30多种，学雷锋志愿服务活动由“服务单一”向“服务多元”转变。

如今，承德注册志愿者已达到32万人，占城市人口的30.85%，实现了市级以上文明单位志愿服务队全覆盖。

承德市委宣传部副部长、文明办主任董宇说，近年来，承德学雷锋志愿服务活动蓬勃开展，志愿服务队伍不断壮大，参与人数越来越多，覆盖领域越来越广，社会影响越来越大。他们用实际行动传递文明，用心诠释着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。（记者高志顺）

## 中国一汽精准扶贫见实效，助力吉林镇赉全方位发展

镇赉县，位于吉林省西北部，地处吉林、黑龙江、内蒙古三省（区）结合部。全县总人口28.5万人，其中农业人口18万人。由于土地盐碱化程度高，可利用耕地面积不足，截止到2015年底，全县仍有贫困人口40111人。早日实现脱贫致富仍然是当地贫困群众最迫切的愿望。

从2009年开始，中国一汽按照国务院扶贫办的总体要求，承担起对口帮扶吉林省镇赉县的扶贫任务。“本着量力而行、注重实效，造血为主、输血为辅，直惠民生、光彩一汽”的基本原则，中国一汽以新农村建设、产业扶贫、教育、医疗卫生等方面为重点，在镇赉县实施了一系列精准扶贫项目，对当地贫困村面貌改变及全县社会经济发展起到积极的推动作用，充分体现了中央企业为全面建设小康社会，实现“美丽中国梦”贡献力量的使命与担当。

为更好改善人居环境、建设美丽乡村，中国一汽在镇赉镇新立村马力屯建立了一汽小镇，后更名为“解放社区”。改造后的新居户户安装自来水、有线电视、电话、宽带上网、太阳能、室内洗手间、室外卫生厕所、沼气接

入等基础设施，村民的生活条件得到大幅改观。2013 年，一汽又投入资金对镇赉镇相对落后的架其村进行改造，使架其村旧貌换新颜，实实在在造福了一方百姓。

发展经济、扶持产业是帮助农民脱贫致富的关键所在。一汽与镇赉县政府经过认真调研，因地制宜实施富民项目，逐步实现由过去“大水漫灌”式扶贫向“精确滴灌”式扶贫的转变。2011 年，在对马力屯进行整体改造的同时，一汽投入专项资金在解放社区西侧建设标准日光温室大棚 20 栋，每栋大棚都建有一个看护房，配备了深水井、卷帘机和防寒棉被，切实满足当地农民种植各类蔬菜和培育早期瓜果等经济作物的需要。大棚园区于 2012 年投入使用，每年能为承包者平均创收一万元。与此同时，一汽还在架其村、康平村建设了专业的养殖园区。这些产业扶贫项目的实施，为当地探索出了一条务实、高效的增收之路，也极大地激发了农民致富的热情与信心。

尽管近年来镇赉县的扶贫开发工作取得了阶段性成果，但镇赉仍然是一个经济综合实力较弱的落后县份，人口脱贫形势仍然十分严峻。中国一汽将继续按党中央、国务院及省委省政府和白城市的总要求和具体布署，结合镇赉县“十三五”规划纲要，进一步提高扶贫工作的精准度和有效性，为打赢“十三五”脱贫攻坚战、实现镇赉建成小康社会目标做出新的贡献！



## 好书推荐

### 王振耀-日本公益法律制度概览

王振耀，中国公益研究院院长，北京师范大学教授。主编了《以法促善——中国慈善立法现状、挑战及路径选择》、《现代慈善与法治社会》、《现代慈善与社会服务》等书籍。王振耀先生的研究领域主要集中在公益与

慈善、社会保障政策与实务、应急管理、 社会救助。他在公益慈善领域内首倡并大力推广“平民慈善”、“以善治促慈善” 和现代慈善的十大公益等理念，并通过大众普及性的理念推广和思维创新，推动全民慈善。

本书主要介绍了 2008 年日本进行全面公益法人制度改革以来，新公益法人法律制度概况及实施情况。除公益法人制度外，本书也梳理了特定非营利活动法人制度、非营利组织税收制度以及公益信托制度，以期较为全面地呈现日本非营利领域法律制度和规范。

## 关于我们：

和众泽益志愿服务与社会创新研究院由和众泽益志愿服务中心发起，以志愿服务与社会创新研究体系为立足点，将宏观、中观、微观相结合，对志愿服务与社会创新发展领域的重点课题进行综合研究，力求找到最佳解决方案，一站式满足政府部门、社会组织和企业对志愿服务与社会创新的系列服务需求。研究院以研究报告、会议研讨、培训服务和书籍出版为渠道，为政府各



级部门、社会组织和企业等提供研究咨询服务和决策支持，同时也为和众泽益志愿服务中心各类咨询项目的提供基础理论支撑，是和众泽益志愿服务中心核心竞争力的重要来源之一。

和众泽益志愿服务与社会创新研究院定位成为中国志愿服务与社会创新最具影响力的民间智库平台，为政府、企业、社会组织三类客户提供六大产品：

1. 志愿服务与社会创新前瞻性基础研究；2. 志愿服务与社会创新委托课题研究；3. 志愿服务与社会创新运行机制与模式创新研究；4. 志愿服务与社会创新书籍出版；5. 志愿服务与社会创新培训服务；6. 志愿服务与社会创新信息服务。

#### **联系方式：**

联系人：和众泽益志愿服务与社会创新研究院执行院长 陈和午

电话：010-85892880 传真：010-64804684-809

手机：13641259788

地址：北京市朝阳区小关北里甲 2 号渔阳置业大厦 A701-A702 室

邮编：100029

网址：[www.hcvcchina.com](http://www.hcvcchina.com)