



# 志愿服务与社会创新研究动态

*Dynamic Research on Volunteer Service and Social Innovation*

和众泽益志愿服务与社会创新研究院编

2015 年第 1 期(10 月 1 日-15 日)

和众泽益志愿服务与社会创新研究院

[www.hcvcchina.com](http://www.hcvcchina.com) Tel:010-64804297

## 目 录

<b>政策导向 .....</b>	<b>3</b>
习近平对全国道德模范表彰活动作出重要批示 .....	3
联合国可持续发展峰会：推动世界未来 15 年内实现 3 大目标 .....	3
中共中央办公厅：加强社会组织党的建设 .....	4
团中央：启动青年信用体系建设试点工作 .....	4
<b>行业观察 .....</b>	<b>5</b>
责任中国 2015 企业社会创新奖由你来评议 .....	5
国际志愿服务交流大会在京开幕 .....	6
“邻里守望”服务成果展在北京开展 .....	7
中国旅游志愿者队伍正式成立 .....	7
中国累计向 22 个国家派出青年志愿者 .....	8
2014 年我国慈善捐赠总额再破千亿 .....	9
英国社会企业部门保持蓬勃发展势头 .....	10
<b>地方动态 .....</b>	<b>11</b>
北京：志愿服务“积分”可享乘车优惠 .....	11
北京：发布助残志愿服务通用培训教材 .....	11
广州：组建开放首个志愿者心理咨询与研究室 .....	12
惠州：人均服务达 100 小时 可评五星级志愿组织 .....	13
重庆：正式施行志愿服务条例 .....	13
福建：11 月起各县市至少一个慈善超市 .....	14
青岛：打造公益创业生态圈 11700 多支志愿队活跃社会 .....	15
<b>专家视野 .....</b>	<b>16</b>
丁查德：志愿服务可以成为一种驱动力 .....	16
尤努斯：慈善不能从根本上解决贫穷问题 .....	17
朱建刚：公益慈善行业的十大趋势 .....	18
<b>案例分享 .....</b>	<b>21</b>
德国邮政敦豪集团为难民捐资 100 万欧元 全球推广“志愿者日” .....	21
<b>好书推荐 .....</b>	<b>23</b>
《白说》 .....	23

## **政策导向**

### **习近平对全国道德模范表彰活动作出重要批示**

第五届全国道德模范座谈会 10 月 13 日下午在京召开。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平日前作出重要批示，向受表彰的全国道德模范致以热烈祝贺和崇高敬意。习近平指出，隆重表彰全国道德模范，对展示社会主义思想道德建设的丰硕成果，彰显中华民族昂扬向上的精神风貌，凝聚全国各族人民团结奋进的力量，具有重要意义。他强调，道德模范是道德实践的榜样。要深入开展宣传学习活动，创新形式、注重实效，把道德模范的榜样力量转化为亿万群众的生动实践，在全社会形成崇德向善、见贤思齐、德行天下的浓厚氛围。要持续深化社会主义思想道德建设，弘扬中华传统美德，弘扬时代新风，用社会主义核心价值观凝魂聚力，更好构筑中国精神、中国价值、中国力量，为中国特色社会主义事业提供源源不断的精神动力和道德滋养。中共中央政治局常委、中央文明委主任刘云山会见了第五届全国道德模范和提名奖获得者并在座谈会上讲话。

### **联合国可持续发展峰会：推动世界未来 15 年内实现 3 大目标**

联合国可持续发展峰会 9 月 25 日在纽约联合国总部正式拉开帷幕，会议通过了一份由 193 个会员国共同达成的成果文件，即 2030 年可持续发展议程。这一包括 17 项可持续发展目标和 169 项具体目标的纲领性文件，将推动世界在今后 15 年内消除极端贫穷、战胜不平等和不公正以及遏制气候变化。这一系列目标被称为 SDG（可持续发展目标），用来替代 2000 年提出的 MDG（千年发展目标）。潘基文呼吁世界各地的每一个人以该议程的

17 项可持续发展目标为指导行动起来，以前所未有的方式建立高级别的政治承诺和崭新的全球伙伴关系。潘基文指出，2030 年可持续发展议程促使人们以超越国界和短期利益的眼光，为长远大计采取团结一致的行动。世界各国再也不能各自为政、不相为谋。联合国将坚定的为成员国在这一宏大和崭新的领域提供支持。

## **中共中央办公厅：加强社会组织党的建设**

9 月底，中共中央办公厅印发了《关于加强社会组织党的建设工作的意见（试行）》，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻执行。通知指出，社会组织是我国社会主义现代化建设的重要力量，是党的工作和群众工作的重要阵地，是党的基层组织建设的重要领域。各级党委（党组）要充分认识加强社会组织党的建设工作的重要意义，将其纳入党建工作总体布局，按照全面从严治党的要求，从严从实抓好各项任务落实。要建立健全社会组织党建工作机构，理顺管理体系，完善工作机制，落实党建责任，形成党委统一领导、组织部门牵头抓总、社会组织党建工作机构具体指导、有关部门齐抓共管的工作格局。要加大党组织组建力度，推进社会组织党的组织和党的工作有效覆盖，创新党组织工作内容和活动方式，切实发挥好社会组织党组织的政治核心作用。要选优配强党组织书记，加强党务工作者队伍建设，强化党建工作基础保障，不断提高社会组织党建工作整体水平。

## **团中央：启动青年信用体系建设试点工作**

共青团中央办公厅、国家发展和改革委员会办公厅联合发出《关于成立青年信用体系建设领导小组开展青年信用体系建设试点工作的通知》，

决定开展青年信用体系建设试点工作。经国务院批复同意，共青团中央加入社会信用体系建设部际联席会议，将在推动社会诚信建设领域发挥积极作用。北京、江苏、浙江、福建、广东、宁夏和成都市等 7 个地方成为首批青年信用体系建设试点地区。共青团中央书记处书记汪鸿雁在启动试点工作的会议中强调，建设青年信用体系要坚持统筹规划，完善政策环境、技术方案、运营模式和工作机制；坚持建设工作“全团一盘棋”，全力推进数据集中整合；坚持试点先行，不断探索模式、积累经验、打造样板；坚持动员社会参与，采用市场运作方式突破建设过程中的难点；坚持加强自身队伍建设，配齐配强工作力量，积极争取社会各方的智力和资源支持。要加强研究，找准青年信用体系建设试点工作的要点。要突出特色，把试点工作做实、做新、做亮。要注重总结，为青年信用体系建设工作提供可复制的经验。要强化协调，争取更多政策支持和资金保障。

## 行业观察

### 责任中国 2015 企业社会创新奖由你来评议

由南方都市报社、深圳卫视、微博共同主办的“责任中国 2015 公益盛典”现已启动。面向社会公众、专家评审团征集本年度具有影响力的公益人物、行动、项目和机构，并拟于 12 月举办盛典颁奖典礼，结合首届公益传播年会，通过媒体+公益的“非捐赠影响力”推动具有人文精神和历史底蕴的公益理念及其公民行动。作为“责任中国”的公益合伙人之一，和众泽益志愿服务中心连续第二年支持本盛会的志愿服务与报告发布等工作。今年，为嘉许在社会创新方面有突出成就的企业，《中国财富》杂志、广

东济德文化公益服务中心、和众泽益志愿服务中心携手助推盛典首设企业社会创新奖（3个）。拟邀100名企业社会责任官成为本奖项的评议人，以期打造“责任中国企业社会创新联盟”；若被推荐项目最终夺魁，项目推荐人还有机会获得企业社会创新伯乐奖。期待与您携手共议创新，为企业社会创新的发展增添一份力量！

## 国际志愿服务交流大会在京开幕

10月12日，2015年国际志愿服务交流大会在北京举行。会议由联合国志愿人员组织（UNV）、北京市志愿服务联合会（BVF）共同主办，27个国家派代表参会，与会的志愿组织负责人、专家学者达近百名。会议举行2天，在回顾近六十年来国际志愿服务发展历程的基础上，就推动中等收入国家国际志愿服务的政策性架构，国际志愿服务项目成功案例与经验、志愿服务对国家公共服务的影响等议题进行交流和探讨。联合国志愿人员组织执行协调员丁查德致辞时提及雷锋精神还活在今日中国，鼓舞着年轻人进行志愿服务。他说，中国丰富多彩以及基于社区互助的志愿精神在经济发展方面使数百万人脱贫，达到了联合国千年发展目标。中国在2008年奥运会期间动员和培训150万名志愿者，向全世界展示了志愿服务的力量。丁查德表示，这些经验将分享给巴西政府以支持巴西奥委会，这也是促进跨区域的南南合作方面的最佳实践之一。阿根廷白盔委员会主席、国际红十字会东亚地区代表处负责人、澳大利亚国际志愿者组织主席等嘉宾先后发言。与会代表分为三组分组讨论，分享各个国家和组织的经验，探讨国际志愿服务的现状与未来，并进行成果分享。

## “邻里守望”服务成果展在北京开展

10月12日，由中国志愿服务联合会和中国志愿服务基金会联合主办的全国“邻里守望”服务成果展在北京开展。展览分为“邻里守望、时代音符”、“打造品牌、引领发展”、“形成特色、提升质量”、“榜样力量、感动中国”、“结对帮扶、相助永远”及“同心携手、行善立德”六个展区，生动展示了“邻里守望”志愿服务开展以来各地取得的优秀成果。据悉，该展览目前在国家会议中心展出，10月15日至10月20日将移至中华世纪坛，面向广大市民和游客展出。自2013年12月19日中国志愿服务联合会成立伊始，即发出《关于开展“邻里守望”志愿服务活动的倡议书》，提出邻里守望从关爱做起、从身边做起、从你我做起、从日常做起。倡议发出以来，不仅在国内引起热烈反响，而且成为中国面向世界展示志愿精神、志愿文化的重要载体，成为世界志愿服务领域的“中国名片”。经过近两年的深入开展，如今，“邻里守望”已经成为全国志愿服务组织和广大志愿者的共同遵循，成为中国特色志愿服务事业的品牌工程，成为践行社会主义核心价值观的重要途径。

## 中国旅游志愿者队伍正式成立

9月30日上午，由国家旅游局主办、北京市旅游发展委员会承办的中国旅游志愿者队伍成立暨旅游志愿服务活动启动仪式在北京天坛公园举行。国家旅游局副局长王晓峰在讲话中提出国家旅游局将积极扩大志愿者队伍、提升志愿服务质量、打造志愿服务品牌、规范志愿服务活动，把志愿服务从自发的、零星的、分散的个人活动转轨到有组织、有规模、有方向的社会行为，使志愿服务在旅游业人人可为、事事可为、时时可为，推动中国

文明旅游不断迈向新境界。首批中国旅游志愿者同步在全国各直辖市、省会城市、副省级城市、重点旅游城市正式亮相，并在十一假期期间开展倡导文明旅游系列志愿服务活动。中国旅游志愿者管理信息平台自9月9日上线运行以来，目前全国已经有29个省、自治区、直辖市的176个城市的5万余名志愿者完成注册。计划用三年时间，注册旅游志愿者超过100万，基本建立旅游志愿者法规、政策、制度体系，畅通志愿者参与旅游志愿服务的渠道，夯实志愿者参与旅游志愿服务的基础。

## 中国累计向22个国家派出青年志愿者

据中国青年志愿者协会副会长兼秘书长杨松介绍，截至今年10月，中国已累计向22个国家派出650名青年志愿者，包括亚洲、非洲、美洲，且他们均是受援国急需的专业人才，在汉语教学、医疗卫生、乡村建设、工业技术、文化发展等多个领域开展了大量志愿服务工作，如在老挝服务的志愿者，改良甜瓜种植法当年就使果农获得了大丰收；培养的当地运动员在东南亚运动会散打比赛中获得银牌等等。杨松表示，青年志愿者以平等相待的态度、以全力投入的工作，在与当地人民的日常接触中，传播了中国优秀文化，增进了相互了解与信任。援外志愿服务具有方式灵活、效果突出、受援国易于接受等特点，是区别于政府间项目合作的援外项目，丰富拓宽了对外援助的内容和领域，对于巩固和加强中国同受援国的友谊具有独特的作用。杨松称，下一步，中国将不断完善顶层设计和工作机制，研究探索援外志愿服务的新模式、新领域，深入推进援外工作标准化、制度化建设，将现有援外项目做精做实做优，提高项目实施管理的科学化水平。同时，愿与联合国志愿人员组织，与各国志愿服务组织加强沟通与合



作，并就合作内容与方式展开进一步探讨，为推动国际志愿服务工作，促进低收入和中等收入国家的发展。

## 2014 年我国慈善捐赠总额再破千亿

中民慈善捐助信息中心在深圳慈展会上发布的《2014 年度中国慈善捐助报告》显示，2014 年，我国境内接收国内外社会捐款捐物总额达 1042.26 亿元，再度突破千亿元。这开创了我国常态捐赠的新纪录。其中，马云和蔡崇信捐赠阿里巴巴 2% 的股权，按其时股价计算，捐赠金额达 245 亿元，成为我国有史以来最大单笔捐赠。医疗、教育和扶贫这三个领域所接收的捐赠总量占总额的 75% 以上。在人群服务领域，儿童、妇女和老人仍然是捐赠者最关注的 3 类群体。从捐助主体来看，企业仍然是我国社会捐赠的最主要来源。2014 年，企业捐赠约占捐赠量的 7 成，约为 721.6 亿元，而民企贡献了大额捐赠中的 4 成。在捐赠企业中，民营企业 and 外资企业成为主力军。2014 年个人捐赠量约为 115.6 亿元，占比约为 11.1%，已连续 3 年呈下降态势。基金会和慈善会系统仍然是接收捐赠的主要对象，两者接收社会捐赠占总捐赠额的 66.49%，政府部门或带有官方背景的机构或组织接收捐赠占到 61.35%。利用互联网技术开发出来的劝募工具和捐赠模式具有方便快捷、互动性强、安全可靠等特点。受益于此，2014 年，新浪微公益、腾讯公益和支付宝 E 公益 3 大公益平台和淘宝公益店铺共募集善款 4.28 亿元，较上年增加 42.7%，呈现大幅度增长趋势。其中，通过微博和微信等移动客户端捐赠人数占总人数的 68%，捐赠金额占 61%，手机捐赠也超过传统的电脑捐赠成为主流。

## 英国社会企业部门保持蓬勃发展势头

英国社会企业联盟近日发布 2015 年度社会企业报告。报告显示，英国社会企业部门始终保持蓬勃发展的势头，并在营业额增长、创造就业岗位、创新、企业乐观度、启动速度等各方面超越了主流中小型企业。摘选报告中的一些关键数据显示：**1. 健康领域关注度最高**，致力于改善身体健康和支持弱势人群的社会企业最多，为 65%。**2. 充满活力**：从机构年龄来看，接近半数（49%）的社会企业成立五年或不满五年。35%成立不到三年，这一数字相当于中小型企业的三倍多。这代表着社会企业行业是开展新业务的活力市场。**3. 站在经济复苏的最前沿**：在过去 12 个月中，52%的社会企业营业额呈现增长，比主流中小型企业的比例（40%）更高。报告显示 50%社会企业有盈利，26%显示收支平衡。几乎所有社会企业都将盈利再投资，用于实现其社会或环境目标。**4. 全球运营**：在所有接受调研的社会企业中，有出口业务或有出口许可的社会企业增长至 14%。其中，超过三分之一的社企，其国际贸易收入占总收入的 11%至 50%不等。**5. 商业贸易收入比重**：73%社会企业通过交易所得的收入占整体收入 75%以上。**6. 公共服务上强过以往任何时期**：27%社会企业的主要收入来源是购买公共部门服务，59%社会企业与公共部门有业务来往。**7. 创新开拓者**：在过去十二个月中，59%的社会企业开发了新产品或者新服务，而传统中小型企业这一数字降至 38%。**8. 包容和多元的领导力**：40%社会企业由女性领导；31%有亚非裔董事；40%董事有残疾。**9. 增加就业岗位**：过去 12 个月里，41% 社会企业增加了就业岗位；传统中小型企业该数字仅为 22%。59%社会企业雇佣至少一名劳动力市场的弱势人员；16%的社会企业超半数员工来自于弱势群体。**10. 公平支付**：社

会企业 CEO 薪酬和最低级别员工的工资比率只有 3.6 : 1；而在金融时报 100 指数（FTSE 100 Index）中，这个比例是 150:1。

## **地方动态**

### **北京：志愿服务“积分”可享乘车优惠**

按照团市委和北京地铁的招募计划，今年平安地铁志愿者总共招募 1 万名。据介绍，与以往针对节假日和特殊时期的临时项目制不同，本次地铁拟招募相对固定的志愿者团队，创建“积分制”。正式成为平安地铁志愿者的乘客，每月可获 6 张纸质车票。志愿者如发现地铁安全隐患和帮助乘客能获得“加分”，志愿者可使用积分享受一定的乘车优惠。表现优秀的志愿者可参加全市星级志愿者评比，参与先进人物评选。提供重要线索，或对正在实施暴力恐怖活动的犯罪分子进行阻止、制服、扭送公安机关，避免重大人员伤亡和财产损失的志愿者，将获得一定金额的现金奖励。目前试点阶段，招募来的志愿者将先被安排在地铁 2 号线、5 号线、9 号线和 15 号线参与服务，待时机成熟时，再逐步扩大服务范围。

### **北京：发布助残志愿服务通用培训教材**

北京首部助残志愿服务通用培训教材《助残志愿服务手册》近日发布，这标志着北京市助残志愿服务进入制度化、专业化发展阶段。同时，500 多名志愿者接受了助残志愿服务队的技能培训，这是自 2008 年北京残奥会以来最大规模的一次助残志愿服务集中培训。《助残志愿服务手册》是由北京志愿服务发展研究会组织编写，汇集了助残志愿服务前沿理论和工作实操，是指导助残志愿服务工作的工具书。对助残志愿者的培训包括，组织

理论、基础、技能、分享等板块，助残技能则包括针对肢体障碍、视障、听障、智力障碍及精神障碍等 5 类人士的不同服务技能。

## 广州：组建开放首个志愿者心理咨询与研究室

为更好地了解志愿者心理健康动态，帮助志愿者及时调整心态，并有组织、系统地为志愿者开展心理健康工作，团广州市委在广州青年公园建立首个“广州志愿者心理咨询与研究室”，并在此平台上汇集大批心理专家、优秀心理咨询师、心理团队等优势资源，为广大志愿者提供心理服务。该研究室将于今年 10 月正式运行，届时将为志愿者提供心理咨询、个人成长、主题沙龙、技能培训等丰富内容的服务。需要个体咨询的志愿者，可以拨打 020-83703524 进行咨询师和咨询时间的预约；此外，对成长小组、主题沙龙、心理培训等活动感兴趣的志愿者可随时关注“广州青年”微信公众号、志愿时系统等渠道了解最新活动信息，根据自己的兴趣爱好报名参加。参与个体咨询及其他心理活动时，志愿者需要持志愿者证或其他能证明表明志愿者身份。“心动·100”系列主题活动将是“广州志愿者心理咨询与研究室”推出的首个活动，活动主题涵盖压力管理、人际交往、性格解密等，将通过讲座及互动形式，帮助志愿者探索自己的内心，了解自己，最大成就自己。

自今年志愿服务记录、评定等相关制度密集出台以来，惠州志愿服务工作再次迎来利好消息。近日，《关于开展惠州市志愿服务组织星级认证工作的通知》下发，惠州市志愿服务组织星级评定正式启动，同时将建立志愿服务诚信红黑榜发布制度，这意味着全市约 38 万名注册志愿者以及 3000 多个注册志愿者组织今后有了行业“标杆”。

## 惠州：人均服务达 100 小时 可评五星级志愿组织

据了解，今年以来，惠州市注册志愿服务组织增加 100 多个，全市注册志愿服务组织达到 3090 个；上半年全市共开展 1000 多场志愿服务活动，其中市志愿服务联合会策划或主导开展的超过 200 场。目前，全市各志愿服务组织可向所在行政区域的县（区）志愿服务联合会或市志愿服务联合会秘书处进行申报，申报时间持续到本月中下旬，经过审核、认证评定以及公示后，将颁发相应志愿服务组织星级证书。根据认证等级及标准，志愿服务组织的星级评定有多项要求，其中人均服务时长为主要参照指标。志愿服务组织成立后，达到一定规模以及人均服务时长达到一定时数将可参评一星级到五星级。其中，参加志愿服务时间年人均达 25 小时和 40 小时，且较好完成市或县（区）志愿服务联合会下达的志愿服务任务，将分别被认定为“一星级志愿服务组织”和“二星级志愿服务组织”。从三星级开始，评定对志愿服务组织开始增加志愿者规模、五星级志愿者等指标要求。惠州市志愿服务联合会负责人介绍，志愿服务组织星级认证评定实行动态管理，每年认证评定一次，对星级志愿服务组织进行年度考核，达不到相应星级等级标准的进行取消，志愿服务组织根据自身条件可重新申请相应星级等级认证评定。从 2016 年起，每年 11 月为星级认证集中申报月。每年 11 月 1 日至 20 日为申报时间，当年 12 月 4 日公示认证结果，并颁发星级证书。

## 重庆：正式施行志愿服务条例

《重庆市志愿服务条例》(以下简称《条例》)于 10 月 1 日起正式施行，该《条例》以鼓励和引导志愿服务为立法理念，对志愿服务的范围、统筹

协调部门、保障与激励措施、权利义务、法律责任等方面作出规定。其中有多处亮点：**一是明确民政部门负责志愿服务行政管理，厘清管理职责。**

《条例》规定，市、区县（自治县）民政部门负责本行政区域内志愿服务行政管理工作；有关单位和其他相关行政部门按照各自职责，为志愿服务提供指导和支持。**二是简化志愿服务组织登记手续，降低登记门槛。**《条例》明确，有规范的名称和章程、固定住所、相应组织机构和负责人的志愿服务组织，经申请，民政部门应当予以登记，并不得收取费用。同时，对尚不具备登记条件的，可以向依法登记的志愿服务组织申请成为其团体会员、分支机构或者代表机构。**三是强化保障和激励，为志愿服务注入持久动力。**在志愿服务经费来源方面，除社会捐赠和资助外，《条例》规定，各级人民政府可以通过购买公共服务的方式，支持志愿服务组织开展志愿服务活动。同时，在政策激励方面，《条例》要求国家机关、人民团体、社会团体、企业事业单位可以在同等条件下优先录用、聘用和录取有良好志愿服务记录的注册志愿者；志愿服务工时可以换取一定的社区服务，在公共服务等方面享受优待。**四是明确志愿服务法律责任，进一步理顺权责关系。**《条例》对志愿者、志愿服务对象在服务活动中产生人身损害、财产损失时的责任承担予以了明确，并规定对志愿服务组织伪造志愿服务记录、提供虚假志愿服务证明等七种违反法律、法规规定的行为，视情节给予责令整改、撤销登记、追究刑事责任等相应处理。

### **福建：11月起各县市至少一个慈善超市**

近日，福建省民政厅印发通知，11月开始，福建省各县市（区）至少设立一个慈善超市，并开张运营。等这些慈善超市运行平稳之后，再逐步

扩大各县市（区）慈善超市的数量，增加慈善超市的其他功能。据了解，此次救助的对象主要包括民政部门确认的城乡低保对象、低收入群体、农村五保对象、“三留守”人群、遭遇临时性困难等群体。慈善超市运营后，救助的对象可持慈善购物卡到相应的超市购物。民政部门将开发建立福建省慈善超市救助信息平台。在平台上公布加盟慈善超市名称、救助对象范围。并通过网络、微信、短信等形式定期发布慈善超市加盟店救助物品种类、价格以及降价、处理物品等详细情况，为救助对象提供购物指南。除了持卡购物外，慈善超市还可以“许愿”。救助对象到慈善超市，登录福建省慈善超市信息平台确认身份后，在超市提供的许愿卡上写下自己的需求，由到超市购物的人士自愿献爱心帮助救助对象实现其愿望。每一个需求及其实现情况，通过网络反馈到慈善超市信息平台。

## **青岛：打造公益创业生态圈 11700 多支志愿队活跃社会**

社会组织登记放开以后，众多公益组织如雨后春笋般涌现。青岛市积极搭建各类公益平台，完善公益项目孵化体系，打造出一批知名公益事业和志愿服务品牌，推动公益事业向专业化、规范化方向发展。如今在青岛，对公益项目的孵化和扶助已经成为常态。在市北区，当地投入 155 万元成立了公益组织孵化园——创益工场。在全国拥有近万名志愿者的蒲公英公益平台，是首批入驻创益工场的公益机构。在这里，平台发展遇到的瓶颈问题得到了解决。平台负责人逢杰表示：“出现了越多越多的问题困扰着平台，下一步怎么做、做什么？来到创益工场，这里有专业化的人员进行培训、进行指导，使我们对平台将来更加规范、专业发展的方向发展充满了信心。”为帮助这些公益组织“走出去”、“走下去”，创益工场通过举

行社会组织公益创投活动,推动 29 个优秀公益创投项目进入政府扶持计划。此外,青岛还成立了全国首家普惠性、公益性培训机构——青岛市志愿服务学院,对志愿者骨干进行全方位培训,先后开设 19 期培训班、培训志愿服务骨干 2000 多人次。学院负责人于永善说:“我们组织专家团队,对提报上来的所有项目进行咨询、策划、培训,通过企业和社会各界的支持,把他们这些项目落地生根。”通过搭平台、塑品牌,青岛逐步培育了扶贫济困、文化教育、生态环保、大型活动等 12 大类志愿服务项目,打造出“红飘带”、“七彩华龄”、“蓝天救援”等一批知名公益事业品牌,11700 多支志愿服务队伍活跃在社会生活的各个领域。



## 丁查德：志愿服务可以成为一种驱动力

在国际志愿服务交流大会开幕式上,联合国志愿人员组织执行协调员丁查德致辞时提及雷锋。他说,雷锋的事迹让我们想起了西方国家那些具有奉献精神的公民,雷锋牺牲时年仅 22 岁,但是他的精神还活在今日中国,鼓舞着年轻人进行志愿服务。他还提到“志愿服务可以成为一种驱动力”。最近在塔斯马尼亚和澳大利亚的一项研究表明,在动员志愿者方面每投入一美元就会带来五美元等值的回报。越来越多的国家都认识到志愿精神是政府解决发展挑战方面的一种最有效率的方法。“过去 15 年以来我们日益见证了以人为本发展方式的重要性,社区需要和平和发展才能够做到可持续。联合国刚通过的 2030 年可持续发展议程强调‘人的维度’,志愿服务显然是一种好的方法来应对千年发展目标尚未解决的问题,志愿精神是实



现新的可持续发展目标的强大手段。”丁查德说，目前，可以通过建立创新性的合作伙伴关系来搭建一个全球性平台，交流国际志愿服务方面的机会和挑战，分享最佳实践。

## **尤努斯：慈善不能从根本上解决贫穷问题**

诺贝尔和平奖得主穆罕默德·尤努斯 10 月 14 日在香港表示，慈善不能从根本上解决贫穷问题，通过小额信贷等金融和商业手段帮助贫困人口在经济上获得独立，才能更好地引导他们通过奋斗改善生活。尤努斯在香港中文大学召开记者会，开始推广香港“格莱珉计划”，帮助香港贫困人口改善生活。尤努斯在记者会上说，“慈善虽然还在起作用，但已经很难有回报了。如果转而采用一种商业模式，给慈善加一个商业的“发动机”，那将非常有用。同样的钱可以被无限次地重复使用。因此，（格莱珉计划）对于穷人很有用。我们把自己创立的这种模式叫做社会企业。”目前，“格莱珉计划”已经进入中国内地。据“格莱珉中国”总裁高战介绍，在江苏北部的农村，已经有 300 万人民币规模的“格莱珉计划”在运行。尤努斯表示，“格莱珉计划”将进入香港。香港虽然是世界金融中心，但也存在着巨大的贫富差距，大量的贫困人口需要“格莱珉香港”的帮助。“香港是一个充满活力和创造力的城市，这里有着悠久的创业历史。因此，一旦有一个具有创造性的提议出现，比如说社会企业，这将很快会成功。”据介绍，“格莱珉计划”已经遍布全世界 100 多个国家和地区，累计发放贷款 165 亿美元。除了关注贫困人口，“格莱珉计划”也正在大力扶持青年人创业。尤努斯希望，更多的青年人能够从寻找工作的旧有思维中解脱，大胆地创立自己的事业。

## 朱建刚：公益慈善行业的十大趋势

社会建设大讲堂公益讲座中，中山大学中国公益慈善研究院执行院长朱健刚做了总结发言，并阐述了行业未来的“十大发展趋势”：一、公益市场化。未来五年，中国慈善事业体制将从行政模式转为市场模式，慈善市场将起到配置慈善资金的基础作用，公益市场化成为现有体制下公益慈善事业发展的重要趋势。二、民间化、组织化和专业化。随着公益市场化的到来，政府不断的简政放权，越来越多的普通人参与到公益慈善事业中来，慈善事业会进一步的民间化；另一方面，随着政策越来越开放，有更多的公益慈善组织注册成立，公益慈善组织的数量不断上升。在民间化和组织化的过程中，又要求公益慈善组织不断提高效率，才能赢得更多的公信力，这就自然而然走向专业化的道路。三、基金会崛起将逐渐和政府、国际机构一起，成为非常重要的慈善事业资金供给方。四、支持性机构出现，包括设计、评估、咨询、能力建设、展会甚至社会创投服务等各个方面。意味着公益行业的形成，逐步打造出比较完整的生态系统。五、青少年儿童、社区发展、医疗康复是投资热门。六、社区资助将成为重要的慈善资金使用方式，社区基金会将成为重要的载体，资助模式将成为基金会与社会服务机构之间的主要合作方式。七、大量公益资金将转向西部。地方经验仍然会引领公益慈善事业的中国道路，北京、珠三角地区、长三角地区，尤其是浙江、江苏、上海等地会成为更加活跃的地区；以地方带动地方，大量的资金将会转向西部。八、法治原则将得到普遍推广，慈善将逐步通过立法来建立规范，公益组织的契约精神将进一步得到强调。九、互联网+公益，在最近的 99 公益日得到很好体现，许多公益项目可能还没

实施就已经能够募集到很多钱。互联网思维将深刻影响着慈善领域的思维方式，与此同时，公益慈善的信息化平台打破时、空、行业界限，促进公益资源对接实现专业化、规范化和常态化。十、公益慈善事业将引发一系列社会治理制度的改革，协商民主可能会成为公益组织之间的主要沟通方式，同时政府、市场和社会组织将形成大规模的跨界，多元共治的模式是非常重要的理念。

### 徐永光：家族基金会应走“公益信托+基金会”模式

徐永光在接受《中国慈善家》的专访时，对家族基金会在中国大陆的发展给出了独到的评价和建议。徐永光对家族基金会寄予厚望，认为它可以办成最好的基金会，不光是改变世界慈善，在社会创新、解决社会问题和改变世界上，它可以说有无限的可能性。这跟家族基金会的资金性质和诉求相关。第一，家族基金会的资金非常独立，就是家族自己说了算，不受别人的控制、制约。那么，他们在选择项目的时候，完全可以去研究社会问题，发现社会问题，然后对解决这些社会问题的项目进行风险投资。比如盖茨基金会，他们把大量的钱投入包括艾滋病等一些疑难疾病的药物研发，这种研发的成功率很低，失败率很高，药品公司出于趋利的动机，不愿或不敢投入很大研发经费去担风险。家族基金会可以为类似创新项目独立承担风险，赔了是自己家族的捐献，别人管不着，如果是社会募集来的捐款就很难这么做。第二，家族基金会一般都会追求卓越，因为承载着家族的光荣与梦想，后代不能乱来，辱没先人。要举例，最出色的是洛克菲勒基金会。这个家族创造了 112 块诺贝尔奖奖牌——建于 1891 年的芝加哥大学收诺贝尔奖牌 87 块，建于 1901 年的洛克菲勒大学收 24 块，还有洛克

菲勒基金会在解决南美和亚洲缺粮国家粮食问题的“绿色革命”，也获得诺贝尔和平奖。第三，家族基金会没有腐败。因为腐败是去贪污别人的钱，把自己的钱拿出来再贪污回去，这个不合逻辑。公司做慈善，往往有提高企业美誉度的需求，带有私利。还要迎合公众的喜好，容易导致资金使用效率不高。家族基金会则没有市场利益的诉求，更重要的是，家族基金会和公司基金会相比，前者资金投入的自由度、选择性要宽得多，抗风险能力也更强。

发展模式方面的建议，在公益信托制度尚未落地时，大额捐赠很难操作。但可以借用现有的私益信托制度，把拟捐赠财产委托给信托投资公司，规定其收益或财产处置收入用于公益，虽然该项财产暂时还在私人名下，但根据合同关系，公益信托的委托人、受托人、受益人关系就成立了。用这个模式来做，资产可以不用转移，就能避免相应的税，而且资产放在外面再捐到基金会还能免税。这种公益信托+基金会的“双治理”模式，就是盖茨基金会的模式。钱在信托，一个赚钱，一个花钱。在中国现行的法律制度下，建立赚钱的信托+花钱的基金会，是做家族基金会的合理的制度安排，法律上没有任何问题。例如，家族基金会建议保持最低限度 200 万元的规模就行了，可以另外拿出 10 亿元建立一个公益信托，这笔钱所产生的投资收益或资产处置收益归基金会。那么，这个基金会实际上拥有 10 亿元的资产。一旦信托制度落地了，出细则了，再转为公益信托，那就简单了。只是换一个名，再给一个批件。不过，就算到了那个时候，也建议走大信托+小基金会模式，因为它的自由度要大一些，资产搬到了基金会，就会受到很多捆绑制约。盖茨基金会的资产近乎于零，钱都在基金会信托。

最后徐永光总结，第一，家族基金会在文化层面还需要富人和社会给予更多的认同、支持，富人自身也要更系统地学习家族基金会的模式和理念；第二，我们的法律法规要为家族基金会的发展提供制度保障；第三，公益行业要为家族基金会提供更专业的服务。最后，他还强调，家族基金会不一定就是要大钱才能办，小钱也能办，美国的家族基金会就是以小为主。美国的家族基金会中，资产在 5 万美元以下的占了一半，有专职人员管理的基金会不到 10%。大部分基金会，尤其是家族基金会，没有配专职人员。在中国也一样，并非只有大富豪才能做家族基金会，200 万人民币就可以注册一家基金会，能拿出这笔钱的高净值人群数量很大。以父母或夫妇自己的名字设立一个基金会，对很多人是有吸引力的。或者，你把钱捐到基金会，自己命名设立一个不动本金的专项基金，这个基金也可以世代留传下来。



## **案例分享**

### **德国邮政敦豪集团为难民捐资 100 万欧元 全球推广“志愿者日”**

近日德国邮政敦豪集团（DHL）宣布出资 100 万欧元，用于帮助解决近期欧洲大批难民的安置问题。同时，集团将联合公益及慈善机构，在住房、就业等方面帮助难民更好融入社会。DHL 员工也将作为志愿者全力为难民提供帮助和支持。这也是德国邮政敦豪集团长期以来系统地进行灾难救助活动的一部分。联合相关专业机构，德国邮政敦豪集团已经制定了初步的计划，从语言学习、技能培训到创造工作机会等方面为难民提供支持。同时，10,000 名员工志愿者将为这些项目在本地的实施提供志愿服务。与此同时，

德国邮政敦豪集团于9月在全球范围内推广“全球志愿者日”活动，集团向全球员工发出倡议，鼓励员工积极参与社区公益活动，在社会环保、教育救助等方面提供帮助。

### **成熟的志愿者体系，迅速应对灾难性事件**

DHL 长期以来所形成的成熟志愿者体系，使其在面对灾难性事件时，有能力作出迅速反应。自2008年以来，“DHL 全球志愿者日”项目至今已连续举办八年，志愿者项目覆盖亚太、美洲、欧洲、中东和非洲，集中在——绿色环保(GoGreen)、灾难援助(GoHelp)和教育发展 (GoTeach)三个领域。2013年，DHL 宣布将全球志愿者日项目由传统的一周延伸到全年，以进一步加强对社区公益的支持。2014年，全球共有108,000名DHL员工积极参与“全球志愿者日”项目，在近117个国家开展了超过1700个社区公益项目，贡献总计245,000小时。德国邮政敦豪还专门设有“企业责任基金”以支持世界各地的全球志愿者日项目。员工志愿者每年有两次机会申请下一年度的公益项目资金支持。

### **八年承诺，公益足迹遍布中国20余座城市**

作为第一家进入中国市场的国际快递公司，中外运敦豪凭借着在快递物流方面的核心优势，创造了国际化公司在中国快速成长奇迹。与此同时，中外运敦豪长期致力于投身社会公益事业，用实际行动践行与当地社区协同发展承诺。2014年，来自中外运敦豪的近5000名员工在工作之余，参与到42个公益项目中，累计奉献了13,000多个小时，以实际行动支持社区的学校、公益组织和福利机构，为孩子们带去关爱。回顾八年来的公益足迹，中外运敦豪在各个领域均结下累累硕果。在儿童发展方面，公司携手

中国儿童少年基金会，共同发起为期三年的长期公益助学项目“小书包，大未来·DHL 爱心背包行动”等。在环境保护方面，公司在上海世博会城市地球馆中展示了气候保护项目以及 GoGreen 产品、环保交通运输技术和实现高效城市物流的新概念。在灾难援助方面，中外运敦豪携手扶贫基金会的“加油计划”项目，使雅安、鲁甸地区超过 3000 名儿童从中受益，帮助他们心理抚慰和重建信心，投入新的生活。

## **好书推荐**

### 《白说》

中央电视台主持人、中国青年志愿者协会副会长白岩松在团中央青年志愿者工作部召开的读书分享会上，分享了他的新著《白说》一书中关于志愿服务发展的转型。他表示，志愿者需要从青年群体为主转变为面向所有人群。他说，“志愿行为不是一种行动，而是一种需求。多年前，我们一提到志愿者，前面总带着‘青年’二字，我多次提议将‘青年’二字去掉，因为无论台湾还是外国，学生时代的志愿服务是一种教育，是一种习惯的养成。而真正的职员岗位与关键时刻，更多的志愿者是中老年人。一是因为他们有能力有时间，更重要的是：他们内心有需求，更明白‘人人为我，我为人人’的含义”。他提到，人们正在从“老百姓”向“公民”转变。这一个“公”字跟志愿行为紧密相连。“老百姓”意味着老婆孩子热炕头，一亩三分地，伺候好熟人圈子就行了，“公民”二字则意味着远方都与 I 有关，所有我不熟悉的人都与 I 有关，志愿行为就是如此。志愿行为标志着中国人正在大规模地对自己不相识的人展现慷慨和捐献慷慨，

这就是公民的基础。据悉，《白说》是央视资深新闻人白岩松继《幸福了吗》、《痛并快乐着》之后的全新作品，一部“自传”式的心灵履历。《白说》中《将志愿者行动，变成志愿者的心》一文系白岩松在去年青年志愿者工作部举办的一次省市级团委志愿者工作骨干培训班上的演讲稿，该稿原题为《志愿服务九思》，曾在多家媒体上广泛宣传，有较好影响。此次纳入其新著《白说》，各方反映甚好。



## 关于我们：

和众泽益志愿服务与社会创新研究院由和众泽益志愿服务中心发起，以志愿服务与社会创新研究体系为立足点，将宏观、中观、微观相结合，对志愿服务与社会创新发展领域的重点课题进行综合研究，力求找到最佳解决方案，一站式满足政府部门、社会组织和企业对志愿服务与社会创新的系列服务需求。研究院以研究报告、会议研讨、培训服务和书籍出版为渠道，为政府各级部门、社会组织和企业等提供研究咨询服务和决策支持，同时也为和众泽益志愿服务中心各类咨询项目的提供基础理论支撑，是和众泽益志愿服务中心核心竞争力的重要来源之一。

和众泽益志愿服务与社会创新研究院定位成为中国志愿服务与社会创新最具影响力的民间智库平台，为政府、企业、社会组织三类客户提供六大产品：1. 志愿服务与社会创新前瞻性基础研究；2. 志愿服务与社会创新委托课题研究；3. 志愿服务与社会创新运行机制与模式创新研究；4. 志愿服务与社会创新书籍出版；5. 志愿服务与社会创新培训服务；6. 志愿服务与社会创新信息服务。

## 联系方式：

联系人：和众泽益志愿服务与社会创新研究院执行院长 陈和午

电话：010-64804297 转 825 传真：010-64804684-809

手机：13641259788

地址：北京市朝阳区小关北里甲 2 号渔阳置业大厦 A701-A702 室

邮编：100029

网址：[www.hcvcchina.com](http://www.hcvcchina.com)