



志愿服务与社会创新研究动态

Dynamic Research on Volunteer Service and Social Innovation

和众泽益志愿服务与社会创新研究院编
2017年第2期(1月16日-2月15日)

和众泽益志愿服务与社会创新研究院
www.hevcchina.com Tel:010-85892880

目录

政策导向	4
国务院出台国家教育事业发展“十三五”规划 鼓励社会组织规范开展教育评价和决策咨询	4
民政部办公厅关于印发《2017 年中央财政支持社会组织参与社会服务项目实施方案》的通知	7
关于印发中国志愿服务联合会 2017 年工作要点的通知	15
行业观察	19
“2016 年度公益星榜样”慈善颁奖礼在京举行	19
环保公益资助计划助力生态文明建设——506 万支持民间环保行动	21
民政部社会工作司组织召开志愿服务组织参与脱贫攻坚座谈会	22
中国红基会公益广告登陆纽约时代广场	23
中华慈善总会打造精品慈善项目	24
北京推出环保慈善信托	28
地方动态	29
北京：2017 年北京市再建 100 个“一刻钟社区服务圈”	29
上海：上海召开社区志愿服务指导中心功能优化评估标准研讨会	30
广东：广州将创建全国“慈善之城”	32
江西：省首个红十字救护站落户月亮之都	33
山东：东营出台《东营市支持和发展志愿服务组织的实施意见》	35
山西：太原志愿服务一卡通公益项目启动	36

天津：志愿送温暖 关爱启新程	37
浙江：宁海县“十三五”志愿服务规划出台.....	38
专家视野	38
张军文：公益创投与社会组织发展	38
佟丽华：公益为心 法即信仰	43
程刚：扎扎实实地做好数据这一件事	47
案例分享	53
打造“志愿者之城” 佛山慈善之花开遍城市每个角落.....	53
好书推荐	56
被遮掩的中国名片 中国青年志愿者在海外	56

国务院出台国家教育事业发展“十三五”规划 鼓励社会组织规范开展教育评价和决策咨询

“十三五”时期是全面建成小康社会决胜阶段。为加快推进教育现代化，依据《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》和《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》（以下简称《教育规划纲要》），制定本规划。

一、以新理念引领教育现代化

二、全面落实立德树人根本任务

践行知行合一，将实践教学作为深化教学改革的关键环节，丰富实践育人有效载体，广泛开展社会调查、生产劳动、志愿服务、公益活动、科技发明和勤工助学等社会实践活动，深化学生对书本知识的认识。加强劳动教育，充分发挥劳动综合育人功能。制定中小学生综合实践活动指导纲要，注重增强学生实践体验，鼓励有条件的地区开展中小学生研学旅行和各种形式的夏令营、冬令营活动。建设一批具有良好示范带动作用的研学旅游基地和目的地。构建学生志愿服务工作体系，把志愿服务纳入社会实践活动课程，组织学生开展志愿服务活动和其他社会实践主题活动，建立学生志愿服务记录档案，把志愿服务纳入学生综合素质评价内容。支持高校广泛开展大学生实践活动，引导大学生走出校门、深入基层，广泛宣传党的方针政策和中国特色社会主义理论，促进学生了解社会、认识国情、增长才干。

三、改革创新驱动教育发展

推行产教融合的职业教育模式。坚持面向市场、服务发展、促进就业的

办学方向，科学确定各层次各类型职业教育培养目标，创新技术技能人才培养模式。推行校企一体化育人，推进“订单式”培养、工学交替培养，积极推动校企联合招生、联合培养的现代学徒制。率先在大中型企业开展产教融合试点，推动行业企业与学校共建人才培养基地、技术创新基地、科技服务基地。**鼓励学校、行业、企业、科研机构、社会组织等组建职业教育集团，实现教育链和产业链有机融合。**建立健全对接产业发展中高端水平的职业教育教学标准体系。以增强学生核心素养、技术技能水平和可持续发展能力为重点，统筹规划课程与教材建设，对接最新行业、职业标准和岗位规范，优化专业课程结构，更新教学内容。强化课堂教学、实习、实训的融合，普及推广项目教学、案例教学、情境教学等教学模式。完善职业学校教学工作诊断与改进制度。引导行业企业深度参与专业教学、顶岗实习、岗位资格认证等方面的标准制定和教学评价。积极推行“双证书”制度，统筹相关课程考试考核与职业技能鉴定。支持在符合条件的职业学校设立职业技能鉴定所（站），完善职业学校合格毕业生取得相应职业资格证书的办法。规范职业学校办学行为，严格落实专业教学标准，防止以升学为目标组织教学。

四、协调推进教育结构调整

加快学科专业结构调整。扩大高等学校和职业学校专业设置自主权，除对涉及国家安全、公共安全和人身安全等特殊行业的学科和专业实行国家管理外，学校依法自主设置专业。加强专业设置政策引导，及时修订中职、本专科专业目录和研究生学科目录，调减社会需求不足的长线专业。推动高校加快新兴交叉学科建设，通过专业改造等方式设置复合型专业。**发挥行业协会与行业职业教育教学指导委员会作用**，探索建立多部门协同的人才需求预测机制，完善资源配置机制和评估评价机制等，引导学校围绕科技创新和经

济社会发展需要设置专业，形成办学特色。

五、协同营造良好育人生态

构建科学的职业教育评价制度。将学习者职业道德、技术技能水平和就业创业能力作为评价的主要内容，强化实习实训环节的评价。支持行业组织开展职业学校人才培养质量评估，完善学校、行业、企业、研究机构和其他社会组织共同参与的职业教育质量评价机制。完善职业教育质量年度报告制度。鼓励企业、用人单位开展毕业生就业质量、满意度等评价。提升人才培养和行业需求的吻合度。

六、统筹推动教育开放

办好孔子学院。坚持相互尊重、友好协商、平等互利，完善孔子学院布局。大力加强中方合作院校支撑能力建设，建立健全汉语国际教育学科体系，着力打造一支高素质院长和教师专职队伍，大力培养各国本土汉语师资。办好孔子学院院长学院、示范孔子学院、网络孔子学院，鼓励中资机构、社会组织等参与孔子学院建设，不断提升孔子学院（课堂）的办学质量和水平。深入实施“孔子新汉学计划”，深化与世界各国语言文化交流，支持各国将汉语纳入本国国民教育体系，更加广泛地学习和使用汉语。

七、全面提升教育发展共享水平

八、着力加强教师队伍建设

九、加快推进教育治理现代化

强化社会监督评价。加大信息公开力度，建立健全信息公开评议制度，推动各级教育行政部门依法、及时、全面、准确地向社会公开各项政策和重要事项，依法接受各级人大和政协监督。完善学校各类信息公开制度，保障教职工、学生、社会公众对学校重大事项和重要制度的知情权，接受社会特

别是利益攸关方的监督。高校本科教学评估报告、专业评估报告、教学质量年度报告、就业质量年度报告、教学质量常态监测数据、学业质量监测结果向社会公开。充分利用全媒体拓宽信息公开的途径和范围，更充分地保证人民群众教育知情权和监督权，发挥舆论监督包括互联网监督作用，运用网络了解民意、感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助科学决策。加强对第三方教育质量评估的监督指导，培育专业教育评价机构。鼓励行业企业、专业机构和社会组织规范开展教育评价和决策咨询，大力培育专业服务机构，委托专业机构和社会组织开展评价。

十、加强和改进教育系统党的建设

十一、组织实施

加强相关部门间的协调配合，建立各有关部门共同研究解决教育发展问题的机制。加大省级政府统筹权，推动地方各级党委政府加强对教育规划实施的统筹领导，做好发展战略、主要目标、重点任务、重大工程项目与本规划的衔接，科学制定符合本地实际的发展目标和具体政策措施，将本规划总体部署落实到本地规划和政策中。鼓励社会广泛参与规划实施。引导社会各界和广大人民群众采取多种形式和办法，支持学校建设，参与学校管理，积极为教育发展贡献力量。充分发挥群团组织、社会组织在促进青少年健康成长等方面的积极作用。加强与新闻媒体合作，及时全面向社会传递教育改革发展信息，引导形成社会各界和广大人民群众共同关心、支持和参与教育发展与改革的局面。

民政部办公厅关于印发《2017 年中央财政支持社会组织参与社会服务项目实施方案》的通知

各省、自治区、直辖市民政厅（局），各计划单列市民政局，新疆生产建设兵团

团民政局，各社会组织：

为做好中央财政支持社会组织参与社会服务项目管理工作，规范项目评审及运作，加强资金监管，提高项目效益，根据《财政部 民政部关于印发〈中央财政支持社会组织参与社会服务项目资金使用管理办法〉的通知》（财社〔2012〕138号）要求，我部制定了《2017年中央财政支持社会组织参与社会服务项目实施方案》，现印发你们。

2017年中央财政支持社会组织参与社会服务项目通过项目信息管理系统统一申报。由各省（自治区、直辖市）、各计划单列市、新疆生产建设兵团民政部门（以下简称“省级民政部门”）接收申报材料、进行审查，并通过项目信息管理系统汇总、排序后，于2017年2月28日前以电子邮件方式统一报送民政部社会组织管理局。地方性社会组织向所在地的省级民政部门申报，全国性社会组织向项目实施地的省级民政部门申报。

各省级民政部门应当对照项目实施方案的要求，广泛宣传动员，认真组织项目申报审查；项目确定立项后，应当尽快组织对立项单位纸质申报材料的汇总和报送，及时召开培训会议，切实做好指导管理，确保项目质量效益。

各社会组织应当认真谋划，科学设计，积极申报。获得立项的社会组织应当规范项目实施，确保执行进度，严格资金管理。通过项目执行工作，进一步树立服务国家、服务社会、服务群众、服务行业的大局意识，提升社会服务水平，发挥社会服务作用，展现示范效应，为保障和改善民生，推进全面小康社会建设作出积极贡献。

民政部办公厅

2017年2月7日

联系人：宋 欢、郑 帅

联系电话：010-58124020、58124016

邮 箱：xiangmuban2016@163.com

2017 年中央财政支持社会组织参与社会服务项目实施方案

为加强对中央财政支持社会组织参与社会服务项目（以下简称项目）的管理，确保项目规范实施，根据《中央财政支持社会组织参与社会服务项目资金使用管理办法》（财社〔2012〕138号），制定本实施方案。

一、资金性质和分配

项目资金是中央财政通过民政部部门预算安排的专项用于支持社会组织参与社会服务的补助资金。2017 年项目预算总资金为 1.9 亿元左右，具体资金分配根据项目申报和评审结果予以调整。

二、资助范围

2017 年，项目进一步加强贯彻落实党中央、国务院决策部署，主要资助社会组织开展以下领域的社会服务活动和能力建设：

（一）扶老助老服务。资助以满足老年人养老服务需求、提升老年人生活质量为目标，以社区居家或其他方式为依托，向老年人提供的生活照料、康复护理、医疗保健、紧急救援和社会参与等服务。

（二）关爱儿童服务。资助儿童成长服务，资助留守儿童、困境儿童在内的未成年人教育、卫生、文化服务，资助农民工子女服务，资助孤儿、弃婴等困境儿童的收养、治疗、康复、特教服务，资助对流浪儿童和特殊困难

的残疾儿童的援助保护，资助收养能力评估服务。

（三）扶残助残服务。资助为残疾人提供生活照料、康复训练、医疗救护、就业帮扶、精神慰藉等改善残疾人身体、生产和生活条件、帮助融入社会生活的专业服务。

（四）社会工作服务。资助以贫困地区为重点服务区域，以城市流动人口、农村留守人员、老年人、儿童、青少年、残疾人、社区矫正人员、优抚对象和受灾群众等为重点服务对象，提供的矛盾调处、人文关怀、心理疏导、行为矫治、关系调适等专业社会工作服务。

（五）能力建设和人员培训。资助西部省份困难社会组织必要的服务设备购置和服务设施完善等，改善服务条件，增强开展公益慈善项目的能力；资助对社会组织负责人、业务工作人员开展的政策法规、项目运作、业务技能、专业知识等方面的培训。

2017 年项目不资助基建、研究、宣传类活动以及讲课、图书赠送等受益对象宽泛的项目。

三、资助类型和标准

2017 年，项目主要资助开展以下四类项目：

（一）发展示范项目（A 类）。拟资助西部省份（内蒙古、广西、海南、重庆、四川、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆）基层社会组织开展社会服务活动。确有必要的，可列支 5 万元以内的电脑、打印机、传真机、复印机等必要的办公设备、服务设施和执行项目需要的会议、培训和交通等成本。每个项目的资金一般不超过 25 万元。

（二）承接社会服务试点项目（B 类）。拟资助社会组织开展扶老助老、关爱儿童、扶残助残等社会服务活动。每个项目的资金一般不超过 50 万元。

(三) 社会工作服务示范项目(C类)。拟资助社会组织开展专业社会工作服务活动。每个项目的资金一般不超过50万元。

(四) 人员培训示范项目(D类)。拟资助具有教育培训职能和培训经验的培训机构(社会组织)开展社会组织负责人、业务工作人员培训。由民政部及各省级民政部门组织、指导和监督,联合培训机构共同申请和执行。每个项目的资金一般在30万元以内,最高不超过50万元,主要对人员培训所需的食宿、交通、教材、师资等予以补助,补助标准不超过《中央和国家机关培训费管理办法》的规定。

四、资助条件

申报项目的社会组织应当具备下列资格条件:

- (一) 在民政部门登记成立,且2015年度检查合格;
- (二) 有正在实施且符合资助范围的社会服务项目;
- (三) 有相应的配套资金;
- (四) 有完善的组织机构;
- (五) 有健全的财务制度和独立的银行账号;
- (六) 有健全的工作队伍和较好的执行能力;
- (七) 有已实施社会服务项目的经验,具有良好信誉。

五、项目申报

各申报单位应当在中国社会组织网项目专栏(www.chinanpo.gov.cn/xiangmu)中下载并安装项目信息管理系统,按照填报说明填写并导出电子申报书。地方性社会组织应当向所在地省级民政部门报送,全国性社会组织向项目实施地省级民政部门报送,各省级民政部门审查并通过项目信息管理系统汇总、排序后,以电子邮件方式统一报送民政

部社会组织管理局。

每个全国性社会组织最多可以向 2 个不同省级民政部门共申报 2 个项目，每个地方性社会组织只能申报 1 个项目。

六、项目评审和立项

（一）评审。各省级民政部门根据民政部发布的年度项目实施方案制定本行政区域内项目评审方案，按照项目有关规定组织评审，并将拟立项名单及有关材料报民政部社会组织管理局。评审应本着公平、公正、公开的原则，组织有关方面专家进行。各省级民政部门主要审查：申报单位年检结果、评估等级、社会声誉、财务制度、工作队伍、执行能力和相关经验、项目进度安排、解决的问题和预期社会效益，以及项目的可行性、必要性和创新性等。民政部社会组织管理局组织有关专家，对各省级民政部门申报的项目进行合规性评审，主要评审申报项目的主要内容、实施地域、受益对象、预算的编制、社会和地方财政资金的配套等情况。项目评审中，优先考虑面向民生、面向群众、面向基层、发挥实际作用的项目，优先考虑在特定领域发挥独特作用、具有典型示范作用的项目，优先考虑体现社会组织特色的项目。

（二）立项。民政部社会组织管理局根据评审专家评审结论，将立项建议名单和资金额度按程序报批，批准后向社会公告。

（三）预算审核。会计师事务所对所有立项项目预算进行审核，予以认可或者提出调整意见。

七、项目材料报送

获得立项的社会组织必须于公告发布之日起 10 个工作日内，按程序向民政部社会组织管理局报送以下材料（一式三份）：

（一）由项目信息管理系统直接打印的纸质申报书，并经法定代表人签

字盖章；

（二）盖有 2015 年度检查结论的登记证书副本、银行开户文件、荣誉证书、评估等级证明等相关材料复印件；

（三）有配套资金的需报送经法定代表人签字盖章的配套资金承诺书；

（四）预算经初审后有调整的，应当同时附上会计师事务所《调整预算建议表》和立项单位《项目预算调整表》。

未按期报送或纸质申报书与电子申报书内容不符的，将取消立项。批准立项资金金额少于申报金额的，立项单位可以同比缩减项目执行规模和配套资金金额。

八、资金管理

项目资金分两次拨付，项目公告立项之日起 15 个工作日内，民政部社会组织管理局按程序申请第一次拨付 70%的资金；项目中期报告获得通过后，拨付剩余 30%的资金。

项目执行单位应当按照“专款专用、单独核算、注重绩效”的原则，及时建立健全内控制度、专项财务管理和会计核算制度。加强对项目资金的管理，将项目资金纳入单位财务统一管理，单独核算，便于追踪问效和监督检查。严格按照申报用途使用资金，保证项目资金的安全和正确使用，不得用于购买或修建楼堂馆所、缴纳罚款罚金、偿还债务、对外投资、购买汽车等支出，不得以任何形式挤占、截留、挪用项目资金。

任何单位不得以任何名义从项目资金中提取管理费。

九、执行要求

项目执行单位要遵守相关承诺，履行约定义务，按期完成项目。项目一经立项，不得分包、转包，无特殊情况不得调整。项目在执行过程中由于特

殊原因需要终止、撤销、变更的，须经相应会计师事务所和项目实施地省级民政部门审查同意后报民政部社会组织管理局并规划财务司批准。

项目执行单位应当于 2017 年 7 月 30 日前，完成项目资金和社会服务活动执行的 50%，并于 8 月 5 日前向民政部社会组织管理局报送中期报告。项目执行单位应当于 2017 年 11 月 30 日前，完成项目全部资金和社会服务活动的执行，并于 12 月 5 日前向民政部社会组织管理局报送末期报告，内容包括：项目执行情况、实施效果、自我评估报告、宣传情况等。各省级民政部门于 12 月 31 日前报送本行政区域内项目管理和执行总结报告。

十、项目管理、审计和评估

财政部、民政部将不定期对各地项目资金使用管理等情况进行检查。各省级民政部门应当按照财政部、民政部有关要求，加强对项目执行单位的指导和监督，加强对本行政区域内项目资金使用的监管，负责组织项目的阶段性检查，发现问题及时纠正，重要违规问题应通报社会组织登记管理机关依法进行处理，并报民政部社会组织管理局；配合第三方专业机构开展对本行政区域内项目的审计、评估和绩效评价，确保项目资金科学、合理、有效使用；定期对本行政区域内的项目执行情况、经验和问题进行总结并报民政部社会组织管理局，按照有关规定对存在的问题进行纠正。

项目引入社会审计和评估，民政部社会组织管理局将委托第三方专业机构对项目进行全面审计和重点评估。对项目资金使用情况和总体实施效果进行考评。审计、评估等绩效考评结果将作为以后年度项目评审和资金安排的重要参考因素，并与社会组织的年度检查、评估、表彰奖励、行政处罚相衔接。

十一、宣传总结

民政部、各省级民政部门 and 项目执行单位要通过广播、电视、报刊、网络等新闻媒体宣传项目的意义、资助内容和申请办法，及时宣传报道项目开展情况和社会效益，引导社会组织参与社会服务，履行社会责任，为社会组织的积极作用发挥创造良好的社会舆论氛围。各省级民政部门要树立项目典型，制定宣传总结方案，向民政部社会组织管理局报送、转送项目执行情况。

项目执行单位要及时收集视频、音频素材，整理典型事例，建立专门项目宣传档案，定期向民政部社会组织管理局报送项目简报，在开展项目宣传活动、下发资料及配发物品上注明“中央财政支持社会组织示范项目（2017）”标识。

项目的申报书、中期报告和末期报告等文件，由社会组织向各省级民政部门报送（含电子文件），各省级民政部门集中汇总后统一报送民政部社会组织管理局。

关于印发中国志愿服务联合会 2017 年工作要点的通知

各会员、分支机构：

2016 年 12 月 16 日，中国志愿服务联合会第一届理事会第六次会议在京召开，中国志愿服务联合会会长刘淇作了重要讲话，并布置了 2017 年工作。现将《中国志愿服务联合会 2017 年工作要点》印发，请结合实际，抓好落实，认真研究制定 2017 年工作计划。

中国志愿服务联合会

2017 年 1 月 24 日

中国志愿服务联合会 2017 年工作要点

深入学习贯彻党的十八大和十八届六中全会精神，学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，按照中央文明委、文明办关于学雷锋志愿服务的工作部署，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，大力倡导“奉献友爱互助进步”志愿精神和“行善立德”志愿服务理念，着力深化“邻里守望”等品牌建设，着力推进公共文化设施学雷锋志愿服务，着力推进志愿服务培训工作，着力推进全国志愿服务信息系统建设，着力推进中国特色志愿服务理论体系建设，在更广领域团结和凝聚志愿服务力量，推动志愿服务事业发展，为党的十九大召开营造良好的社会氛围。

一是深入学习贯彻党的十八大六中全会精神，进一步增强做好志愿服务工作的责任感和使命感。把深入学习贯彻六中全会精神作为当前和今后一个时期的重要政治任务，以高度的政治责任感和使命感，认真学习，深刻领会。进一步增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，更加坚定地维护以习近平总书记为核心的党中央的权威，更加扎实地把中央关于学雷锋志愿服务的决策部署落到实处。认真学习贯彻中央深改组审议通过的《关于支持和发展志愿服务组织的意见》、《关于公共文化设施开展学雷锋志愿服务的实施意见》，把思想和行动统一到中央精神上来，进一步增强做好志愿服务工作的责任感和使命感。

二是深入开展志愿服务宣传工作，进一步弘扬志愿精神和志愿服务理念。坚持以培育和践行社会主义核心价值观为根本，进一步弘扬志愿精神和志愿服务理念。各志愿服务组织要广泛开展以“志愿服务·共筑中国梦”为主题的征文和宣讲等活动，引导人们见贤思齐、崇德向善。组织实施“优秀

志愿者关爱行动”，加强对志愿服务先进典型的关爱和激励，特别褒奖那种持之以恒的平凡援手精神，动员各地加大对志愿服务先进典型的嘉许、回馈和保障力度。充分发挥先进典型的示范带动作用，大力宣传“四个100”等先进事迹。充分发挥新闻媒体的舆论引导作用，加强与新华社、人民日报、光明日报、中国网络电视台等主流媒体合作，深化《中国志愿》杂志、官网、微博、微信等阵地建设。充分发挥文艺作品的教育感染作用，支持各地开展展览展示和文艺演出等志愿文化活动。充分发挥公益广告的启迪激励作用，做好“学雷锋志愿服务”主题公益广告、卡通人物形象征集活动优秀作品的宣传推广。

三是深入开展学雷锋志愿服务活动，进一步深化“邻里守望”“志愿之城”等品牌建设。坚持立足社区、围绕需求、党员带动、文化引领，继续推动“邻里守望”志愿服务品牌活动深入开展。着力扩大“邻里守望”志愿服务覆盖面，把志愿服务做进基层、做进社区、做进家庭，打造一批全国性“邻里守望”示范社区（村）。继续推进“志愿之城”试点工作，坚持融入文明城市创建工作大局，加强调研，总结经验，及时交流，扩大宣传，引导各地探索形成可复制、可推广的发展模式，促进城市文明进步，提升城市软实力。支持各地紧紧围绕党和政府中心工作和群众所需所盼，持续推进扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学、精准扶贫和志愿家庭等重点领域的志愿服务活动，落实即将颁布的《志愿服务条例》，研究制定政策法规、制度相关配套办法，推动学雷锋志愿服务活动不断深化。

四是深入推进调研工作，进一步加强中国特色志愿服务理论体系建设。加强志愿服务规律性认识，深入开展调查研究和经验总结，推进中国特色志愿服务理论体系的研究和完善。举办第二届中国志愿服务发展论坛，编写出

版“中国特色志愿服务理论丛书”。加强志愿服务“智库”建设，充分发挥志愿服务领域专家学者的重要作用，不断推动志愿服务理论创新和成果转化。编写发布《中国志愿服务发展报告》、《邻里守望在中国》等。继续开展对北京、福建、广东、云南四省市“志愿服务政策落实情况监测与评估”和“中国志愿服务价值调查”，运用好评估报告和数据分析等成果，为推进志愿服务事业的深入发展提供可靠的支撑和依据。

五是深入开展志愿服务培训工作，进一步提升志愿服务组织和志愿者队伍服务水平。继续开展全国志愿服务基层师资培训班、全国志愿服务信息系统培训班、基层志愿者骨干培训班、秘书长培训班等，开展与文化、教育、生态、旅游等领域联合培训，加强师资队伍建设，推进培训教材编写工作，进一步完善培训基地运行机制和相关制度建设，支持各地培训工作，加强各地培训工作经验交流，探索建立“线下”“线上”培训模式，增强培训的实效性，全面建设彰显时代特征、满足社会需求、符合人才培养规律的中国志愿服务培训体系。

六是深入推进公共文化设施学雷锋志愿服务，进一步加强全国志愿服务信息系统建设。不断扩大志愿服务领域，加强引导志愿服务工作联合，进一步汇聚志愿服务力量。以公共图书馆、博物馆、文化馆、美术馆、科技馆和革命纪念馆为平台，推动公共文化设施志愿服务活动广泛开展。发挥工青妇等群团组织作用，支持中国文艺志愿者协会、全国教师志愿服务联盟、全国卫生计生青年志愿服务联盟等会员和分支机构开展专业化志愿服务，推进文化、教育、卫生、旅游等行业志愿服务深入开展。倡导智慧志愿，积极探索“互联网+志愿服务”，进一步加强全国志愿服务信息系统建设。扩大系统使用覆盖面，做好各省区市的技术服务和培训，加强信息系统和志愿者信

息数据安全。推动实现志愿服务信息的互联互通和数据的有效汇集，为志愿服务组织管理志愿者、开展志愿服务记录工作提供技术支撑和保障。

七是深入推进志愿服务对外交流，提升中国志愿服务国际影响力。深入开展志愿服务对外交流工作，积极为志愿服务国际交流搭建平台、开拓渠道，充分发挥社会组织民间外交的作用。进一步加强与联合国志愿人员组织等国际组织合作，建立经常性的交流合作机制，配合国家“一带一路”等对外重大发展战略，积极开展国际志愿服务合作项目。积极支持北京举办第二届国际志愿服务交流大会，开展与联合国志愿人员组织第三期合作项目。

八是加强联合会自身建设，进一步提高履职能力和水平。按照社会组织党的建设“两个全覆盖”的工作要求，进一步加强联合会的党建工作，保持和增强联合会的政治性先进性群众性。把学习贯彻六中全会精神引向深入，继续开展好“两学一做”活动，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。完善联合会领导体制、决策机制和议事规则，进一步完善各项工作制度。加强工作队伍建设，改进工作作风，提升工作水平，努力打造全国志愿服务组织和志愿者之家。

行业观察

“2016 年度公益星榜样”慈善颁奖礼在京举行

2017 年 1 月 16 日，由中国儿童少年基金会（以下简称“中国儿基会”）、柔斯特（北京）文化有限公司联合主办的“2016 年度公益星榜样”慈善颁奖礼在京举行。

“2016 年度公益星榜样”不仅是公益明星年度颁奖礼，更通过直播平台邀请演艺界名人明星参与网络直播进行公益募捐，所有粉丝购买的虚拟礼

物将折换成现金捐赠给中国儿基会“HELLO 小孩”公益项目，为贫困弱势儿童送去一份新年礼物。

江铠同、张云龙、金瀚、高洋、张佳宁、扎西顿珠、瑶淼等多位致力于公益事业发展的知名公众人物现身颁奖礼现场，并被授予了“2016-2017 年度公益星榜样”的荣誉称号。明星们用自身的感召力呼吁社会各界人士积极参与公益事业，并与大家分享自己的切身感受，表达了对于儿童的关爱以及对公益事业发展的美好愿景。

此外，中国儿童少年基金会正式授予青年演员杨幂“爱心书箱”公益项目形象大使荣誉称号，希望明星能够通过自身的正能量带动更多爱心人士关注儿童教育，让贫困留守儿童与城市儿童享有同等阅读的权利。

作为公益星榜样的主办方，柔斯特（北京）文化有限公司多年投身于公益项目当中。活动负责人表示：“在参与社会公益活动过程中，我们既承担着社会的责任，还需要推动更多的社会公众人物和企业个人参与到公益活动中来。

“HELLO 小孩”公益项目是中国儿童少年基金会面向广大贫困家庭儿童和留守儿童于 2015 年底启动的公益项目。包括日常学生套餐和灾后应急套餐两款，根据季节不同，又分为春夏和秋冬两个搭配方案。日常套餐包括彩笔、魔方、口琴、帽子手套、健康应急包等 18 种学习生活必需品，灾后应急套餐在日常套餐的基础上，又增加了香皂等灾后卫生防疫必需品以及书包等学习用品，能够帮助孩子们顺利渡过安置期。“HELLO 小孩”捐赠标准分别为 200 元和 300 元，为便于公众参与，项目开通了邮局、银行、微信、支付宝等多种捐赠参与渠道。实施一年来，已有 5 万多名贫困弱势以及受灾害影响的儿童收到项目资助。

环保公益资助计划助力生态文明建设——506 万支持民间环保行动

2017 年 1 月 18 日，由环境保护部指导，一汽-大众汽车有限公司出资支持，中国扶贫基金会和中华环境保护基金会主办，清华大学环境学院协办的“迈向生态文明 向环保先锋致敬”环保公益资助计划资助仪式在京举行，共有 12 家社会组织分别获得 100 万元、50 万元和 20 万元的环保项目经费资助，另入围的 8 家社会组织获得了 2 万元的经费支持。中国扶贫基金会秘书长刘文奎，中华环境保护基金会理事长傅雯娟，民政部民间组织管理局巡视员李波，以及一汽-大众汽车有限公司董事、总经理张丕杰以及 NGO 代表和媒体代表共同出席。“迈向生态文明 向环保先锋致敬”环保公益资助计划是目前环保领域社会组织资助金额最大的公益计划，目的是通过资助的方式来扶持我国环保社会的健康发展，鼓励和动员环保社会组织积极参与到生态文明建设和环境保护工作中来，在全面建成小康社会的实践中发挥社会组织的有效作用。

“迈向生态文明 向环保先锋致敬”环保公益资助计划自 2016 年 5 月 4 日启动以来，受到社会的广泛关注，共收到 205 份项目申请。为客观公正地开展对项目的评审，清华大学环境学院特别制定了项目评审体系，把评审指标细化到三级。建立了环保、公益、高校、媒体等领域评审专家库，每次抽取 5 至 7 名不同专家分三级进行评审。第一级由 205 个申报项目中评审出 50 个，第二级由 50 个项目评审出 20 个并向社会公示。在此基础上，组织了专家、媒体记者和主办方工作人员组成的考察组，对分布在全国 12 个省 16 个城市的 20 个项目进行了实地的考察和确认，把考察到的客观情况提供给第三级评审专家作为评审依据。2016 年 12 月组织入围的 20 个项目进行

了现场答辩和评审，最后确定了 12 个项目分别获得 100 万元、50 万元和 20 万元的资助，8 个组织分别获得 2 万元的支持，该项目的资助金额共计 506 万元。

这次受到资助的组织大多是长期以来开展民间环境保护坚守者、实践者，获得资助也是实至名归。从这次受到资助的项目地域来看，从生态屏障的青藏高原到渤海之滨的沿海地区，从经济发达的城市到边远的山村，地域覆盖范围大。从项目涉及的内容看，既有乡村生态文明建设示范项目，也有体现绿色、循环、低碳理念的实践活动；既有保护水环境、土壤环境保护行动，也有生物多样性保护、生态扶贫等具体的民生项目，具有广泛的代表性。

民政部社会工作司组织召开志愿服务组织参与脱贫攻坚座谈会

1 月 20 日，民政部社会工作司组织召开志愿服务组织参与脱贫攻坚座谈会，进一步贯彻落实《中共中央 国务院关于打赢脱贫攻坚战的决定》《“十三五”脱贫攻坚规划》和《国务院办公厅关于进一步动员社会各方面力量参与扶贫开发的意见》关于调动志愿服务力量参与脱贫攻坚的要求，研究部署志愿服务组织参与脱贫攻坚相关工作。中国志愿服务联合会、中华志愿者协会、中国志愿服务基金会、中国扶贫志愿服务促进会、中国文艺志愿者协会、中国助残志愿者协会、智慧乡村志愿服务中心、北京市志愿服务联合会等志愿服务组织相关负责人参加了会议。与会的志愿服务组织就推动志愿力量参与脱贫攻坚工作进行了交流，介绍了各自领域开展扶贫志愿服务的主要做法，就“十三五”期间如何进一步动员志愿力量参与脱贫攻坚进行了深入讨论。吕晓莉司长在座谈中指出，志愿力量参与脱贫攻坚要突出重点领域，聚焦主题主线，要进一步发挥好全国性志愿服务组织的指导作用和行业枢纽作用，调动各级各类志愿服务组织参与脱贫攻坚的积极性，同时要加强沟通，

共享资源，优势互补，形成合力。

中国红基会公益广告登陆纽约时代广场

北京时间1月27日（除夕夜）19:00，美国东部时间27日清晨6时，正值全球华人欢度除夕的欢庆时刻，中国红十字基金会公益广告登上享有“世界第一屏”美誉的时代广场纳斯达克巨幕。这是来自中国的人道公益组织在时代广场的首度亮相，由承办纽约时代广场纳斯达克塔楼大屏的北京路途广告传媒有限公司捐赠播发。

拥有110余年悠久历史、因《纽约时报》得名的纽约时代广场，又被称为“世界的十字路口”，是全球观光客访问纽约的必游之地，每天都有数以万计的游客在此游览观光。当天，呈现在全球游客面前的中国红基会公益广告，是一副充满浓郁中国元素的金鸡祝福剪纸，和中国红基会网络卡通形象“小红”发出的“2017 与您同行”公益邀请。中国红基会副理事长刘选国介绍，中国红基会此次接受捐赠登上纽约时代广场，是中国红基会讲好中国故事、更好沟通世界的积极尝试，同时也是在“互联网+新媒体”时代，面对自媒体发展和媒体融合的浪潮积极转变自身的新一步，希望能向世界呈现一个崭新而有温度的中国红基会公益形象。春节期间，中国红基会将开展“纽约时代广场拍小红”有奖征集活动，只要把含有中国红基会新春公益广告的图片，上传到“中国红十字基金会”微信公众号（微信号：crcf01）或在微博上@中国红十字基金会，将会获得中国红基会的一份新春好礼。

作为全国5A级基金会，中国红基会是中国首家通过ISO9001认证的公益基金会，其项目先后五次荣获中华慈善奖，被评为全国先进社会组织、福布斯中国最值得推荐的基金会、胡润百富榜中国富豪最青睐的基金会、中国中基透明指数榜最透明的公益基金会等。

2016年，中国红基会筹募资金4.8亿元，公益支出4.11亿元，同比分别增长71%、73%。2016年全年救助5505名白血病患者、1155名先心病患儿，帮助104万名患者；在受灾地区发放28550只赈济家庭箱；在贫困地区援建64所博爱卫生院站、59个红十字救护站、培训713名乡村医生；为山区学校援建599个红十字书库、配赠2293套图书、为213名学生提供助学金；为中西部贫困地区和受灾地区立项援建37个博爱家园；成立“院士博爱基金”，在新疆、贵州地区对西部儿科医师进行专业培训；配合国家“一带一路”战略，积极拓展海外人道援助。

为进一步加强人道传播和品牌管理工作，新年伊始，中国红基会专门成立品牌与传播咨询委员会，邀请来自国内多家公益传媒机构的领英人士、品牌与传播领域的专家学者汇聚其中。中国红基会将在品牌与传播咨询委员会的指导下，紧抓新媒体的时代特色持续发力，转变传播风格，推动红十字品牌建设和人道公益传播工作。

中华慈善总会打造精品慈善项目

倘若将中国慈善事业比作一座偌大的花园，那么绽放各地、香飘四方的慈善项目便是一朵朵鲜花、一座座花坛，因品种与形色的不同而将中国慈善之苑妆点得姹紫嫣红，美仑美奂，分外妖娆。

中华慈善总会多年以来精心打造了众多慈善项目，救助了无数困难群众，温暖了他们的心，也温暖了整个社会。

新春到来之际，本报特别采撷了中华慈善总会具有代表性影响力的一些慈善项目，集花为苑，集芳为尚，以飨读者。

“慈善情暖万家”活动

“慈善情暖万家”活动启动于2003年，是由中华慈善总会牵头并发动

全国各地慈善会共同实施的一项大型慈善助困活动。每年元旦春节等传统佳节期间，该活动将全国各地慈善会、捐赠企业和普通公众等多方力量凝聚起来，为困难群众送去资金和生活必需品，帮助他们逐渐摆脱生活困境，重树生活信心，将慈善温暖送进千家万户，被广大群众称为“慈善的阳光，爱心的春雨”。

2016年，中华慈善总会为配合《慈善法》的实施与“中华慈善日”的设立，将传统的“慈善情暖万家”活动进行了品牌化运作，呼吁社会各界爱心企业、爱心人士“践行《慈善法》，人人献爱心”，秉承“人人可慈善、人人能慈善”的理念，积极参与“慈善情暖万家”活动，使人人成为奉献爱心与温暖的捐赠者、抚慰孤弱心灵的志愿者、提供帮扶和服务的合作者、身体力行传递正能量的传播者，为困难群体带去温暖与帮扶。

2017年春节前，由中华慈善总会领导带队分别赴山西、河南等地慰问，并向慈善会系统发出倡议，共同开展形式多样的送温暖活动。

2017年，中华慈善总会将以“慈善情暖万家”项目为着眼点，进行广泛公开募捐。根据《慈善法》相关规定对每阶段的募捐目标、接受捐赠方式、受益人、募得款物用途、募捐成本、剩余财产处理等内容进行详细分析，制定完善的募捐方案，改进救助方式、丰富救助手段、扩大救助范围。

“为了明天-关爱儿童”项目

随着我国经济逐步增长与城镇化进程不断加快，大量的农村人口迁往大城市寻找就业机会，相当程度上摆脱了贫困。然而，随之出现了两类儿童群体——跟随父母迁移到大城市的打工子弟，以及大量留在农村、接受隔代照顾的，社会称之为留守儿童。

经调研分析认为，留守儿童的物质生存条件随着父母收入情况改善而有

所提升，但是因亲子关系疏离而产生的情绪与心理困扰是普遍存在的现象，并由此带来留守儿童亲情失落、学习失教以及心理失衡的问题。留守儿童的现状如不能及时得到解决，就可能产生严重的社会隐患和不安定因素。小会影响到家庭和社会的和谐稳定，大关系到国家的长治久安。

中华慈善总会与全球联合之路在全国启动“为了明天-关爱儿童”长期慈善项目。项目具有全国性、广泛性、持续性的特点，旨在通过组织社会捐赠和志愿服务相结合的形式，与各级慈善会搭建起合作平台，立足于本地区，动员当地企业、社会组织、志愿者等各方面资源，共同解决所在地区留守儿童的有关问题。项目通过设立“关爱儿童之家”这一平台，为留守儿童提供一个具有“家”的感觉与氛围的地方，提供迫切需要的多种服务。

2016年，“为了明天-关爱儿童”项目已在山东省等6个省份援建了30多个“儿童之家”示范点，建设“儿童之家”291家，投资3992万元，为动员社会力量共同关爱留守儿童做出贡献。

药品援助项目

中华慈善总会药品援助项目最早启动的是格列卫项目，该项目从2003年9月份开始，实施到2006年12月份，起到了很好的社会效应。既兼顾了困难患者承受能力与慈善援助药品有限性，有利于慈善项目的持续发展，又加大了慈善救助面，使更多的困难患者得到治疗机会。

2016年，药品援助项目强化内部治理、优化管理机制、拓展合作范围，援助规模和受益人群又有较大幅度的增长。截至2016年年底，累计发放善款1594万余元；累计发放援助药品价值170.46亿多元；累计新批准患者51,776人。

随着国家医疗卫生事业的发展和政策的调整，中华慈善总会的药品援助

项目也适时地进行调整，其中包括诺华项目、易瑞沙药品项目、罗氏项目、全可利项目、拜科奇项目、多吉美项目等。

一张纸献爱心行动

“一张纸献爱心行动”是中华慈善总会于2008年3月启动的一大型公益项目，以通过捐献废纸积聚善款，针对我国少数民族地区贫困家庭患先天性心脏病的儿童发起的一项慈善救助。现在“一张纸献爱心”已被中宣部纳入全国“节俭养德，全民节约”行动之列，这一慈善救助活动将更全面、深入和长期地在全国各地展开。

2016年3月4日，中华慈善总会在京召开“一张纸献爱心行动”部分人大代表、政协委员恳谈会暨媒体见面会上，中华慈善总会会长李本公将全面落实“一张纸献爱心行动”作为中华慈善总会参与精准扶贫的重头戏，将救助对象锁定在“因病致贫”这个重大扶贫难点上。

2017年，“一张纸献爱心行动”继续拓展与党政机关的合作范围，深入贯彻“节俭养德全民节约行动”的宗旨，推动良好社会风气的形成。

“慈善文化进校园”项目

“慈善文化进校园”项目是由中华慈善总会于2011年底启动，并联合各地慈善会、教育部门共同实施的全国性慈善文化普及项目。该项目以向中小小学生赠阅《慈善读本》为基本载体，以开展各种文化教育活动为主要方式，旨在弘扬慈善精神，推动我国青少年学生思想品德教育，促进青少年树立正确的人生观、价值观、道德观。“慈善文化进校园”项目在各地的执行过程中，充分发挥主观能动性，将慈善教育与德育教育、学科教育、特色教育相结合，寓教于乐，开展了形式多样、内容丰富的活动。得到了学生、教师及学生家长的普遍认同。

北京推出环保慈善信托

近日，北京市企业家环保基金会发布了阿拉善 SEE 作为单受托人的慈善信托，这是《慈善法》正式施行后，我国首例慈善组织作为单受托人的慈善信托。

该慈善信托的全称为“北京市企业家环保基金会 2016 阿拉善 SEE 公益金融班环保慈善信托”，委托人为阿拉善 SEE 公益金融班代表张泉、受托人为北京市企业家环保基金会、监察人为中伦律师事务所、资金监督保管账户设立在广发银行，信托资金 100 万元，将用于支持初创期的环保公益组织。该慈善信托已在北京市民政局完成备案。

《慈善法》中第四十六条明确指出：“慈善信托的受托人，可以由委托人确定其信赖的慈善组织或者信托公司担任”。截至目前，全国已有多家信托公司推出了慈善信托计划，但单受托人全部为信托公司，而非慈善组织，阿拉善 SEE 公益金融班环保慈善信托的推出填补了这一空白。

据阿拉善 SEE 副会长童书盟介绍，阿拉善 SEE 成立 12 年来，一直致力于资助和扶持民间环保公益组织的成长，打造企业家、环保公益组织、公众共同参与的社会化保护平台，可持续地保护生态环境，业务聚焦荒漠化防治、绿色供应链与污染防治、生态保护与自然教育、环保公益行业发展 4 个工作领域，发展至今，阿拉善 SEE 有企业家会员近 600 名，直接或间接支持了 400 多家民间环保公益组织的工作，是我国民间发起规模最大、最有影响力的环保公益组织。

北京市企业家环保基金会（即阿拉善 SEE 基金会）作为公募基金会，以及该慈善信托的受托人，自建立起便非常重视财务监管与审计，长期由毕马威会计师事务所进行财务审计，并积极公开各类财务信息，在基金会中心网

公布的基金会透明指数（FTI）保持满分。

阿拉善 SEE 公益金融班吸引了许多企业家，并在金融领域进行公益探索。委托人公益金融班代表张泉说：“《慈善法》颁布后，大家就一直关注慈善信托的发展，此次公益金融班的企业家参与到环保慈善信托的成立过程中，大家一起学习探讨，希望通过本次慈善信托实践，结合在金融商业领域的知识，进行更加深入的研究和探索，以期未来能够推出更多的创新，让慈善信托为环保公益助力提供可持续的动力。”

阿拉善 SEE 副秘书长张媛表示：“我们也同步推出了与中信信托合作的一单双受托人的慈善信托，也是北京第一单双受托人模式，华软资本作为委托人，阿拉善 SEE 也愿意继续尝试慈善信托的各种模式，之所以这么重视慈善信托领域的模式尝试，是认为慈善信托作为慈善领域的新生力量未来必将得到大发展，慈善信托给慈善领域将带来多种可能性；阿拉善 SEE 此次成为全国首例慈善组织作为单受托人得以完成备案，感谢北京市民政局慈善工作处给予的全面指导，以及各业界学者、中伦律师事务所、广发银行的全面保驾护航。慈善组织作为慈善信托单受托人对慈善组织自身的能力提出很高的要求，阿拉善 SEE 也会进一步着重于完善慈善信托管理队伍和能力建设。我们真诚欢迎更多的企业家、信托公司、金融机构和我们一起合作，共同开拓环保公益的慈善信托新领域。”



北京：2017 年北京市再建 100 个“一刻钟社区服务圈”

2 月 7 日，2017 年北京市社会建设工作会召开。记者了解到，2017 年北京市再建 100 个“一刻钟社区服务圈”，使服务圈在城市社区的覆盖率达

到 85%以上。

北京市委社会工委书记、市社会办主任宋贵伦介绍，2016 年全市新建了 106 个“一刻钟社区服务圈”，累计达到 1342 个，社区覆盖率达到 84%。完成老旧小区自我服务管理试点建设 161 个，新建 117 个村级社会服务试点，建设社区心理服务站 32 家。新建社区志愿服务站 85 个，基本实现全覆盖。累计建成商务楼宇志愿服务站 626 个，覆盖 74%的商务楼宇。累计建立非公有制经济组织志愿服务组织 250 个、专业社工机构志愿服务组织 103 家。新认定 15 家市级“枢纽型”社会组织，市级“枢纽型”社会组织总数达到 51 家，服务管理社会组织覆盖面达到 90%以上。

此外，“三网”融合基本完成，16 区全部实现 9 项融合，52 个街道（乡镇）开展“三网融合”示范点建设。新建智慧社区 549 个，累计建成 2221 个，覆盖率达 75%。集中实施“两新”组织党建覆盖“百日推进工程”，全市非公有制企业党组织覆盖率达 83%。全市建立 623 个商务楼宇（联合）党组织，覆盖率达 62.1%。

2017 年全市将继续加快推进“一刻钟社区服务圈”体系建设，再建 100 个“一刻钟社区服务圈”，使城市社区覆盖率达到 85%以上。创建首批 200 个“社区之家”试点。同时，推进网格化体系建设，新建 362 个智慧社区，推进 630 个智慧社区升星。另外，力争年底全市非公企业党组织覆盖率达到 90%左右，全市社会组织党组织覆盖率达到 75%左右。

上海：上海召开社区志愿服务指导中心功能优化评估标准研讨会

2017 年 1 月 19 日下午，由上海市文明办主办、普陀区文明办承办的上海市社区志愿服务指导中心功能优化评估标准研讨会在真如镇街道召开，各区文明办负责人和专家学者围绕社区志愿服务指导中心建设展开讨论。

2017年起，上海市将正式启动“完善131家社区志愿服务中心民生服务功能”市政府实项目，并首次将社区志愿服务指导中心纳入实项目，进一步通过优化功能、提质增效，推动社区志愿服务体系建设向纵深发展。

评估内容分为要素升级、结构优化、制度创新、加分项目四大类别，涉及标准化配置、信息化推进、项目化运作、社会化协同、专业化提升、规范化管理、内涵化发展、创新化探索八个指标，具体体现为基本设施条件、信息共享功能、供需对接功能、项目孵化功能、资源整合功能、能力建设功能、团队培育功能、指导监督功能、激励保障功能、品牌塑造功能、特色亮点工作共11项内容、37条标准。

会上，蒋德海教授就研讨会谈了一下自己的看法，通过志愿活动真正让公民感受到社会的主人，从“要我做”发展到“我要做”，从“社会主人”的角度参与志愿服务，志愿服务的管理要突破行政化的管理，志愿者队伍的志愿性要体现，志愿活动的方式不要千篇一律，要与社会进行合作。

张祖平教授通过区志愿服务中心的职能归纳了“区志愿者服务中心的八大功能”，统筹规划全区志愿服务工作，协调指导区内各志愿者服务中心关系，促进合作定期交流、协调社区志愿服务于各条线的关系，协调社区志愿服务中心与各区志愿者中心的关系，监督管理帮助社区志愿者服务规范化发展等。

各区文明办负责人还就自身情况发表了自己的看法及观点。

在新的一年里我们要践行社会主义核心价值观及完善社区志愿服务体系、加强互联网运用，提升对志愿服务领域宏观性、战略性和前瞻性研究的能力。

推动全社会的志愿服务资源和力量沉到基层，覆盖社会生活各领域，与

公共服务、便民利民服务有机衔接，使更多市民群众能够就近就便参与和乐享志愿服务。

在全社会弘扬见贤思齐、明德惟馨的正能量，壮大志愿服务队伍，激发全社会不同群体参与志愿服务的热情和活力。

志愿是自主、自愿；服务是他享、他乐的理念，唯有从“做社会主人的角度做志愿服务”才是真正的志愿服务，才是实现雷锋精神的实质和核心。

广东：广州将创建全国“慈善之城”

近日，从广州市民政局获悉，市民政局、市文明办近日已正式印发《深化“羊城慈善为民”行动创建全国“慈善之城”2017-2020年行动方案》（下称《行动方案》）。

据介绍，《行动方案》根据广州目前的发展状况和潜力，设立“标志性、特色性、关键性、基础性”四个方面的主要指标。包括建设一个国内一流、国际领先的国际慈善枢纽地标；建设200多个公众参与度高的慈善广场；捐赠年增长率不低于5%；注册义工（志愿者）占城镇常住人口比例达15%以上；每万人拥有社会组织数不少于8.5个；社会组织从业人员占经济活动人口比重不少于2.5%；慈善信息公开达标率100%等内容。

广州创建全国“慈善之城”七大行动

1. 创新多种献爱心方式，拓展捐赠机制。开拓“微公益”、月捐、网络众筹、运动众筹、手机捐赠等新型募捐方式，健全慈善捐赠机制。推动慈善捐赠由捐钱捐物向捐技术、股权、有价证券、产权、服务等领域拓展，鼓励设立慈善信托。增强慈善超市的自我发展能力和社会服务功能，开展“一日捐”等便民捐赠活动。

2. 建设大数据平台，完善救助系统。建成慈善组织数据资源库，并与政

府社会救助系统、居民家庭经济状况核对系统对接，完善慈善救助机制。大力推动区、街（镇）、社区（村）慈善事业发展，成立和发展一批社区基金会（社区慈善基金），激活社区资源。

3. 推广慈善标志等，营造“善城”氛围。推广慈善标志、吉祥物、慈善之歌，创建慈善广场、慈善社区、慈善街道、慈善乡村、慈善学校、慈善公园等。在全市中小学逐步开展“读一本慈善读本、上一堂慈善文化课、做一件慈善事情”活动，让更多学生感知和参与慈善。

4. 创新平台建设，锻造专业队伍。建立慈善组织孵化平台和广州慈善创新平台，以社会组织公益创投为重点，鼓励公益慈善创新创业。建立慈善人才培养基地，推动全民义工，发展专业社工，培养一批长期参与慈善服务、熟练掌握专业知识和技能的慈善人才队伍。

5. 推进枢纽建设，带动慈善创新。筹办全国慈善城市交流会，建立国家级、综合性、国际化的慈善交流平台。加强与国内外的慈善交流合作，将广州建设成为国际慈善创新发展枢纽。

6. 开展“四位一体”监管，提升“慈善力”。构建完善的政府监管、社会监督、行业自律、内部治理相结合的“四位一体”慈善事业综合监管体系。完善广州慈善信息发布平台，完善慈善组织第三方评估监督和行业自律机制，建立广州慈善组织透明度年度排行榜，编制和发布“广州市慈善力报告”，对广州及各区慈善事业发展水平、发展潜力进行综合监测和科学评价。

7. 强化对慈善的激励，促进全民参与。完善广州慈善榜，支持捐赠项目的冠名行为，探索将志愿服务活动 and 参与慈善情况纳入个人信用记录，建立志愿者嘉许和回馈制度，营造良好社会氛围。

江西：省首个红十字救护站落户月亮之都

1月18日，幸福天使“美丽中国行”全国博爱救护行动在江西省的首个援建项目——宜春明月山景区“红十字救护站”落成揭幕。中国红十字会总会副会长郭长江、中国红十字基金会常务副理事长兼秘书长孙硕鹏，江西省红十字会常务副会长周海涛，宜春市委常委、常务副市长王宏安等领导一同参加活动。

此次活动，中国红基会幸福天使基金联合爱心企业贝因美等有关单位启动了“幸福天使‘美丽中国行’全国博爱救护暨以爱育爱‘红十字救护站’江西省援建计划”，通过江西省红十字会捐赠总价值人民币1038万的现金及物资，用于在井冈山龙潭景区、明月山风景区、三清山风景区、龙虎山风景名胜景区、高岭-瑶里风景名胜景区、兴国将军园等六景区援建“红十字救护站”，为景区培训1000名应急救援人员；为1000名贫困家庭新生儿进行先天性重大疾病健康筛查；捐赠价值800万元贝因美婴童食品开展“以爱育爱·扶贫计划”，提供0-6岁贫困家庭婴童成长营养所需。

明月山景区“红十字救护站”自2016年上半年开始筹备和援建工作，6月份救护站装修改造完成捐赠设备到位，并于7月开始试运营，已接待服务游客80余例。救护站现有1名专职医生常驻救护站，负责日常应急救援工作，每到周末和节假日景区游客增多时，地方红十字会协同景区管委会还会增派应急救援志愿者保障服务。“红十字救护站”和经过应急救援培训的景区工作人员，不仅守护游客的生命和安全，也将在推广和普及红十字应急救援知识、技能，传播“红十字掌上急救”免费APP，开展红十字志愿服务等方面发挥作用。

活动现场，郭长江副会长为“红十字博爱救护队”江西分队授旗，队员们以情景剧的方式演练了心肺复苏、骨折固定、头部包扎和前臂止血包扎

等旅游景区常见事故的自救、互救实操，让在场嘉宾和游客亲眼目睹了景区突发事故和意外伤害时红十字应急救护的全过程。这支救护队今后将在各景区发挥应急救援志愿服务作用，并对防灾减灾、应急救护及红十字知识进行宣传 and 普及。未来邮局局长张旭东为红十字博爱救护队队员和贫困地区的孩子们发送梦想礼物——中国邮政“梦想未来信”。

中国红基会于 2012 年开始启动景区红十字救护站建设，由中国红基会幸福天使基金具体承办，逐步在全国 5A、4A 级旅游景区及红色旅游景区援建“红十字救护站”，开展院前紧急救护、伤病员转运、应急救护培训、知识宣传、志愿服务、便民服务等工作，为人民群众的生命与健康提供保障。截至 2016 年底，我们已先后在全国 17 个省、3 个自治区、1 个直辖市的 5A、4A 级景区立项援建红十字救护站 158 所，已运营 95 所，培训景区急救员 13745 名，为 12339 名新生儿提供疾病筛查，发放婴幼儿物资受益人数达 290260 人次。

山东：东营出台《东营市支持和发展志愿服务组织的实施意见》

近日，东营市委宣传部、市文明办、等 8 部门联合下发《东营市支持和发展志愿服务组织的实施意见》，指出到 2020 年东营市注册志愿者占总人口比例达 13%以上。

近年来，东营市志愿服务事业快速发展，志愿服务组织不断涌现，志愿服务工作逐步制度化、常态化、长效化。目前，东营市登记在册的志愿者已达 14 余万。志愿服务活动的广泛开展，为推进精神文明建设、维护社会和谐稳定发挥了重要作用。但我市志愿服务组织在总体上还存在着数量不足、能力不强、专业化程度不高、发展环境有待优化等问题。

东营市出台的《东营市支持和发展志愿服务组织的实施意见》，鼓励国

家机关、群团组织、企事业单位、其他社会组织和基层群众性自治组织建立志愿服务队伍，引导民生和公共服务机构开门接纳志愿者，形成志愿服务工作合力，扩大志愿服务社会覆盖。明确指出到 2020 年，全市注册志愿者占总人口比例达 13%以上，基本建成与美丽幸福新东营建设相适应，布局合理、管理规范、服务完善、充满活力的志愿服务组织体系。

同时，要求发挥志愿服务成本低、效率高，志愿服务组织灵活度高、创新性强的特点，支持志愿服务组织承接扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学等领域的志愿服务，加大财政资金对志愿服务运营管理的支持力度。

山西：太原志愿服务一卡通公益项目启动

近日，由太原市社会志愿服务交流协会和太原城区农村信用合作联社联合举办的太原志愿服务一卡通公益项目启动仪式在太原市举行。一卡通为太原市社会志愿者提供志愿者管理保障、激励回馈等服务，有利于激励更多人加入志愿者队伍，促进形成“我为人人、人人为我”的良好社会氛围。

志愿服务一卡通是太原市社会志愿服务交流协会联合太原市城区农村信用合作联社共同发起的公益项目，就是把志愿者的爱心活动，在一卡通上“存储”。一卡通具有身份识别、服务计时、培训记录、信息查询、信息恢复、激励回馈、拓展培训等服务功能，可实现志愿者太原市范围内跨组织、跨区域服务。志愿者凭借一卡通除了享受志愿者管理的服務功能以外，还可以凭卡享受志愿者保险服务、医疗服务、交通便民服务、旅游服务、民生惠民服务等，行业覆盖衣、食、住、行等多种服务。志愿服务时间越久的志愿者，享有的星级服务待遇越高，从而实现“好人有好报”服务理念，使广大志愿者在尽己所能、奉献社会、服务他人的同时，享受优惠和便利服务，增

强志愿者的社会认同感。该项目是我市独创项目，是志愿者社会价值的体现。

天津：志愿送温暖 关爱启新程

新年伊始，由和平区民政局、区志愿者协会主办的“关爱启新程 志愿送温暖——2017年‘三关爱’志愿服务项目启动仪式暨‘两节’送温暖志愿服务活动”在区社会组织孵化中心举行。

启动仪式上，区领导对志愿者组织、全体志愿者、“老雷锋”表达了衷心感谢和敬意，对空巢老人、新市民致以了亲切慰问和节日祝贺，对和平区志愿服务工作，特别是“三关爱”志愿服务项目活动取得的成果给予了充分肯定和高度评价。并向“老雷锋”、“爱心助空巢”志愿者及结对老人、新市民发放了保暖护具、节日福袋、米面油、防雾霾口罩等慰问品。活动还宣布了和平区2016年天津市优秀志愿服务活动评选结果，提出了和平区2017年要努力打造全区十大特色志愿服务项目。南市街志愿者代表向广大志愿者发出了响应政府和志愿者组织号召，积极参加和平区十大志愿服务项目活动，为建设和谐和平、品质和平做贡献的倡议。南营门街保洁队新市民代表发表了感谢第二故乡对环卫新市民的关心和关爱，将用实际行动为第二故乡做贡献的感言。劝业场街空巢老人代表发表了作为“爱心助空巢”受助老人，衷心感谢和平志愿服务给自己带来幸福和快乐的感言。

启动仪式后，区领导和志愿者来到南市街“爱心助空巢”受助老人李淑琴家中慰问，向老人赠送保暖护腰护膝、节日福袋、米面油等慰问品。

“三关爱送温暖”志愿服务活动期间，志愿者陆续走进各街道保洁队慰问冬季坚守岗位的新市民，走进“爱心助空巢”结对空巢老人家中看望并赠送慰问品。农历腊月二十三，区志愿者协会工作人员带着街道、社区的志愿者来到各街保洁队，亲手调制饺子馅，为保洁队员们包饺子，一起庆祝小年，

让节日期间不畏严寒、坚守岗位的新市民在第二故乡感受到了家的温暖。

浙江：宁海县“十三五”志愿服务规划出台

日前，《宁海县志愿服务事业发展“十三五”规划》经过起草、意见征求、评审等环节正式发布出台。据了解，这是“十三五”期间全市首个县级志愿服务规划，主要包括现状与形势、指导思想与发展目标、主要任务和保障措施四个部分。

据了解，自1993年以来，宁海县志愿服务事业由小变大，从单一服务到多元发展。“十二五”期间，全县共有注册志愿者16822名，约占全县总人口的2.6%。志愿者总数32200余名，约占全县总人口5.0%。全县志愿服务工作在体制机制完善、队伍优化、平台创新、品牌推广和文化宣传等方面也取得了明显成效。“十三五”期间，全县志愿服务事业将按照项目运营“长效化、品牌化”、队伍建设“组织化、专业化”、阵地打造“标准化、信息化”、活动开展“规范化、制度化”和激励实施“荣誉化、嘉许化”的建设目标，重点打造志愿服务网络平台、积分系统和培训平台三大平台。到2020年，全县注册志愿者将达到70000人，占城区常住人口比例的10%以上和社区居民总人数比例的12%以上，注册志愿者每年人均参加志愿服务活动时间超过30小时。



张军文：公益创投与社会组织发展

自改革开放以来，我国社会组织建设取得了飞跃性的进步，广泛的活跃在经济、政治、文化、教育、科技、社会等多个领域，并发挥着独特而重要的作用，作为沟通政府和人民群众的桥梁和纽带，发挥着不容忽视的力量。

但总体上看，现在的社会组织发展与我国经济社会发展的新形势、构建和谐社会的新要求尚存在一些差距。公益创投的介入从多方面改善了这些情况，下面让我们梳理公益创投与社会发展之间相辅相成的关系。

一、公益创投资金保障，为社会组织解决后顾之忧

资金是一切活动开展的必要条件，尤其是固定的资金来源是保证活动能够正常开展和持续发展的支撑。事实上，在我国大多数社会组织发展的过程中饱受资金的困扰，是持续发展的一大难题。公益创投是公益领域的创业投资。它的投资主体为创业过程中的公益组织注资，帮助其成功创业，并通过投资间接地帮助解决社会问题。虽然，公益创投在运作方式上类似商业投资行为，但它与商业投资本质的区别在于其投资目标的非营利性。换句话说就是，公益创投不要求任何回报，或者说它是将投资回报继续用于其他公益事业。

比如，“关爱单亲儿童”社会组织，在该组织成立伊始，关注到的就是我国离婚率不断上浮的社会问题，这意味着，大量的孩子因为父母婚姻破裂而成为单亲家庭子女。特别是近年来，离婚家庭的年轻化，致使儿童里单亲孩子的数量呈现明显的上升态势。单亲家庭的儿童既是父母婚变过程的见证者，同时也是破裂婚姻的直接受害者。他们小小年纪就经历着人生的重大变故，可是却缺乏应对和纾解伤害的能力，这使得大部分孩子在情绪、精力、性格甚至智力上受到了不同程度的影响。因此，该社会组织的初衷是走进他们的生活，更多关注这类孩子，让这些特殊家庭子女敞开心灵的窗户，扶起倾斜的天平，迎接灿烂阳光，充分发挥个人潜能，健康发展。

据不完全统计，我国单亲家庭的比例占 3%以上，如果想让这些孩子都能得到心理问题的疏导和解决，组织开展大量的活动邀请他们参与，就必将

产生不少的费用。于是他们找到了公益创投，公益创投成为了这些孩子活动经费的主要来源，而通过活动，孩子们也是有“产出”的，比如说开展的画画活动，他们的画作被义卖；开展厨艺活动，他们的成品食物被抢购一空；开展手工活动，他们的作品进行销售……这些是该社会组织的成果，也是公益创投的回报，这些收益被用作了下一轮的社会组织投资，用来帮助更多的人。

二、公益创投技术支持，为社会组织注入活力

报告显示，仅广州市截至 2016 年底，全市登记社会组织 7025 个，其中，社会团体 2714 个，民办非企业单位 4285 个，非公募基金会 26 个，比 2015 年新增 482 个，年增长 7.37%。应该说，2016 年，广州市在推动社会组织建设方面作了大量创新性尝试，并取得显著成效。公益创投的技术支持使得广州市社会组织这一年发展，呈现出开放化、多元化、社区化、规范化、互联网化的态势。

而对于社会组织领域的技术工作者来说，他们对社会组织圈子的发展感受更为直观。参加公益创投的一个电子行业协会负责人说，从前协会都是做专业的行业工作，首次踏入广州“公益圈”，发现这里“大有可为”，不仅有政府的资助，全市的公益氛围也很好，值得今后进行更多的探索！

公益创投正在以自己的方式为社会组织注入新的活力，正在探索的不只是公益人，还有整个公益行业。比如，在全球互联网+的时代，公益创投的技术也可以支持支付宝、微信支付、农行在线、银联在线及财付通 5 种支付渠道，让指尖上的慈善成为可能。同时通过互联网月捐功能，让自主化、个性化、小额持续捐赠成为在线捐赠的新时尚。

三、公益创投提供管理，为社会组织创新模式

近年来，公益创投在社会组织管理方面的投入，远比在资金方面的投入更加意义重大。比如，现行的成功经验“三社联动”管理模式，即积极探索社区社会组织管理模式和社会组织公益创新工作机制，运用社会工作的理念提升社区服务水平的公益创投模式。这类成功的管理经验具有超强的可操作性，具有一定的可复制性，成为了有效提升社区服务和社区治理水平，创新的社会组织形式确保了项目的实施效果和可持续发展。

取得初步成效的此类代表是社区老年服务中心案例。一是，公益创投的实施项目化管理，拓展社区服务内涵。他们擅长运用专业社会方法解决服务问题，实现了社区服务“项目化管理”和规范化操作。服务内容拓展到法律咨询、心理抚慰、环境保护等多个领域。二是，培育本土社会组织，锻炼了社区工作者队伍。由社区工作者带动社区社会组织承接，一批有热情、有能力、懂策划、熟民情的年轻社工涌现出来，成为推动社区社会组织蓬勃发展的新生力量。此外，一大批热心居民参与社区公益服务，初步构建形成了“社工+义工”两工联动的服务机制。三是，激发社会组织活力，深化“三社联动”机制。发挥社会组织作用、助力基层社会建设，多种形式公益创新工作的探索尝试，不仅激发了社会组织的活力，也进一步丰富了“三社联动”协作发展的内涵，社会组织的公众影响力不断扩大。

实践证明，公益创投是运用社会工作的理念提升社区服务水平的一种尝试，是推进“三社联动”，培育壮大基层社会组织，满足社区社会转型中的差异化、精细化需求的一条新路径，能在基层社会治理发挥更大作用。

四、公益创投资助范围，为一起社会组织服务

随着发展的日益成熟，公益创投的资助范围也在不断的扩张，现在已经辐射到了生活的方方面面，和社会服务组织联系比较紧密的有：

(一)为老服务项目：为老年人提供助残、助洁、助浴、助行、助医、助急等日间照料和居家养老服务；独居和纯老家庭的结对关爱、心理关怀；老年人的健康干预和健康促进；老年人的维权和文化活动，以及其他满足社区老年人的实际需要和提升生活质量的服务。

(二)助残服务项目：残障人士的康复；技能培训和就业；社会融入；残障人士家庭支持；残障人士文化娱乐团队建设等服务。

(三)青少年服务项目：孤残儿童的照料；社区青少年志愿者服务；社区青少年帮教；课外教育；外来务工子弟的助学帮困等服务。

(四)救助帮困服务项目：流浪乞讨人员慈善救助；支出性贫困家庭的救助帮困；为生活困难的居民家庭提供综合帮扶和志愿者服务等。

(五)其他公益服务项目：其他有利于弘扬志愿者精神，有利于维护社区稳定和社会和谐的服务。

其实“公益创投”一词最早由美国慈善家约翰洛克菲勒三世于1969年在美国国会税收改革法案听证会上首次提出，旨在运用风险投资理念改进公益项目管理与评估模式，后来运用到慈善事业中，改变原来只向公益组织和项目提供无偿捐款的做法，通过一系列绩效评估，对公益产出实施严格测量，得到广泛关注和运用。随着几年前政府开始关注和支持社会组织发展，许多一线城市纷纷开始启动市、区级公益创投大赛，市级政府支持公益创投项目的资金基本都达到千万级别，区级达到百万级别，每场大赛提交的项目基本都是几百个，很是热闹。民政系统、团委系统、妇联系统都纷纷设立了自己的公益项目大赛，一时间百花齐放，让社会组织如沐春风。我们有理由相信公益创投将在很长的一段时间内为社会组织提供更好的生长空间和臻于完善的发展氛围。

佟丽华：公益为心 法即信仰

冬日里一个阳光明媚的午后，在致诚律师事务所，佟丽华接受了央视网的专访。一副金边眼镜，一头精神的短发，一套深色西装，佟丽华把律师界的“时髦”演绎得干净利落。很多人说法律人刻板理性，但他随和的谈吐，似这冬日里的暖阳一般，让人觉得温暖、亲切。

曾经，一名 16 岁的少年，做工时被高压电击中，生命垂危，是他，把孩子从死亡线上拉了回来；一名长期受父亲和继母虐待的男孩自暴自弃，是他，给孩子们重新找了一个温暖的“家”；一名声称要“砍死欠薪包工头”的农民工近乎绝望，是他，足足打了三年官司帮农民工讨回了血汗钱……

佟丽华在公益路上坚持了近二十载，被誉为“中国公益律师界的领军人物”。在最大限度范围内实现正义，是佟丽华的理想、是他的初心。佟丽华除了办理法律援助案件，更致力于通过大量案件基础上的实证研究推动立法和政策改革，全程参与和推动未成年人保护立法工作。

一条“自找麻烦”的道路

佟丽华出生在河北省青龙县的一个偏僻山村。童年的他曾经因为拿不出 3 块钱买教材，偷偷落泪。佟丽华说：“勤劳朴实的父母虽然给不了他殷实的物质生活，却给了他正直的品格与耿直的秉性。”年少的记忆是佟丽华始终关注社会弱势群体的情感根源。

佟丽华的公益生涯可以追溯到他的大学时代。1991 年，他进入中国政法大学，在校期间，他创立的“准律师协会”曾被誉为“政法大学最好的社团之一”。考上中国政法大学是他的幸运，也是他人生的重要转折点。

毕业后，他开始从事律师职业。工作仅三年，便成为北京市律师事务所中最年轻的主任之一。毋庸置疑，这样的职业生涯前程似锦。然而，他忘不

了自己的定位和坚守——扶危济困，给予弱者法律援助，服务整个社会。

1998年初，佟丽华联合中国政法大学的一些博士、硕士，创办了“佟律师法律热线”。这是第一条由专职律师开办的面向全国的热线咨询电话，任何人遇到任何法律问题都可以免费咨询。

“我永远也忘不了那个小女孩找不到家人时无助、迷茫的眼神。”对于自己办理的第一起遗弃儿童案件，佟丽华仍然印象深刻。

为未成年人撑起守护伞

1999年，佟丽华掏出近年当律师和写书的积蓄，以北京市致诚律师事务所的名义，联合中国青少年犯罪研究会共同成立了“青少年法律援助与研究中心”。这是中国第一家在全国范围内以未成年人为援助对象的民间法律援助与研究机构。

佟丽华做公益法律服务做的是最多的是未成年人领域，这也是他真正开启弱势群体的维权之路。

在这个领域，他主要在三个层面做工作，第一个层面就是直接给儿童提供免费的法律帮助，当孩子受重伤的时候他们会给需要帮助的孩子提供免费的代理服务，让律师真正代表这个孩子到法庭上去打官司。第二个层面的工作是让更多的人加入公益律师的行业，他相信很多的律师都有这种公益精神，都愿意做点好事。第三个层面便是在立法政策改革方面，“因为毕竟孩子还小，他也并不了解这些法律政策背后的东西。那么这个时候也需要有专业人士来站出来代表孩子们去反映他们的利益诉求。”

2003年6月29日上午，吕某在一家私人苗圃打工，让110千伏的高压电给击了，当时负责人把吕某送到医院后，交了一点点打吊瓶用的费用就走了。炎炎夏季，吕某身上84%的面积深度烧伤，面临生死考验。就在他挣扎

在生死边缘的时候，吕某的舅舅找到了佟丽华，在佟丽华的担保下，医院给吕某提前进行了手术。在吕某没有钱的情况下，佟丽华又帮他打了这个官司。后来，这个孩子命救回来了，官司也打赢了。

佟丽华处理过的案件各种各样，但他认为靠一个人或几个人的力量是远远不够的，他希望推动更多的律师投入这个领域。全国律师协会在2003年专门成立一个专业委员会叫“未成年人保护专业委员会”，2003年成立到现在他还是专业委员会的主任。他和委员会的成员们在全国各省推动更多的律师在业余时间做儿童保护工作。

2003年他全程参与了《北京市未成年人保护条例》的调研、起草、论证和汇报工作的全过程。2004年他参加了《中华人民共和国未成年人保护法》在团中央阶段的立法调研和起草工作，是修订草案第一稿的执笔人。2016年，全国人大修改的《刑法修正案九》当中有相关的大量的条款跟儿童保护有关，在这些立法和政策的修改过程当中，佟丽华是积极的参与者和推动者。

在儿童保护领域，佟丽华做了大量的事情，在这个领域坚守了17年。他说自己是这个领域的“老战士”。

让农民工相信法律

佟丽华打趣儿地介绍自己，“我就是个农民。”可见，他对农民群体一直怀有深厚的感情。2003年，他帮两个儿时的朋友打了一场讨薪官司，并由此真正开始了帮农民工讨薪的事业。2005年，佟丽华主持建立了北京农民工法律援助工作站，2009年注册为北京致诚农民工法律援助与研究中心。

“我们都说农民工需要尊重，需要保护，但是当他的权利受到伤害的时候，谁去真正站出来去关注他，去帮助他？总得有人站出来为他们去做。”中心成立时前很多人劝他不要做，但他还是义无反顾。从2005年到现在，

通过他们的热线进行免费咨询从而获益的农民大约有 20 万。在北京地区，他们直接办理的案件大约是一万件，给农民工拿出来的钱大数是 1.5 个亿。

以前，农民工的法律意识很淡薄，遇到欠薪之类的法律纠纷，通常只懂得通过上访、找政府等途径解决。如今，国家多年来大力度的法制宣传，使得农民工的法律意识已经逐步增强，越来越多的农民工遇到法律纠纷后，首先想到的是通过诉讼方式解决自己的问题。正因为如此，他的“主顾”也越来越多。

致诚律师事务所临街的一间办公室里，两面墙上挂满了大红锦旗，这些都是曾受到过律所帮助的人们送来的。佟丽华以极强的社会责任感为农民工根植了法律信仰。

从公益律师到立法先锋

2009 年 10 月 1 日，祖国母亲六十华诞。当天上午，佟丽华作为唯一一位中国律师界的代表，登上了“依法治国”的彩车，并受到习近平总书记等多位中央领导同志接见。

“十八大以来党风廉政建设也好，反腐败斗争也好，净化了社会风气。四中全会全面深化依法治国，我们要建设一个法治国家，这是基础。从公益律师的角度来说，我们最呼唤的是法制建设。”作为一名公益律师，佟丽华深知，公益法律援助不只是一要帮助一个人、一个群体，更为重要的是通过每一次援助推动相关法律和政策的进步。

佟丽华曾撰写和主编《未成年人法学》《和谐社会与公益法》《中国农村法治热点问题研究》《谁动了他们的权利》《十八大以来的法治变革》等 70 余本法律图书，先后承担过国务院妇女儿童工作委员会、民政部、团中央、北京市人大等单位委托的重大课题，并受有关部门委托起草《北京市未

成年人保护条例》《未成年人保护法》等修订草案，还深入参与《劳动争议调解仲裁法》《工伤保险条例》等法律法规制定工作……多年来，他在政法系统、国内外法学院校及其他会议上所发表的大量主题演讲或者发言均受到热烈反响。

佟丽华他为弱者“代言”，将公益坚持到底。他认为，在一个法治的时代，法治要给弱势群体以希望、信心和保障，让普通百姓看到：正义是可以依靠法治实现的！

“建立一个健康的法治国家，不仅是我们的法制人的梦想，而且是保障所有老百姓，尤其是那些弱势群体权益的最好的路子。从公益律师的角度来说，我们对国家未来的发展充满信心。”未来，他将以致诚之心为了正义更加不懈地努力。

程刚：扎扎实实地做好数据这一件事

“别什么都想参与，什么都想做，觉得到处都是机会，其实很可能是套路，是陷阱。一个机构，其实能够扎扎实实地做好一件事，做精、做细、做透，就已经成功了。又想做这个，又想做那个，杂而不透，慢慢就黄了，机构也会分散，所以得经得起诱惑。”程刚说道。

程刚，伴随着基金会中心网走过近8年的发展历程后，于2016年正式卸任基金会中心网总裁一职，转而成为执行副理事长，于他而言，不再需要过多地参与机构的实际运作，有更多的时间出去走走看看，了解不同的事情，反而可以跳出固有思维，思考公益行业这些年的变化。

翻开程刚的工作履历，可谓与公益发展息息相关，1993年进入中国青少年发展基金会，负责全国希望工程管理信息系统的建设工作，先后任希望工程管理办公室副主任、希望工程管理信息中心主任；1998年开始致力于中

国基金会及慈善领域的信息化建设和透明度倡导；1999 年参与了中国非营利组织信息网的组建工作；2009 年参与了基金会中心网的筹建工作，并一直工作至今。目前还兼任着几家基金会和公益研究机构的理事和监事等社会职务。

23 年来，程刚基本上没有离开过中国公益行业，并且一直站在公益行业的一线，见证着它的发展与变革。作为早期进入体制内公募基金会的一批人，对于这些中国公益行业的老牌巨头，程刚有自己独特的情感与认识。“时代在变，行业在发展，你不变，不改革，就只能成为旧时代的烙印。”

这么多年，我们只做一件事

《公益时报》：基金会中心网为什么会一直致力于收集基金会的相关数据呢？

程刚：数据不是万能的，但数据是对于一些事物客观发展最直观、最具象的表述，你要了解一件事情，离不开数据，因为那是基础。我们就是通过采集行业相关的数据，并进行归类，整理，研究，建立一个数据中心，这是一个枯燥的过程，但我们在坚持，并努力将数据不断细化。

现在，使用我们数据的用户，有很多是学者或者行业研究人员，但是未来，我们希望这些数据服务对象能够返回到数据的生产源，也就是公益机构。

他们通过基金会中心网看到与自己相近的公益机构的全方位数据，并进行对比分析；甚至包括企业、个人可以在这里看到对于某一类相同的公益项目，有多少家公益机构正在开展，每家的开展情况如何，公众对于此类公益项目的参与程度等。

《公益时报》：很多机构在自身发展过程中会不断试图改变，寻找新的定位，基金会中心网是否有想过转型或改版呢？

程刚：我们只做一件事，我们所有的业务都是围绕数据开展的，这就够了。别什么都想参与，什么都想做，觉得到处都是机会，其实很有可能是套路，是陷阱。

一个机构，其实能够扎扎实实地做好一件事，做精、做细、做透，就已经成功了。又想做这个，又想做那个，机构自身就会分散，杂而不透，慢慢就黄了，所以要经得起诱惑。”

不改革，就只能成为旧时代的烙印

《公益时报》：《慈善法》颁布实施后，对于基金会产生了哪些重大影响？

程刚：早期的大型公募基金会，是在社会保障体系不均衡、不完善的时期产生的。这些年，在保障社会稳定发展、解决老百姓问题中，它们起了非常重要的作用。但也正因为是特殊时期的产物，它们活在体制内，背后的行政色彩很浓重；也成为中国公益行业大资源的占有者。而随着行业发展，越来越多的非公募基金会出现，新的理念、新的玩法不断更迭，有一些依旧以老的模式运作的公募基金会渐渐有些不适应。如今，《慈善法》颁布实施，公募权开放，很多有活力、有创新力的非公募基金会迅速发展，这时候，如果你还按照老套路，会被淹没的。

可能我们都知道，有些基金会的理事会很难实现有效治理，更像是在走流程，还是要听主管单位主要领导的意见。尽管按照法规要求基金会重大决议都需要理事会表决通过，但是我们还是习惯于领导在会上对已经确定的事项进行通报，理事们的意见似乎无关紧要。这就看出，我们的很多老牌公募基金会，体制机制中的行政色彩还没放下或者不想放下，这是不行的。

《公益时报》：老牌公募基金会应该怎么做呢？它们已经有了哪些改变？

程刚：最近，我得知中国社会福利基金会今年的筹款突破 3 亿，超过很多同类的全国性公募基金会，它们一直在改变，效果很好；再比如中华少年儿童慈善救助基金会，募款能力非常强，就是因为选择了民间性、资助型的发展模式。这两家基金会的筹款中来自互联网筹款与来自公众个人的筹款都超过了 50%!紧跟着时代，这样才行。”

《公益时报》：公募基金会面临的很多问题是过去 20 年活在体制内所积累的，不是短时间内就能彻底解决的。那么其他的中小型公益机构会怎样呢？

程刚：未来一段时间，公益行业的活力，将越来越集中到中小型公益机构身上。

其实在金融圈早就有了，它们早就开始关注中小企业的创新、发展，作为推动行业的驱动力，原因就是中小企业本身管理更方便，更灵活，转型也可以在短时间内实现，不需要太多受到内部体制机制的束缚；另外，中小企业的注册更简单，而数量的不断提升必然会带来市场竞争的激烈，竞争有了，活力自然就有了。

在公益行业，道理是一样的，现在越来越多的中小型基金会出现，靠自身的能力、创新，在领域内发展，必定会更有活力。”

与之相反，大型公募基金会数量不会增加，甚至会减少，这是发展趋势。新的《基金会管理条例》里会将注册全国性公募基金会的原始资金从 800 万提高到了 8000 万，这是一个非常大的跨度。

在我看来，这种全国性大型基金会增长速度会放缓，而且随着参与公益慈善途径的不断丰富，富人及资产拥有者会越来越的通过慈善信托的方式参与，不会耗巨资成立全国性质的公募基金会，太麻烦，资金来源是问题，

如何花钱也是问题。”

《公益时报》：最近几年，互联网等新的技术手段引起了公益行业的变化，新技术的运用会不会加速公益行业的发展呢？

程刚：现在的中国公益行业还很初级，是在向一个互助社会发展。不论是个人求助，还是公益机构开展的项目所涉及的教育、医疗、扶贫等，说白了就是弥补我国社会保障体系不完善，社会资源分布不均匀所引发的一系列社会问题，是在做一些本该属于社会保障体系范围内的事情。

中国现在的公益水平，就像是 1960 年的美国，我们只是在同样的时间中，有了新的技术可以使用，这种技术改变的更多的是外在的发展，筹款更加便捷，更加高效，但行业做的事情，公益机构内在的建设，体制的完善程度，以及整个社会的认识及公众的意识，这些都不是这些技术手段短时间就能改变的。

举个例子，现在国内很流行谈筹款，同样的问题，在国内和国外可能就是完全不同的视角在探讨，在国内，大家更多的关注是如何提升机构的筹款能力，通过什么样的手段能够筹集更多的资金，是以筹集资金为最终目的。而在国外，大家讨论的是什么样的机构应该面向什么样的群体筹款，这些机构能够解决的实际问题是什么，与什么样的群体沟通可以产生共鸣从而获得捐赠。

《公益时报》：新科技、新手段的加入有可能帮助中国的公益行业实现“弯道超车”吗？

程刚：“弯道超车”思想是国人比较喜欢的，原意指中国经济社会快速超常的发展。在一定程度上表明我们的一些机构、个人对发展的渴望，也反映出我们的浮躁。

事物发展是有规律的，别人经过几十年的发展才走到这一步，我们怎么能够想着绕近路赶超呢？更何况弯道超车本身就是违规的，不但不利于我们行业的健康发展，还有可能失去现有成果，还是要踏踏实实做。

《公益时报》：2012年，基金会中心网联合上海宋庆龄基金会及北师大珠海分校合建了北京师范大学珠海分校宋庆龄公益慈善教育中心，是基于什么样的考虑？

程刚：这个项目，是我主动提出加入的。我们参与，但实际人员就是我自己，顶多再拉着陶泽（现任基金会中心网总裁），利用周末的时间往返于北京和珠海两地，或自己作为主讲老师，或协调一些行业专家去为学生讲课。上海宋庆龄基金会每年提供资助，这些费用基本上都花在老师的聘请上，我们本身并不会从当中拿钱。

我认为这一项目是符合中国公益事业发展趋势的。当时正值郭美美事件，对公益行业影响非常大，社会舆论很差，我开始认为是公益机构自身没有公信力，才会出现因为一件事情而让整个行业如此受牵连。后来我发现，其实是我们公益行业没有尊严，为什么？因为我们不专业，让大家觉得什么样的人都能做公益，鱼龙混杂，所以我认为需要开设这样一个专业，培养专业人才。

《公益时报》：目前这一项目的进展如何，培养了多少公益人才？

程刚：目前，每届培养的学生都不超过40人，采取2+2的教学模式，2年大学学习后可申报这一专业，我们也设定了专门的学分考核制度，并且有半年的实习期，都是进入公益机构进行实习，获得的反馈特别好。因为本身他们掌握了一定专业知识，也有了一定的实践经验，且在理念上认同公益行业，所以很容易融入到公益机构当中。

我们也考虑过能够作为一个独立的学院进行教学，但是这就需要先到教育部将公益慈善申请设置成为一个独立的专业，这个环节是非常困难的，有一些专家认为目前虽然在小范围开展的非常成功，但是一旦在教育部专业名录中增设这一专业，很多高校就会增设这一专业，但是目前没有成体系的教学内容，而且没有那么大的需求量。所以，我们还在探讨。

案例分享

打造“志愿者之城” 佛山慈善之花开遍城市每个角落

2016年，佛山传统慈善领域继续砥砺奋进，收获累累硕果。各个慈善组织开展的活动覆盖救灾、扶贫、安老、助孤、支教、助学、扶残、助医等几乎所有传统慈善领域，慈善之花开遍城市每个角落，温暖逆境中的人们。同时，佛山提出打造“志愿者之城”，推动志愿服务专业化，传递社会正能量，这也为传统慈善事业发展提供了有力保障。

传统慈善之风，吹遍城市每个角落

去年，佛山各个慈善组织开展的活动覆盖传统慈善领域各方面，一个个“叫得响”的品牌项目深入市内外各个角落，传播佛山正能量。“领头雁”农村青年人才助力精准脱贫计划便是其中一个。去年11月中旬，团市委、市志愿者联合会、爱心企业家等组成的35人联合活动队，驱车四小时奔赴云浮市郁南县通门镇，进行为期两天的“领头雁”农村青年人才精准培训，带动更多青年投入精准脱贫队列，成为农村经济致富新主力。

“领头雁”农村青年人才助力精准脱贫计划联合活动队，只是传统慈善领域推动城市文明风尚、传递乐善之风的一支力量。2016年3月26日，市慈善会参与主办的2016“美丽佛山，一路向前”50公里徒步活动在佛山五

区同时启动。市慈善会创新市民参与方式，发动市民通过设立微基金形式参与报名。在活动中，100支慈善队伍成立了冠名微基金，并在慈善徒步中设置义卖摊点和宣传摊位传播慈善，筹集善款。截至当天晚上21时，共募集善款逾33.6万元，帮助我市患病儿童。

此外，2016创益合伙人计划出资逾123.8万元，定向捐赠了12个项目，服务地覆盖禅城、南海、顺德、高明、三水五区，自闭症儿童、残障青年和异地务工人员子女是该项目关注的主要人群。

传统慈善领域，践行公益激情有增无减。佛山日报社品牌活动“关爱大学生公益行动”前身是2003年开始的“金秋爱心助学”，2010年起，佛山日报社在“爱心助学”的基础上，先后加入了“调研佛山”“青春梦想营”，形成了现在的“1+1+1”的综合性公益项目。14年来，佛山日报社以城市主流媒体情怀，让越来越多贫困家庭准大学生受益，为大学生提供更具实战性的暑期社会实践平台。

打造“志愿者之城”，展现乐善文明佛山

在传统慈善事业开展过程中，志愿者提供了大力支持，是其中不可或缺的重要角色。2016年，《佛山市建设“志愿者之城”三年行动计划（2016~2018年）》出炉，明确要求提升志愿服务制度化水平，力争到2018年底，佛山志愿服务发展水平居全国前列。目前，佛山注册志愿者已突破74万人，活跃在扶残助弱、社区服务、关爱异地务工人员子女、应急救援、文化与网络文明传播等众多领域，不断传递社会正能量，树立文明榜样，为传统慈善事业做出巨大贡献。

为推动佛山志愿服务向专业化方向发展，去年7月9日，佛山首个志愿者学院在佛山广播电视大学正式揭牌。未来三年，学院将依托高校和党校的

师资、阵地平台，探索制度化、标准化的志愿者培训提升机制。两个月后，志愿者学院的首个专业分支学院——医疗保健学院在市中医院揭牌成立。半年来，市志愿者学院已培训近万人次。

过去一年，在传统慈善事业的发展方向上，市慈善会也积极作出探索。市慈善会在延续品牌项目的基础上，继续探索创新“慈善+”模式，在开展慈善活动中自觉融入“慈善+民俗”“慈善+运动”“慈善+商业”和“慈善+艺术”等形式，在潮流中传播慈善文化，引导佛山慈善精神。先后主办了慈善行通济、家博城义拍义卖、珠姐公益学堂等慈善活动，在社会上掀起了快乐慈善热潮。

市慈善会副秘书长曾雄表示，在新颁布的《慈善法》指导下，我市慈善氛围逐渐浓厚。同时，市慈善会携手佛山传媒集团开展各类慈善文化推广活动，并创新合作形式，通过对佛山日报社爱心基金、小强热线爱心基金、“一升油，一声爱”慈善基金等众多媒体发起的冠名基金的运营及管理，将实施慈善项目和弘扬慈善文化结合起来，让慈善的种子根植于每位市民心中，共同建设乐善之城。此外，市慈善会还一直探索募用分离制度，通过善款筹募与使用的适度分离和不同组织之间的分工协作，提高慈善款物使用效率，创新慈善救助形式。

各界携手共奋进，慈善事业结硕果

在各级政府部门、志愿者以及社会各界人士的共同努力下，过去一年佛山市传统慈善领域成绩斐然。例如，去年市慈善会总收入 1907.95 万元，总支出 2116.56 万元，帮扶困难群众 505 人次；定向捐赠 19 个公益慈善项目，主要包括扶老、救孤、贫困救济、扶助残疾人、防灾减灾救灾，促进老年社会公益事业、残疾人事业发展，为老年人、残疾人、失独、孤寡和单亲家庭、

外来务工人员及其子女等困难人群提供生活和权益保障,或其他的公益慈善项目。救助范围覆盖佛山市五区困难人群,帮扶佛山市对口扶贫地区困难家庭数百户,影响群众数千万人。

去年,佛山市志愿服务也收获颇丰。在2016年“益苗计划”——广东志愿服务组织成长扶持行动暨志愿服务项目大赛、第三届中国青年志愿服务项目大赛暨2016年志愿服务交流会中,佛山11个项目脱颖而出,获省“益苗计划”项目大赛扶持。其中,南海区“志愿淘”志愿服务供需对接平台项目更代表佛山冲击全国赛,最终斩获银奖。

此外,去年团市委承接了中国青年志愿者海外服务计划文莱项目(第二期),以及一系列大型赛事活动的志愿服务工作,如第二届中国(广东)国际“互联网+”博览会、2016年“一带一路”佛山国际龙舟邀请赛、2016年欧洲高尔夫球挑战站巡回赛佛山公开赛、2016年海峡两岸及港澳地区泰拳邀请赛暨“终极传奇”世界泰拳系列赛等,在各类高端平台很好地展示了佛山志愿者的风采,诠释了佛山乐善之城的真谛。。

好书推荐

被遮掩的中国名片 中国青年志愿者在海外

王逸舟,北京大学国际关系学院教授、副院长,中国国际关系学会副会长,《国际政治研究》主编。主要著作有:《创造性介入:中国外交新取向》《创造性介入:中国外交的转型》《创造性介入:中国之全球外交的生成》《全球政治和中国外交》《西方国际政治学》《当代国际政治析论》《波兰危机》《匈牙利道路》等。

黄立志,毕业于北京大学国际关系学院,获法学博士学位,现任教于北

京外国语大学。主要研究兴趣为青年志愿者、国际援助及国际伦理。

中国青年志愿者海外服务计划于 2002 年开始，到 2015 年 2 月，总共向亚、非、拉 19 个国家派遣了 623 名志愿者。2006 年，中非合作论坛上计划向非洲派遣 300 名志愿者。这一计划促成了派遣海外青年志愿者的小高峰。2009 年后，志愿者派遣人数大幅跌落。是什么原因导致了志愿者派遣规模无法保持，这是《国际政治新知文丛：被遮掩的中国名片 中国青年志愿者在海外》致力于回答的核心问题。

《国际政治新知文丛：被遮掩的中国名片 中国青年志愿者在海外》介绍了中国海外青年志愿者的派遣和服务现状，针对存在的问题展开分析，对中国海外青年志愿者派遣机制本身及各利益攸关方对志愿者派遣的评价进行了细致梳理，同时也探寻了国际志愿者派遣先锋——美国和平队、日本协力团的先期经验，最后提出解决当前问题、跳出困境的办法。

关于我们：

和众泽益志愿服务与社会创新研究院由和众泽益志愿服务中心发起，以志愿服务与社会创新研究体系为立足点，将宏观、中观、微观相结合，对志愿服务与社会创新发展领域的重点课题进行综合研究，力求找到最佳解决方案，一站式满足政府部门、社会组织和企业对志愿服务与社会创新的系列服务需求。研究院以研究报告、会议研讨、培训服务和书籍出版为渠道，为政府各级部门、社会组织和企业等提供研究咨询服务和决策支持，同时也为和众泽益志愿服务中心各类咨询项目的提供基础理论支撑，是和众泽益志愿服务中心核心竞争力的重要来源之一。

和众泽益志愿服务与社会创新研究院定位成为中国志愿服务与社会创新最具影响力的民间智库平台，为政府、企业、社会组织三类客户提供六大产品：

1. 志愿服务与社会创新前瞻性基础研究；
2. 志愿服务与社会创新委托课题研究；
3. 志愿服务与社会创新运行机制与模式创新研究；
4. 志愿服务与社会创新书籍出版；
5. 志愿服务与社会创新培训服务；
6. 志愿服务与社会创新信息服务。

联系方式：

联系人：和众泽益志愿服务与社会创新研究院执行院长 陈和午

电话：010-85892880 传真：010-64804684-809

手机：13641259788

地址：北京市朝阳区小关北里甲 2 号渔阳置业大厦 A701-A702 室

邮编：100029

网址：www.hvcchina.com