



志愿服务与社会创新研究动态

Dynamic Research on Volunteer Service and Social Innovation

和众泽益志愿服务与社会创新研究院编

2016 年第 11 期(6 月 16 日-30 日)

和众泽益志愿服务与社会创新研究院

www.hcvcchina.com Tel:010-85892880

目 录

政策导向	4
学雷锋志愿服务工作座谈会在京举行	4
国务院成立政府购买服务改革工作领导小组	5
国务院发布《关于加强困境儿童保障工作的意见》	6
第三届中国青年志愿服务项目大赛暨 2016 年志愿服务交流会全面启动 ..	7
团中央书记处书记赴绍兴调研中学志愿服务工作	9
2016 年全团青年志愿者工作中期推进会在宁波召开	10
最高检：将加强对扶贫资金“最后一公里”的监督	11
行业观察	12
和众泽益成功承办第二届社会企业与社会投资联盟年会分论坛	12
G20 峰会会场志愿者数据库已建立	13
第八批援老挝志愿者顺利抵老开展志愿服务	14
2016 年中国社会工作行业发展高峰论坛召开	15
首届中国互联网公益峰会在深圳举办	18
中国志愿者完成斯里兰卡洪涝救援任务平安回国	23
108 名国际志愿者首次服务南博会	25
地方动态	26
北京：大兴区计划三年打造“志愿新城”	26
北京：在京高校禁毒志愿者达 5000 余名	27
北京：“最美志愿者”倡议志愿者争做控烟先锋	27

广州：“志愿管家”破解小区“真空管理”难	28
湖南：长沙发布党建 APP 以“互联网+”推动党员志愿服务发展	29
重庆：“我们一起奔小康” 扶贫志愿服务行动下月启动	30
重庆：“社工+志愿者”宣传青少年禁毒	31
江苏：南京市公益服务走向专业化	32
安徽：注册青年志愿者人数达到 121.8 万	34
广西：柳州市丰富志愿服务载体 创新服务平台	36
山东：青岛志愿者服务社区书吧 打通全民阅读最后一公里	37
贵州：220 万志愿者办银行卡能享“专属定制”	40
专家视野	41
张俊虎：志愿服务是创造社会财富的行为——谈志愿服务与慈善的差别	41
李立国：站在新的历史起点上为中国慈善事业发展作出新贡献	45
朱晓红：现代治理体系中的社会组织发展新条例解读	47
案例分享	55
松下快乐徒步行推动志愿服务	55
好书推荐	57
《志愿者服务岗位能力培训教材》	57

学雷锋志愿服务工作座谈会在京举行

6月24日，中国志愿服务联合会在北京召开学雷锋志愿服务工作座谈会。中国志愿服务联合会会长刘淇出席会议并讲话。中国志愿服务联合会副会长傅思和主持会议。中国志愿服务基金会理事长石大华、中国志愿服务联合会副会长兼秘书长赵津芳、中央文明办二局局长吴向东、民政部社会工作司巡视员许启大、中央军委政治工作部群众工作局副局长巴谋国等领导出席会议。中国志愿服务联合会部分会员单位代表、部分城市代表共100余人参加会议。

刘淇会长指出，开展学雷锋志愿服务，是提升城市文化软实力的有效载体、推进城市治理能力现代化的重要创新、促进城市文明进步的重要内容以及满足城市群众日常需求、让群众得实惠的具体体现。

刘淇会长强调，学雷锋志愿服务之城活动促进了培育和践行社会主义核心价值观、深化了文明城市创建活动、完善了志愿服务组织体系建设、推动了志愿服务制度化、常态化发展、彰显了先进典型示范引领作用、增进了群众实实在在的获得感。

刘淇会长要求，要认真学习贯彻中央全面深化改革领导小组第二十四次会议精神，突出志愿服务工作重点，进一步增强志愿服务的针对性、实效性，加强志愿服务品牌建设，创造出更多群众满意、社会认可的志愿服务品牌，继续探索推进“志愿之城”等建设，进一步完善志愿服务组织体系，抓好志愿服务典型宣传，在全社会凝聚爱心、汇聚正能量。

中央文明办二局局长吴向东、民政部社会工作司巡视员许启大对相关城市开展“志愿之城”等创建活动进行了肯定，同时结合各自工作领域就如何更好地开展学雷锋志愿服务工作，促进志愿服务制度化、常态化发展提出了相应的要求。

会上，广州市文明办调研员、市创建办副主任刘辉，深圳团市委副书记蓝涛，厦门市委宣传部副部长、市文明办主任黄鹤麟，贵阳市文明委副主任朱元俊，鞍山市委常委、宣传部长王守卫，吉林市委常委、宣传部长房立群，嘉兴市委常委、宣传部长陈越强，泰安市副市长成丽作为 8 个带头开展“志愿之城”创建活动的城市代表分别进行了发言，介绍了各自在学雷锋志愿服务工作方面的经验和做法。北京市大兴区委常委、宣传部长、统战部长沈洁，延边朝鲜族自治州州委常委、宣传部长、文明委主任金基德，无锡市委常委、宣传部长、市文明委主任王国中作为 3 个陆续开展“志愿之城”创建活动的城市代表也作了交流发言。

在推进学雷锋志愿服务发展过程中，各地坚持从基层中来，从群众中来，从实践中来，提出开展“志愿之城”等创建活动，得到了各地党委政府的高度重视，受到了群众的欢迎和支持。

中国志愿服务联合会对“志愿之城”等创建活动给予了高度关注和支持，专门组织了调查研究和交流研讨活动。从调研情况来看，各地因地制宜，突出特色，积极探索，富于创新，在开展“志愿之城”等创建工作中形成了很多好经验、好做法，深化了对学雷锋志愿服务工作的规律性认识。认真总结各地“志愿之城”的工作经验，有利于进一步形成可复制、可推广的发展模式，示范带动全国志愿服务事业深入开展。

国务院成立政府购买服务改革工作领导小组

6月27日，国务院办公厅消息显示，国务院决定成立政府购买服务改革工作领导小组（以下简称领导小组），加强对相关工作的组织领导和政策协调。

今后政府购买公共服务将在越来越多的领域得到推进。政府购买服务改革工作领导小组由国务院副总理张高丽任组长，财政部部长楼继伟、国务院副秘书长丁向阳任副组长。

所谓政府购买服务，是指通过发挥市场机制作用，把政府直接提供的一部分公共服务事项以及政府履职所需服务事项，按照一定的方式和程序，交由具备条件的社会力量和事业单位承担，并由政府根据合同约定向其支付费用。

国内政府购买服务最先产生于上海，2000年，为破解政府包办公务服务的弊端，提高社会服务效率，上海率先在改革社会管理体制时提出并推行政府购买服务，卢湾等六个区的12个街道开始依托养老机构开展居家养老试点。

国务院发布《关于加强困境儿童保障工作的意见》

经李克强总理签批，国务院今日发布《关于加强困境儿童保障工作的意见》（以下简称《意见》）。《意见》明确，对于儿童生父母或收养关系已成立的养父母不履行监护职责且经公安机关教育不改的，由民政部门设立的儿童福利机构、救助保护机构临时监护，并依法追究生父母、养父母法律责任。

近年来，一些儿童因家庭经济贫困、自身残疾、缺乏有效监护等原因，面临生存、发展和安全困境，一些冲击社会道德底线的极端事件时有发生。

《意见》指出，这“不仅侵害儿童权益，也影响社会和谐稳定，是全面建成小康社会亟需妥善解决的突出问题”。

根据《意见》，困境儿童包括因家庭贫困导致生活、就医、就学等困难的儿童，因自身残疾导致康复、照料、护理和社会融入等困难的儿童，以及因家庭监护缺失或监护不当遭受虐待、遗弃、意外伤害、不法侵害等导致人身安全受到威胁或侵害的儿童。

《意见》设定的总体目标是，加快形成家庭尽责、政府主导、社会参与的困境儿童保障工作格局，建立健全与我国经济社会发展水平相适应的困境儿童分类保障制度，困境儿童服务体系更加完善，全社会关爱保护儿童的意识明显增强，困境儿童成长环境更为改善、安全更有保障。

《意见》从保障基本生活、保障基本医疗、强化教育保障、落实监护责任、加强残疾儿童福利服务等五方面提出具体措施。《意见》还要求建立起覆盖城乡、上下联动、协同配合的工作体系。构建县、乡、村三级工作网络，在县一级建立强制报告、应急处置、评估帮扶、监护干预等机制，在乡镇一级建立困境儿童信息台账，在村（居）民委员会设立儿童福利督导员或儿童权利监察员。

第三届中国青年志愿服务项目大赛暨 2016 年志愿服务交流会全面启动

6月22日，第三届中国青年志愿服务项目大赛暨志愿服务交流会（简称赛会或志交会）在浙江宁波启动。赛会全国组委会举办了启动仪式，召开了赛会启动工作会议和新闻发布会。团中央书记处书记、赛会全国组委会主任傅振邦，中央文明办、民政部、水利部、中国残联和中志联等主办单位有关负责同志出席相关活动。31个省区市和新疆建设兵团，全国铁道、中

国民航、中直机关、中央国家机关、中央金融、中央企业团工委负责同志和志愿者工作机构负责同志，浙江省和宁波市有关部门同志、社会组织和志愿服务项目代表等参加启动活动。

团中央书记处书记、赛会全国组委会主任傅振邦同志出席启动工作会议并作了讲话，对今年赛会工作进行全面系统部署。他指出，今年是国家“十三五”规划实施开局之年，是共青团深化改革之年，是我国志愿服务事业历史性推进之年。在继承前两届成功筹办经验的基础上开拓创新，把本届赛会办出更高质量、更大影响，具有十分独特而重大的意义。

本届赛会将以“青春志愿行，共筑中国梦”为主题，以“专业、创新、公正、规范”的办赛理念，进一步把赛会打造成集项目展示、资源配置、组织交流和文化引领于一体的全国性志愿服务综合平台。推动中国青年志愿者事业改革发展，动员引导广大青年和社会公众投身志愿服务，为实现中国梦不断作出新的更大贡献。

会上，浙江团省委代表赛会单位作了发言，重庆团市委作了赛会承办工作经验介绍，宁波团市委介绍了本届赛会主办地筹备情况。赛会全国组委会秘书处负责同志对赛会整体筹备工作和下一步工作基本考虑作了介绍。中央文明办、民政部相关负责同志分别就办好今年赛会作了重要讲话，水利部、中国残联、中志联相关负责同志分别结合各自项目申报领域提出了明确要求。

据了解，中国青年志愿服务项目大赛暨志愿服务交流会自 2014 年开办以来，分别在广州和重庆举办了首届和第二届赛会，取得了良好的项目品牌效应和志愿服务事业推动效应。本届赛会将由共青团中央、中央文明办、民政部、水利部、中国残疾人联合会、中国志愿服务联合会 6 个中央有关

部门和单位，联合中共浙江省委、浙江省人民政府，中共宁波市委、宁波市人民政府共同主办。

团中央书记处书记赴绍兴调研中学志愿服务工作

2016年6月23日上午，团中央书记处书记傅振邦一行来绍调研中学志愿服务工作。

在绍兴中专，调研组参观了学生服务中心和特色教育课程，听取了学校关于志愿服务的制度建设、平台建设、品牌建设等方面的工作汇报。调研组还考察了学生在生产工艺制作现场和生产线学习实践的情况。

在越州中学，调研组参观了志愿服务活动展区和传媒班优秀毕业生展示廊，专题听取了《志以砺行愿以成人》为主题的志愿服务工作汇报。傅振邦书记充分肯定了绍兴市中学志愿服务工作抓得紧、抓得深、抓得实，在课程化、社会化、品牌化、制度化、自主化等方面有思路、有成效，绍兴中专、越州中学为全国的中学志愿服务推动起到了很好的典型示范作用。下一步，要以团中央、教育部《关于加强中学生志愿服务工作的实施意见》为契机，建立健全“教育部门协调指导、共青团组织归口负责、综合素质评价驱动、团员学生自愿参与”的中学生志愿服务工作机制，做到思想上高度重视、贯彻上把握关键、推动上形成合力，共同把志愿服务作为立德树人的有形化载体和培育践行社会主义核心价值观体系的具体化抓手，为广大中学生的健康成长成才作出贡献。

傅振邦书记强调，中学团委要敢于担当，将志愿服务工作作为团委基本职责和主要任务来抓，承担起中学生志愿服务的具体组织工作，不断激发中学生参与志愿服务的内生动力；各地团委要将中学生志愿服务工作作为中国青年志愿者行动的基础工程来抓，充分发挥区域化团建优势，积极

就近就便组织提供中学生志愿服务项目，给予技术支持保障，不断优化中学生志愿服务的工作环境。

2016 年全团青年志愿者工作中期推进会在宁波召开

6 月 22 日，2016 年全团青年志愿者工作中期推进会在浙江宁波召开。团中央书记处书记傅振邦同志出席会议并讲话，31 个省区市和新疆建设兵团，全国铁道、中国民航、中直机关、中央国家机关、中央金融、中央企业团委负责同志和志愿者工作机构负责同志参加了会议。

会议认真总结了上半年青年志愿者工作，深入分析了当前工作形势，统一部署下半年工作。会议认为，青年志愿者上半年各项工作紧紧围绕党政工作大局，按照全团统一部署，回应广大青年关切，取得了很好成绩。会议指出，今年以来，党和国家出台了一系列重要法律法规，“十三五”规划纲要也对志愿服务有关工作提出了明确要求，各级青年志愿者组织要认真学习有关精神，及时跟进有关政策，切实贯彻执行。

会议认为，青年志愿者事业作为共青团事业的重要组成部分，必须按照全团改革整体部署，积极拥护改革，坚决做改革的促进派、推动者、实干家。各级志愿者组织要认真把握共青团改革的新要求，深刻领会共青团改革中青年志愿者事业发展思路，认真谋划志愿者事业自身的改革发展，发挥青年志愿者工作积累的优势和经验，做好联系青年、凝聚青年、服务青年工作，引导广大青年为实现中国梦做贡献。

傅振邦同志对全团青年志愿者重点工作提出了明确要求。他指出，下半年全团青年志愿者工作要围绕党政大局，服务社会需求，突出青年特色，进一步深化巩固西部计划等重点品牌项目、深入推进青年信用体系建设、大力培育青年志愿服务文化、不断加强志愿服务机制体制建设，组织引导

广大青年弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，充分发挥青年志愿者事业在共青团深化改革、联系凝聚青年、实践育人等方面的重要作用，充分发挥青年志愿者行动在全国志愿服务事业大局中生力军、突击队、顶梁柱作用，把青年志愿者事业提高到一个新的更高水平。

会上，北京、天津、湖南、广东、重庆、陕西等省级团委分别围绕共青团改革、青年信用体系建设、西部计划、阳光助残行动、志愿服务信息化等内容进行了典型交流发言。

最高检：将加强对扶贫资金“最后一公里”的监督

最高人民检察院今日召开发布会，通报全国检察机关集中整治和加强预防扶贫领域职务犯罪专项工作情况，并发布典型案例和答记者问。据悉，今年下半年，最高检将通过加强与国务院扶贫办的配合协助，努力做到以精准打击、精准预防服务精准扶贫，深入推进扶贫专项工作。

谈到下一步的工作部署，最高检新闻发言人王松苗表示，将加强对财政专项扶贫资金的预防监督。积极推动检察机关与扶贫部门在扶贫开发重点市（县、村）或移民搬迁重点项目，共同开展财政扶贫专项资金预防监督工作。强化源头预防，加强对扶贫资金“最后一公里”的监督，健全法律监督网，保障扶贫资金安全落地。最高检将与国务院扶贫办组成专项工作督导组，赴脱贫攻坚重点地区进行督导检查，总结经验，发现问题，提出要求，推动落实。

同时，检察机关将不断加大办案力度，以零容忍的态度坚决依法查办影响扶贫政策落实、损害贫困群众利益的贪污贿赂、渎职侵权等职务犯罪案件，形成惩治扶贫领域职务犯罪的高压态势，提高查办案件工作的威慑力、

遏制力。对扶贫领域的重点预防职务犯罪项目,最高检也将挂牌督办,切实使扶贫项目真正发挥作用。

另外,最高检还将推动建立扶贫领域基础数据联通机制。积极推动落实扶贫资金项目等信息互联共享,重点在省级检察机关和扶贫部门以及其他职能部门之间实现年度资金项目信息互通,建立扶贫资金项目信息库,为推进专项工作创造有利条件。

据介绍,今年6月27日,最高检将与国务院扶贫办在大别山集中连片特困区的河南省新县,举行全国检察机关和扶贫部门“百日集中警示宣传教育基层行”活动启动仪式。活动主要是面向贫困地区、面向基层、面向扶贫队伍、面向人民群众,集中时间、上下一体、统筹联动,开展警示教育和法律宣传,让扶贫政策深入人心,廉洁之风吹到村寨。

行业观察

和众泽益成功承办第二届社会企业与社会投资联盟年会分论坛

2016年最具影响力的社会企业盛会于6月25日登陆京城,和众泽益联合承办了盛会的第二分论坛。本次年会,100位国内外演讲嘉宾,15场分论坛、路演和工作坊,涵盖社会企业理念、管理、融资和跨界合作四大经典系列,满足与会人员知识、技能、经验、资源的全方位需求。。

把商业的模式和公益的目标相融合,用社会创新的手段来解决社会问题,是当今世界公益创新的一种潮流。社会企业是社会创新在公益领域的引爆点。

对于社会企业来说,经济效益与社会效益具有深层次的高度关联。社

会企业要发展壮大，需要通过发现社会需求，去创造社会共享价值，共同提升企业的经济和社会效益。企业将社会意义融入企业发展，更能有效的为产品增值，提高企业利润与投资回报率，加强品牌建设、赢得用户信任，提高企业创新力，同时提升员工使命感、幸福度及满意度，凝聚企业文化。

此次论坛还鼓励更多关注社会企业与社会创新的伙伴，学习和借鉴成功社会企业以社会价值促进发展的实操经验。鼓励更多人将商业模式与公益创新结合，创造社会价值、促进社会进步。

G20 峰会会场志愿者数据库已建立

目前，从事 G20 杭州峰会会场志愿服务的预录取志愿者数据库已建立，人数约 3900 人。这是记者 22 日在浙江宁波举行的第三届中国青年志愿服务项目大赛启动仪式上了解到的。

G20 杭州峰会志愿者现场总指挥、共青团浙江省委副书记王慧琳说，峰会卫志部志愿服务组 2015 年 12 月在 15 所高校定点开展招募，超过 2.6 万人报名。2016 年 3 月起，通过“两轮面试+三轮测试”方式选拔，目前已建立了 3900 人左右的预录取志愿者数据库。

王慧琳说，经过与各部(组)的多轮反复磋商，截至目前，收到岗位需求备忘表 17 份，共需要志愿者 3200 人左右。为应对可能增加的需求，储备了一定数量的机动志愿者。

据介绍，G20 杭州峰会的志愿服务工作主要分峰会会场志愿服务和城市志愿服务两条工作主线。除了会场志愿者外，2016 年 3 月以来，志愿平安、志愿文明、志愿生态、志愿关爱、志愿文化等城市志愿服务行动已经在浙江全省开展。

“如果志愿者未能入选会场志愿者团队，可以力所能及地参与到城市志愿服务中，为峰会贡献自己的力量。”王慧琳说。

第八批援老挝志愿者顺利抵老开展志愿服务

北京时间 2016 年 6 月 13 日 15:45（老挝时间 14:45），历经 7 个多小时的行程，中国青年志愿者海外服务计划第八批援老挝志愿服务队 11 名志愿者顺利抵达老挝，正式开启为期 6 个月的援老志愿服务工作。

抵老后，我驻老使馆关华兵大使、经商处王其辉参赞以及老挝团中央副书记坎帕·听玛宋等领导热情接见了志愿者一行。关华兵大使指出中老两国之间是有着高度互信、互助、互惠的全面战略合作伙伴，志愿者们的到来为两国坚实的民意基础提供了有效保障，为两国关系打下了深厚基础，希望志愿者们做好面对各方困难的准备，以积极的心态和精湛的技能去服务当地人民、传播友谊，成为两国友谊的良好名片。我驻老使馆经商处王其辉参赞结合工作经验就如何做好在老志愿服务工作提出了指导意见，并希望志愿者们积极参与即将在老召开的外长会议和东盟峰会志愿服务工作，通过实际行动树立中国良好形象，增进中老人民感情，为促进两国友谊做出贡献。老挝团中央副书记坎帕·听玛宋代表老方对中国青年志愿者表示热烈欢迎，并代表老挝团中央对中国政府，特别是中国共青团中央、中国驻老挝大使馆经商处表示感谢。

“作为新时期中国有志青年，我们将不辱使命，用实际行动服务老挝人民、讲好中国故事、传递中国声音、发挥中国作用、传播中国爱心、展现中国形象，决不辜负国家和人民赋予的神圣职责，决不辜负老挝人民的殷切期盼。”志愿者们一致表示。

中国青年志愿者海外服务计划是由团中央、商务部共同组织实施的援外项目，主要通过公开招募、自愿报名、集中选拔、培训和派遣的方式，选派青年志愿者到国外开展为期半年至 2 年（一般为 1 年）的志愿服务工作。自 2002 年以来，我国已向亚非拉 23 个国家累计选派了 661 名优秀志愿者。其中，援老志愿服务项目由上海团市委承办，至今已累计派出 8 批次 87 名优秀志愿者到老挝开展志愿服务，对中老两国产生了积极而深远的影响。今年 11 月，还将有 11 名志愿者继续赴老，接续服务。

2016 年中国社会工作行业发展高峰论坛召开

6 月 16 日，由中国社会工作联合会主办，中社社会工作发展基金会、北京社会工作者协会、国家开放大学社会工作学院承办的“2016 中国社会工作行业发展高峰论坛”在北京召开。中国社会工作联合会名誉会长徐瑞新，中国社会工作联合会会长官蒲光，民政部社会工作司副司长黄胜伟，中国社会工作联合会副会长兼秘书长刘京，副会长何建民、刘良玉、王国英、王柏泉、马剑飞，中社社会工作发展基金会理事长赵蓬奇，北京社会工作者协会会长李新京等出席了论坛。

截至 2015 年底，全国共成立 455 家社会工作行业协会，比 2014 年增长 57.4%，其中有 30 个省级行业协会，129 个地市级行业协会，296 个县级行业协会。本次论坛邀请了来自北京、天津、广东等 14 个省份 20 多家省级、市级社会工作行业组织的代表进行了专题研讨。

论坛以“社会工作行业组织在推动专业发展中的使命与策略”为主题，旨在促进社会工作行业组织高层对话与交流，探索社会工作行业组织定位与发展策略，推动我国专业社会工作发展。

宫蒲光会长在发言中指出，当前，社会工作迎来了前所未有的机遇。党中央国务院高度重视，为社会工作发展提供了坚强保证；日益庞大的社会服务需求，为社会工作发展提供了广阔空间；社工行业之前十年的不懈努力和辛勤耕耘，为社会工作发展奠定了坚实基础。

他强调，当前和今后一个时期，社会工作要始终坚持改革创新、协同共治、融合发展、协调推进，重点抓好四方面任务：一是进一步健全社会工作发展制度；二是深化专业社会工作服务；三是壮大社工专业队伍；四是完善社会工作服务网络，基本形成社会工作行政部门主导、社会工作行业组织和民办社会工作服务机构协同配合的“一体两翼”格局。

面对新形势、新要求、新任务，宫蒲光会长对广大社工行业组织提出了明确的要求。他提出社会工作行业组织应抢抓机遇、主动而为，切实加强行业组织的党的建设，充分发挥党组织的政治核心作用，积极发扬担当精神，自觉肩负起凝聚行业共识、服务行业发展、规范行业秩序、促进行业创新的重要使命。

黄胜伟副司长在致辞中对论坛的召开表示了肯定，并希望通过大会研讨总结经验，为推动社会工作行业组织以及社会工作的发展提供支持。

刘京副会长兼秘书长在发言中对中国社会工作行业发展的现状及未来模式进行了探讨。据刘京介绍，最近几年，社会工作获得前所未有的发展机遇，行业协会、社工机构数量大幅增长，并形成了上海、广州、深圳、安徽、山东等为代表的社会工作新模式。但也存在区域发展不平衡，认识不到位，配套制度设计不完善，社会认可度低等问题。

刘京副会长兼秘书长提出，在三社联动创新社会治理的大背景下，社工行业可以通过区域联合、整合资源、合作共赢缩小区域发展差异，通过

现有机构和人员增能，创新引入新的资金、人才、思路、模式，探索新的公益创投发展模式等，增强社工行业协会和社工机构等社会组织供给社会服务的能力，拓展多元化资金来源，增强自我造血功能，实现社工机构健康持续发展，建立社会工作行业良性发展的新生态。

国家开放大学社会工作学院执行院长乌丹星就社会工作行业职业化体系构建与实施进行了专题演讲。她认为我国的社会工作职业化体系构建尚未完成，以老年社工师为例，乌丹星指出需要从学历、职业资格证、职业技能评价、终身学习、在职培训、职业技能提升等多个维度提出解决办法。她还分析了职业化体系建设中不同层次的社工人才构成，包括顶级社工督导大师、高级社会组织专业管理人才、高级专业社工人才、普通型社工人才、交叉性复合型人才、一般社区服务人才等。

北京社会工作者协会副会长兼秘书长沈小平、广州市社会工作协会会长张慧珍、深圳市社会工作者协会秘书长张卓华、北京青少年社会工作协会副会长林宇等从各自协会的角度分享了对行业组织建设、推动行业发展方面的经验与思考。

广州北达博雅社会工作资源中心总干事关冬生、中社社会工作发展基金会秘书长王红卫、等机构代表汇报了各自机构在具体项目实施过程中推动社会工作等公益事业发展的做法与需求。

在论坛现场，与会代表还就部分参会代表提交的材料进行了热烈的讨论，通过讨论总结了近年社会工作发展的成果与问题，探索了社会工作行业组织的发展道路。

对此，官蒲光最后强调：“社工行业组织作为我国社会工作事业的重要组成部分，是促进社会工作发展、加强社会治理创新的重要主体。”他

期待社会工作行业组织能够发展的越来越好，为社会工作这项事业做出新的更大贡献！

首届中国互联网公益峰会在深圳举办

39 家公益机构共议行业生态，探索中国公益未来方向

6 月 15、16 日，首届中国互联网公益峰会于深圳举办。国内 39 家公益机构的第一负责人齐聚深圳，以“新环境下，社会组织的新机遇与新挑战”为主题进行了深度讨论。

据悉，此次中国互联网公益峰会由腾讯基金会、南都基金会、陈一丹基金会联合倡导发起，旨在为公益行业搭建深入交流、观点碰撞、智慧聚合、技术前瞻的平台，推动业界深度思考、紧密创联，共同求解新环境下的行业新生态。

腾讯主要创始人陈一丹对谈南都集团总裁周庆治，还有腾讯 CXO（首席探索官）网大为、南都基金会理事长徐永光的精彩发言，为峰会带来跨界智慧和行业深度思考。

站在变革的十字路口，中国公益行业该如何合纵连横，面对挑战求新求变？公益机构要怎样拥抱技术潮流，培养产品思维，以透明流程重塑公众信任？峰会现场，国内多位公益大佬开展思辨，同时发布了中国首份互联网公益宣言，为中国公益的前行寻找新动力、新方向。

发布会：行业集体发声，首个中国互联网公益峰会宣言发布

中国互联网公益峰会发布会上，39 家与会公益机构共同发布行业宣言。这是中国公益行业首份互联网宣言。即是行业的集体发声，也是行业携手推动新环境下行业自律、协作、创新的态度。

该宣言共分 4 个部分，120 字。重申以 “取信于众，倡导公开可溯”、“勇于变革，拥抱技术力量” 两块基石，携手联动，协作促进生态共荣，让公益基业长青。

宣言全文如下：

以赤子之心，赋能予人，传递温暖力量。携援助之手，连接公众，聚微爱成浩瀚。以透明流程，取信于众，倡导公开可溯。推内外监管，严于律己，共塑行业公信。以创新思维，打磨匠心，探索多元公益。走前沿之路，勇于变革，拥抱技术力量。以开放胸怀，携手联动，促进生态共荣。怀至诚善念，循规守法，守望基业长青。

同时，腾讯还联合国内 20 余家主流媒体，共同发起 “中国互联网公益媒体联盟”。在新媒体跨界融合的浪潮中，媒体从过往的内容生产者、转型为更具产品思维的变革者，始终在努力践行着社会责任。腾讯公益宣布，将向这些可敬的媒体开放包括公益项目发起通道、传播资源共享、创作支持在内的六大能力，共同让正能量传播得更远。

闭门会：创新会议形式，引发行业深度思考

会程首日，38 家公益机构分成四个小组，采用中国互联网公益峰会议事规则，通过每人 6 分钟主题发言；60 分钟的主题讨论，10 分钟确认发言人与 6 分钟项目观点呈现的四个环节。分别就协同合作、透明连接等议题展开深度讨论。最终通过系统随机抽取，中国扶贫基金会秘书长刘文奎，北京新阳光慈善基金会理事长、秘书长刘正琛，深圳市龙越慈善基金会孙春龙，春晖博爱儿童救助公益基金会首席执行长薛一心代表各组进行小组集体智慧的发声。

拥抱技术力量

中国公益行业思考转型之变

近两年，中国社会对公益的关注，飞速攀升到了空前的高度。

一场火遍全球的接力式冰桶挑战，不仅刷爆了各大社交网络的热门话题，也让公众在会心一笑的同时，颠覆了对疾病救助公益项目固有的苦情印象。QQ 与微信上的“益行家”捐步、公益红包，则通过社交关系链的人性互动，在数亿网友间掀起一阵公益热潮，将日常的每一次迈步、每一次点击都转化成了温暖的力量。

在互联网以及移动互联网的浪潮冲击下，整个中国公益行业，也正处于前所未有的巨变当中。

“互联网给公益机构插上腾飞的‘翅膀’。”中华少年儿童慈善救助基金会秘书长王林在会上分享了一组数据，2015 年儿慈会总筹款近 2 亿，80%是个人筹款，其中 62%来自互联网。而 3 年前，这个数据仅为 8%。王林坦言：“互联网‘倒逼’我们这家公募机构进行了结构性改革，促使全儿慈会全员以‘服务’、‘创新’、‘开放’、‘效率’为信条。”

从白血病患者到北京新阳光慈善基金会发起人的刘正琛，谈起三年的变化也颇为感慨：“因为企业捐款减少，2014 年较 2013 年的总筹款 1600 万减少到 1200 万，2014 年在腾讯公益一整年的网络筹资，仅 14 万。2015 年，新阳光转战移动互联网，大大出乎意料，通过腾讯公益筹资近 1300 万。更意外的是，2016 年不仅互联网筹款稳中有涨，越来越多的企业又主动找到了新阳光。”刘正琛觉得，互联网，让公益机构摆脱了对企业大额捐赠的依赖，从回馈于大企业，到服务于公众。而且，互联网+公益，‘+’的不仅是筹款，还有对捐赠人的服务意识、社工理念，让网络价值渗透到公益机构精神中。”

对于“互联网+公益”，这个“+”号加的是什麼？公益机构们纷纷提出自己的理解，深圳市龙越慈善基金会孙春龙，从媒体人到“老兵”项目的发起人，让他洞察到互联网技术对公益更深远的改变——对优质内容的需求更加强大、对公益产品的创新设计要求更高、对劝募方式的多元更有挑战、对公益增值服务的需求更广泛、对捐赠用户的体验关注度更高，以及要求更健康高效的价值观传播。

共塑公众信任

公益机构合力推动透明流程

曾轰动一时的“郭美美事件”时隔数年，仍让不少怀揣善心的用户心有余悸，也令整个行业被贴上负面标签。很多与会业者也希望正视行业痛点，围绕“信任”与“透明”提出了更多的思考。

“信任是组织的根基，尤其是在公益领域，信任坍塌则难以修复。”腾讯基金会秘书长翟红新认为，移动互联网带来了筹款的便利，但同时也让项目处于来自于公众的 7x24 全天候的监督。对项目的公开、透明的需要达到了前所未有的程度，各公益机构应保持敬畏之心。“所幸的是，目前通过互联网公益平台和移动社交网络，已经能做到快速反馈项目进展、善款流向随时查询，爱心用户既是捐款者，又是项目见证者，又是监督者，通过移动互联网，正在共塑起一个透明、高效的公益信任生态。”

很多与会业者也达成共识，对“信任”与“透明”提出了很多思考。

中国扶贫基金会秘书长刘文奎，在会上分享了“大樱桃”的故事。今年的 5 月份，扶贫基金会为帮扶雅安果农发展，通过移动互联网为他们预售的 1000 多份车厘子，因遭受一场大冰雹而造成绝收。本来担心一旦公布实情，公众会不接受，煞费苦心经营的微信公众号粉丝会急速减少。但是

他们最终决定对用户说实话，公布了果农受灾消息及退款账号，真诚与用户沟通。没想到不少用户纷纷表示“不用退款，将钱捐给受灾农民，你们也是真心要帮助他们”，而且公布当晚粉丝不但没有减少，反而还增加了300个！

这个案例引来了与会公益伙伴阵阵的掌声。刘文奎说，透明本来就是公益机构的本分，只是因为现阶段在透明这方面做得还不够好，所以公众对此如此关注，希望公益同仁们共同努力，未来透明不再是一个问题，大家不需要再谈透明，而更多的谈公益项目的效率如何。

腾讯主要创始人、腾讯公益慈善基金会发起人陈一丹则坦言，运用互联网产品工具持续打通“透明”、“信任”，把“连接”变成“联结”，形成更为稳固和持久的关系，应该是行业现阶段共同的目标。

向未来共生长

公益机构抱团迎接未来挑战

站在变革的十字路口，峰会上不少公益机构代表反复提及的关键词是：协同与合作。

“滴水难成海、独木不成林”，在新的环境和挑战之下，公益行业比之前任何时刻都更需要抱团取暖、深度切磋。也唯有如此，才能早日促成新环境下行业新业态的形成。

与会的全国性公募、地方性公募、民间公益机构代表们纷纷表示，新慈善法更加鼓励组织间的协同合作、联合劝募。代表此次闭门会第四分会场发言的春晖博爱负责人薛一心说：“我们小组的讨论者感到新慈善法为公募与非公募间的协同合作带来了新的发展可能。公募组织和非公募组织之间如何展开有效合作，是我们亟待去关注和拿出方案的。”

“就我们机构自身的经历来看，深深受益于公募与非公募间的这种高效合作。我们擅长做项目，不擅长公众的沟通，我们需要领路人。”薛一心举例称，去年11月，儿慈会助其开展公益众筹的尝试，通过腾讯公益平台，短短五天内筹到了168万，这是他们没想到的。“其实，公募有公募的优势，那就是机构资源和公众沟通的经验，非公募有非公募的价值，那就是有专业的执行力和创新的活力。在这样的情况下各司其职、细化分工，让每个觉得在公益的生态中都更专业，更加可持续的发展。”

说到行业协同这个话题，很多公益人都有所思考。壹基金秘书长李劲、免费午餐发起人邓飞、新阳光发起人刘正琛等都提出，公益行业也要有行业维度的整合机构，促进行业成长与行业自律。

在陈一丹看来，这正是“互联网公益峰会”举办的初衷和目的所在——为整个行业搭建深入交流、观点碰撞、智慧聚合、技术前瞻的平台，让行业内更多的从业个体参与进来，携手共促公益行业的更多创新和高效创联，并希望中国互联网公益峰会可以一年年的办下去。

“比起过去，现在我们更有了协同合作、共创未来的基础，不同规模和形式的公益机构由此可以高效聚合、创连公益新生态。”陈一丹认为，这将是公益值得期待的未來。

中国志愿者完成斯里兰卡洪涝救援任务平安回国

6月10日晚，参加斯里兰卡洪涝灾害救援的中国红十字（广西）赈济救援队副队长何振鹏圆满完成救援任务，平安返回南宁。

5月中旬以来，斯里兰卡全国大范围遭受持续狂风暴雨袭击，引发严重洪涝及山体滑坡灾害，造成100多人死亡，近百人失踪，逾60万人受灾。中国红十字（广西）赈济救援队选派广西的赈济救援队副队长、红十字会

志愿者何振鹏，于5月30日前往北京，与其他队员一道在中国红十字会总会集结并参加行前集训，31日凌晨启程前往斯里兰卡开展救援工作，主要任务是协助当地对中国政府捐赠的帐篷等救灾物资进行分发、安装和培训。

在斯里兰卡执行救援任务期间，何振鹏与其他中国红十字国际救援队员一道，奔走在阿维瑟维勒、A7公路等地的16个安置点，评估受灾情况，培训并帮助斯军方人员和当地群众搭建救灾帐篷，同时对搭建完成的安置点进行回访，以便根据实际情况及时进行调整和改进。

何振鹏告诉记者，在救援过程中，由于斯里兰卡同时使用英语、僧伽罗语、泰米尔语等3种语言，双方语言沟通存在很大障碍，救援队员在当地征集了志愿者充当翻译，有时翻译不在身旁，他们也不得不用并不熟练的英语和各种肢体语言来进行沟通，力求尽快将帐篷的搭建方法传授给对方，“斯里兰卡是热带雨林的气候，天气环境非常恶劣，常常是暴雨与酷暑交替，还要提防无处不在的蚂蝗蚊子等雨林昆虫和野生动物。”

语言不通、交通受阻、烈日高温、暴雨不断、蚊虫蚂蝗叮咬……尽管遇到这样或那样的困难，但在这10天的救援过程中，队员们依旧圆满完成了斯里兰卡洪灾救援任务。据统计，共培训斯里兰卡军方人员292名，培训当地志愿者279人，合作完成了16个安置点的建设，搭建帐篷446顶，配发折叠床1338张，2000多名受灾群众因此得到妥善安置。救援队员培训的斯里兰卡军方人员和志愿者还将继续运用学到的知识在其它安置点工作，以帮助更多的受灾群众重建家园。

据何振鹏描述，在斯里兰卡的中国红十字国际救援队搭建安置点，每个救灾帐篷上都有三面中国国旗，一起并肩奋战的中斯两国人民，虽然语言不通、肤色不同，但却在短短的时间里建立了深厚的友谊。

108 名国际志愿者首次服务南博会

6 月 12 日，由 108 名在昆高校留学生组成的国际志愿者服务队正式上岗，这也是国际志愿者首次服务南博会。

作为云南举办的国际性盛会，南博会是云南主动融入国家发展战略的重大举措。为凸显本届南博会“亲诚惠容、合作共赢”的主题和“促进中国 — 南亚全面合作与发展”的宗旨，加强中国青年志愿者与南亚东南亚国家青年志愿者的交流，体现南博会的国际化，南博会执委会志愿者工作部在云南大学、云南民族大学、昆明医科大学等 8 所高校招募了 108 名国际志愿者，参与到第 4 届南博会志愿服务工作中。

国际志愿者主要在各自所在国家的展馆开展语言翻译、信息咨询、辅助性工作等志愿服务。国际志愿者的选拔主要从留学生的综合能力素质、语言水平、参与志愿服务的积极性等诸多方面进行综合考评，最终选拔出来的国际志愿者将从志愿服务技巧、礼仪、应急救援以及南博会知识等方面进行专门培训。

南博会执委会志愿者工作部工作人员表示，国际志愿者在志愿服务过程中，一方面可以很全面地了解中国、了解云南。此外，通过介绍他们国家的风景名胜、人文风俗能够让国内群众更好地了解他们国家。

来自斯里兰卡的阿瑟拉，现为云南财经大学大四学生，他告诉记者 5 天的志愿者经历让他收获了很多，练习汉语的同时还能了解中国文化，结交朋友的同时又能帮助到他人。对于阿瑟拉而言，做志愿者是一件非常有意义的事。

相比较阿瑟拉熟练的汉语，来自云南大学大一的何力亚学习汉语仅有八个月，第一次做志愿者的他在南博会现场用自己“蹩脚”的汉语为身边

的参展商翻译。何力亚告诉记者，“我非常喜欢中国，也很喜欢汉语，能成为南博会志愿者让我感到非常荣幸，重要的是在帮助别人的同时也逐步能提高我的汉语水平。”

据了解，108 名国际志愿者主要来自印度、老挝、泰国、斯里兰卡等 8 个国家。其中，泰国国籍志愿者 26 人，孟加拉国籍志愿者 16，斯里兰卡国籍志愿者 7 人，尼泊尔国籍志愿者 4 人，马尔代夫国籍志愿者 1 人，老挝国籍志愿者 23 人，印度国籍志愿者 20 人，缅甸国籍志愿者 11 人。

地方动态

北京：大兴区计划三年打造“志愿新城”

6 月 24 日，从中国志愿服务联合会学雷锋志愿服务工作座谈会获悉，大兴计划用三年时间，通过启动“志愿家庭”行动计划、培养志愿经理人、扶持示范性志愿服务项目等，全方位打造“志愿新城”。

6 月 24 日，中国志愿服务联合会学雷锋志愿服务工作座谈会召开。在会议上，大兴区相关负责人介绍，大兴区已经提出“志愿新城”三年行动计划，各镇、街道已经全部建立志愿服务协会，打通区、镇、村三级志愿服务组织体系。

同时启动“志愿家庭”行动计划，引导中小学生全家注册志愿者。大兴区还将培养 100 名志愿经理人，使之具备理论和项目实操技巧，着重研究解决当前志愿服务过程中专业人才不足的问题。

截至目前，大兴区共有实名注册志愿者 222260 人，占常住人口的 15.3%。其中，党员人数 34108 人，团员 47231 人，除未在统计之列的社区和草根组织，在册志愿服务团体 2103 个。

北京：在京高校禁毒志愿者达 5000 余名

2015 年北京全市查获的 9500 余名吸毒人员中，35 岁以下的青少年（5900 余名）占 62%，最小吸毒者年仅 12 岁。这是记者从日前召开的北京市禁毒工作新闻发布会上了解到的消息。

据了解，受国内外多种因素影响，北京市已进入毒品问题加速蔓延期、毒品犯罪多发高发期和毒品治理集中攻坚期。截至目前，全市在册吸毒人员达 3.3 万名，估测实际吸毒人数达 16 万名。5 年来，吸毒人员年均增长率为 12.3%，呈快速发展趋势。

北京市高级人民法院副院长孙力表示，近年来北京市涉毒行为人年龄结构进一步低龄化，高校学生、国家工作人员涉毒案件增多。

北京市公安局副局长陶晶介绍，2015 年以来，北京全市已破获毒品犯罪案件 2800 余起，抓获毒品违法犯罪嫌疑人 1.5 万余名，缴获各类毒品 240 余公斤。

针对当前青少年涉毒人数快速增长趋势，2015 年以来，北京 1642 所中小学开展了“上一堂禁毒课”“开一次禁毒班会”“参观一次禁毒教育基地”“观看一场禁毒电影”“开展一次禁毒征文”的“五个一”活动，19 所技工院校均成立了由校长总负责的禁毒宣传教育领导小组。此外，北京各高校普遍将毒品预防教育纳入新生入学培训“引航工程”，50 余所高校建立“蓝色盾牌”高校禁毒志愿者队伍，截至目前高校禁毒志愿者已达 5000 余名。

北京：“最美志愿者”倡议志愿者争做控烟先锋

6 月 28 日，“2016 健康北京戒烟大赛”启动新闻发布会上，著名心血管病专家、“最美志愿者”胡大一教授向全市志愿者发出了“做不吸烟的

志愿者”的倡议，倡导志愿者争做控烟先锋、戒烟模范，传播健康和文明。据了解，北京实施控烟条例一年来，北京各界志愿者积极响应市政府的号召，广泛开展控烟宣传、吸烟劝导、环保生活等志愿服务活动，积极倡导健康和文明的生活方式。仅戒烟大赛报名启动一个月时间，已有数十个志愿服务组织发布控烟宣传志愿服务项目 200 多个，近万名志愿者和千余个志愿家庭参与其中。

市志联表示，倡议发出后，更多的志愿服务组织将积极行动，争创无烟团队。更多北京志愿者将从自身做起，从当下做起，做不吸烟的志愿者，争做控烟先锋，为无烟北京、健康北京建设作出贡献。

广州：“志愿管家”破解小区“真空管理”难

西区的金沙新城小区建成已经 20 年，各种设施都已经比较老化，尤其是陈旧的供电设施导致电表经常跳闸。被这个问题困扰多年的居民也曾找过开发商理论，但总是不了了之。解决这个问题的却是社区志愿者服务队的“志愿管家”们，他们主动与开发商联系，并经历了长达半年多的谈判，最终由开发商拿出 90 多万元，给金沙新城重新更换了供电设施。借助“志愿管家”破解小区“真空管理”难题，在西区已经取得了明显成效。

近日，位于西区彩虹社区的广浩华庭志愿服务站成立。从志愿管家到志愿者服务队再到志愿者工作站，通过盘活小区的志愿者资源，西区正依托“社区自治”构建起一道有力防线，及时化解社区潜在的各种矛盾纠纷，有效避免大量涉法涉诉和上访问题的发生。

当前，除了广浩华庭有志愿服务站外，整个彩虹社区已建有 20 多个站点、39 支志愿服务队、787 余名志愿者。这些志愿者包括业委会成员、党员干部以及热心业主。彩虹社区还挑选了 7 名志愿者，于每周六、日到各

大志愿者服务站“上班”，参与社区的日常管理。借助志愿服务站资源优势，充分发挥“志愿管家”的作用，西区为“社区自治”构建起一道有力防线，很好地促进了小区矛盾纠纷的化解。

今年以来，西区通过“志愿管家”化解的矛盾，远不止彩虹社区金沙新城这一宗案例。金沙花园自来水问题纠纷、中山奥园学位道路争执、广浩华庭管道煤气呼声、幸福新村业主选举意见等原属社区的“真空”难题，都已前移至志愿服务站并得到很好的解决。

据了解，建立志愿服务站平台，利用志愿者资源实现“社区自治”，是西区深入推进志愿服务一个模块。当前，数千名西区志愿者已深入到各行各业，开展形式多样的志愿活动，编织了一张多维的志愿者服务网络。尤其是“志愿中山”志愿服务在线平台在去年上线后，西区志愿者积极在平台上开展志愿活动和业务培训、引导服务等工作，让“志愿中山”成为西区长效化、制度化开展志愿服务工作的有效载体。

截至6月22日，西区志愿者在平台注册人数大幅增加到4636人，总人数居全市各镇区第三。从启动至今，西区内33支志愿服务组织（下辖161支下级组织）开展义务培训、敬老助残、文明引导等多种类型的志愿服务活动共计795个，公益时数已累计近十万小时。

湖南：长沙发布党建APP 以“互联网+”推动党员志愿服务发展

定制获悉党建动态、远程参加三会一讲、一键认领志愿服务、上网迅速缴纳党费……在“互联网+”的时代，党建管理也在不断发展，6月22日下午，由长沙市芙蓉区纪委、区委组织部、区文明办主办，朝阳街道工委承办，人民新村社区协办的“两学一做心向党 先锋表率勇担当”庆祝建党95周年暨长沙市芙蓉区朝阳街道七一表彰活动在湖南省花鼓戏剧院举行，

现场正式向社会发布了“芙蓉党建 APP”，标着长沙党建工作正式迈入“互联网+”时代。

据了解，“芙蓉党建 APP”是为了适应党建工作的互联网发展需求，为实现管理理念、管理手段、管理方法的与时俱进，以移动互联网核心技术为载体打造的全新党建主题手机应用，热点功能包括资讯推送、即时交流、远程会议、网络支付等，并结合党建工作的实际需求实行定制。同时，该 APP 特别强调了美观、易用和实用，页面设计精美漂亮，功能类目科学合理，使用体验简单方便，即便是不熟悉智能手机的老人也能轻松上手。在活动现场，朝阳街道党员志愿者还推出了情景剧表演，通过一家三代不同的党员工作需求来推介和演示 APP 的使用方法，尤其是通过手机实现志愿服务项目的发布和认领，让社区群众深入了解并融入到志愿服务工作中。“这款 APP 对我们这些退休党员来说挺好用的，只需要手机轻轻一点，以后就可以足不出户参加党员活动啦！”社区老党员邹伯辉说道。

活动现场还举行了“重温党的章程、铭记入党誓词”、“聆听党员微故事、汇聚点滴正能量”、“当好廉内助、守好幸福门”等三大主题环节。15 个优秀党组织、15 名优秀党务工作者、120 名优秀党员在现场受到隆重表彰，11 位新党员郑重宣誓光荣加入中国共产党。家风连着党风政风，两位来自优秀党员家庭的贤内助亮相现场，长期以来，她们重视家庭建设，坚守反腐保廉前线最重要的那一道防线，督促和力保家庭廉洁。

活动最后，与会领导嘉宾与党员志愿者共同按下手模，寓意构建手拉手联盟党建大格局，聚力形成“党员带头、志愿有我、服务先行、移动互联”的壮丽图景。

重庆：“我们一起奔小康” 扶贫志愿服务行动下月启动

今年 7 月，在全市扶贫攻坚工作会议召开一周年之际，“我们一起奔小康”扶贫志愿服务行动将在全市范围内正式启动。目前，部分扶贫志愿者已进村入户一对一采集扶贫需求，贫困村、贫困户也可拨打 966966 重庆志愿服务热线反映需求。

据了解，“我们一起奔小康”扶贫志愿服务行动由市委宣传部、市文明办、市扶贫办等 14 个部门联合发起，活动时间从今年 7 月起一直持续到 2018 年 12 月底，将动员社会各方面力量以志愿服务的方式参与精准扶贫。

此次扶贫志愿服务行动，将围绕建卡贫困户、群众文化生活、群众健康、产业发展、学校教育、移风易俗、人居环境等七个主题开展志愿服务活动。

志愿者怎样参与扶贫志愿服务行动？市文明办相关负责人介绍，首先以贫困村、贫困户建档立卡信息为基础，招募志愿者进村入户一对一收集扶贫需求，贫困村、贫困户也可通过 966966 重庆志愿服务热线反映需求，同时，这些需求将通过“重庆志愿者”微信公众号、“志愿重庆”信息网以及报纸、电视、网络等媒体及时发布。贫困村、贫困户的信息发布后，各类社会力量、各级志愿服务组织、志愿者都可以选择认领项目。

重庆：“社工+志愿者”宣传青少年禁毒

昨天，由重庆市禁毒办发起、团市委承办的“彩虹守护计划”青少年禁毒宣传教育社工项目正式启动，本月起至 2017 年 5 月，将通过建立“社工+志愿者”的联动模式，在全市 10 个区县、100 个社区，面向 25 岁以下青少年开展禁毒宣传活动。

“彩虹守护计划”青少年禁毒宣传项目将分三期实施，按照“家庭+社区+学校”的教育模式，在同一个社区，面向青少年连续开展 3 场小组活动，

再发动参加小组活动的青少年设计实施 1 场面向社区居民的禁毒宣传教育活动。同时，团市委引入了第三方机构，对项目实施效果进行评估，并形成项目手册和调研报告，总结提炼项目经验。

江苏：南京市公益服务走向专业化

学国画、学英语、学剪纸……每个周末，幕府山街道云谷山庄社区多功能教室里都有不少参加兴趣课堂的孩子，他们大多是外来务工人员的子弟。社区多功能教室对孩子们免费开放，授课的老师以志愿者为主。除了兴趣课堂，每天下午，孩子们还可以来这儿写作业，由大学生哥哥姐姐辅导功课。

像这样由大学生志愿者作为服务者，为社区提供服务的公益社团组织在南京有不少。社团组织招募大学生开展志愿服务，公益社团组织+高校志愿者这样的模式正让南京的公益服务走向专业化。

大学生：参与志愿服务需要公益组织的平台

南京晓庄学院大三学生黄兆臣是资深志愿者，从初中开始，他就热心参与各种志愿服务，不过，近一二年，他觉得自己总算找到了志愿服务的方向。

“我会加入一些公益社团组织，参加他们举办的志愿服务。”黄兆臣说，比如他学会自救知识，参加南京民安减灾应急促进中心的志愿服务活动，还会跟着一些环保公益组织参与环保宣传。他认为，和公益社团组织合作能更好地发挥自己的特长，让自己参与更适合、更有兴趣的志愿服务。

黄兆臣说，南京大学生参与志愿服务的热情很高，很多人已注册成为志愿者。可是，在校大学生接触面有限，很多人想参与志愿服务却找不到渠道。“和公益社团组织合作就是一个很好的办法。”他说，现在，不少

公益社团组织到高校进行招募，大学生志愿者可以根据自己的特长选择不同的社团开展服务，既开阔了眼界，也积累了志愿服务经验。

公益社团：大学生志愿者的参与让服务更专业

孔霞萍是公益社团组织“爱心传递”的工作人员，这个社团组织的其中一个服务地点就是幕府山街道云谷山庄社区。每天下午 4 点的陪伴课堂上，来自南京林业大学、南京晓庄学院等高校的大学生，会对这里的 30 多个孩子进行辅导。

“这个社区的外来务工人员子弟特别多，孩子们的父母大多是保洁员、快递员，工作很忙，孩子无人看管，我们就想为孩子们提供陪伴课堂志愿服务。”孔霞萍说，可如果提供陪伴课堂服务，仅凭社团组织的工作人员根本忙不过来，也不能提供课业辅导，于是，他们想到了去高校招募志愿者。如今，陪伴课堂已经开展了好几年，并且还发展了双休日文艺兴趣班。

江宁公益青年培育中心也是一家公益社团，负责人霍佰义说，公益社团非常需要大学生志愿者的加入，他们的加盟，可以让公益社团组织的服务范围覆盖更广、更加专业。

专家：社工+义工将成志愿服务新模式

团市委志工部负责人介绍，目前南京已经注册的公益社团组织有 500 多家，这些组织的社工分布在南京各个社区。很多基层社区已经通过购买服务的方式，让这些社团为社区居民服务，公益社团组织也正经历着创新转型和适应市场化需要的转变。

“公益社团组织普遍面临一个难题，那就是人才。”该负责人说，很多社团组织都是“草根组织”，随着社团的发展，不仅需要提升管理能力，

更要能提供更专业的服务。这时，具有专业特长的义工可以为社团注入新鲜血液。

这位负责人说，公益社团组织专业化是公益事业的发展趋势，随着全社会公益服务意识的不断提高，不仅仅是在校大学生、社区热心老人，未来还会有更多精英人群成为义工。南京目前已经形成了公益社团组织和高校志愿者紧密互动的良好发展模式，这种模式进一步发展就是社工+义工，该模式会让南京的公益事业发展得更好。

安徽：注册青年志愿者人数达到 121.8 万

6 月 13 日下午 14 时，安徽省青年志愿者协会第三次会员代表大会暨“青年之声·安徽”志愿服务联盟成立仪式在合肥隆重举行。团安徽省委副书记李国阳、安徽省文明办副主任刘涛、团安徽省委宣传部部长刘存磊、省文明办创建处副调研员吴晓辉等领导以及全省青年志愿者代表出席了此次会议。

从会议上获悉，截至目前，安徽省注册青年志愿者人数达到 121.8 万，青年志愿者队伍 4438 个，青年志愿服务能力不断提升，领域不断拓展，青年志愿服务的影响力不断扩大。

全省青年志愿组织以品牌项目为载体，不断拓展青年志愿服务领域。全省 16 个市、96 个县(市、区)、76 所高校成立青年志愿者协会，依托社区、学校、企业等场所建立青年志愿者服务阵地 3106 个。16.2 万名青年志愿者结对 3591 所学校，结对农民工子女 98.1 万人，开展“关爱农民工子女”志愿服务工作。2014 年省春运“暖冬行动”开始以来，累计在全省范围内设立服务点 276 个，志愿服务岗位 934 个，上岗服务志愿者人数 1.3 万名。自 2003 年开始，累计 3089 名西部志愿者赴西藏、兵团、陕西、广

西和我省各县区开展志愿服务。2008 年至今，全省各级团组织共组织约 540 支爱心车队、9000 余辆爱心送考车参加送考志愿服务。

全省青年志愿组织广泛整合服务资源，联合省卫计委开展青年卫生志愿者扶贫接力计划项目。据统计，自 1999 年实施以来，项目已整整开展了 17 年，共招募 20 期 1394 名志愿者，在全省 305 个基层卫生单位开展了驻点服务。前 18 期志愿者为基层患者共做大小手术 22300 余例，门诊接待量超过 47.6 万人次，举办各类培训班和讲座 630 余期，义诊、巡诊近 19 万人次，接受各种医疗、保健服务的群众达到 380 万人次。2008 年至今，省青年志愿者协会已组织 899 个助残志愿者机构同 804 个助残阵地建立结对关系，覆盖人数 62 万余人，与全省 16.8 万名持证残疾青少年结成帮扶对子，结对率达到 72.4%，开展助残活动 5112 场(次)，累计服务时间 38 万小时，捐款捐物总价值达 2000 余万元。全省共开展青年志愿者保护母亲河活动 1670 余场，建立服务站点 70 余个。

会上李国阳副书记对青年志愿者工作提出了三点建议：勇于实践、找准方向、力争实现新的突破，并强调要牢记团中央提出的十六字工作格局“凝聚青年，服务大局，当好桥梁，团要管团”。

随后，“青年之声·安徽“志愿服务联盟宣布成立，团安徽省委副书记李国阳、团安徽省委宣传部部长刘存磊等为志愿者联盟的顾问颁发聘书。全体与会人员听取并审议通过了安徽省青年志愿者协会第二届理事会工作报告，审议修改了《安徽省青年志愿者协会章程(草案)》，安徽省青年志愿者协会第三届理事会及领导机构也在现场选举产生，团安徽省委宣传部部长刘存磊被选举为会长，团省委宣传部主任科员汪沫被选举为秘书长，凤凰安徽总编辑兼总经理吴昊当选为省青年志愿者协会副秘书长。

此次会议为进一步壮大志愿服务队伍，完善志愿服务机制，推动全省青年志愿服务工作奠定了更加坚实的基础。

广西：柳州市丰富志愿服务载体 创新服务平台

在柳州市柳北区胜利街道嘉华社区，每到周末，便会有一群志愿者穿梭在辖区各居民楼之间，他们有的上门为独居老人提供服务，有的在辖区广场义务为居民修理电器，还有的在公交站台上维持秩序……大家都说，自从有了这些“小红帽”，社区环境更加文明和谐了。

“整合辖区志愿服务资源，丰富社区志愿活动，让志愿服务的文明之花开得更加绚烂。”这是自5月20日柳北区整合广西科技大学鹿山学院、柳州城市职业技术学院、柳州恒达巴士公司等单位500多名青年志愿者，在嘉华社区成立首个青年志愿者服务基地后出现的景象，也是柳州市社区志愿服务蓬勃开展的一个缩影。

近年来，柳州市大力构建全方位、立体化志愿服务体系，推动社区志愿服务向基层延伸。成立市志愿服务管理中心，先后印发了《关于规范社区志愿服务工作流程的通知》《关于在全市社区成立学雷锋志愿服务队的通知》等，培育了“雷锋超市”“雷锋街市”“妇女之家”“三合一”居家养老服务试点等多个社区志愿服务项目，推动了全市志愿服务常态化发展。截至目前，柳州市共有注册志愿者16万多人，志愿服务机构471个，社区志愿服务站81个。

社区志愿服务是柳州市践行社会主义核心价值观、推动全市精神文明建设的重要载体，柳州市在推动志愿者服务队伍的建设上注重整合资源，依据志愿者队伍特色构建综合性志愿服务平台。

目前柳州市建立有青年文明号志愿者队伍、党员志愿者队伍、职工志愿者队伍、巾帼志愿者服务队、社会自组织志愿者等队伍，依据志愿者队伍的不同类别开展不同的志愿服务。如柳州市各机关充分发挥机关党员引领作用，开展机关党员进社区“亮身份、树形象、做奉献”志愿服务活动，建立党代表工作室，充分利用机关党员的特长为社区解决难题，开展主题服务、组团式服务 2300 多场次，办成好事实事 6 万多件；柳北区富康社区充分利用辖区内医疗卫生企业资源，构建医疗护理志愿服务队伍，构建医疗护理服务圈为居民服务；柳南区十一冶社区充分利用辖区企业安保力量组建社区志愿巡逻队，维护社区秩序等等。

“今后柳州市将不断丰富志愿服务载体，创新志愿服务平台，拓展社区志愿服务的内容和形式，在推动社区党建、社区卫生、社区文化、社区治安、社区环境等综合性服务提升的同时，在全社会进一步营造‘学习雷锋、奉献他人、提升自己’的浓厚氛围。”市委文明办相关负责人说。

山东：青岛志愿者服务社区书吧 打通全民阅读最后一公里

2014 年以来，青岛市李沧区以“悦读·悦心”为主题，开展遍及各领域的全民阅读活动，在此基础上，2016 年李沧区又重点开展全民阅读“云图工程”、“您读书，我买单”、社区公益阅读推广等活动。其中，“悦读书房”建设是社区公益阅读推广的有益尝试，通过政府购买服务、配置适读图书、社会公益组织“快乐沙”运营的方式，有效延长社区阅览室的开放时间，提高书籍的借阅量，提升阅读的深度和品位。

“一个社区书房，竟然请来北京的专家进行一线指导。”6 月 8 日，位于李沧区春和景明社区的“悦读书房”对外开放，并邀请中国新闻出版研

究院国民阅读研究与促进中心主任徐升国等全国阅读领域的知名专家担任顾问。

“悦读书房”面积 200 多平方米，藏书 4000 余册，可为社区 1 万多居民提供服务，成人区的图书涵盖茅盾文学奖、文津文学奖、深圳读书月十大好书；青少年区的图书涵盖美国凯迪克大奖、安徒生大奖系列等。

“悦读书房”属于综合性社区书吧，是由一家名为快乐沙爱心帮扶中心的民间非营利性公益组织打造的。

社区阅览室人手不足、图书陈旧、开放时间不合理等现状，成为各地面临的普遍问题，让基层书屋“活”起来的困境同样考验着李沧区政府有关部门的智慧。

李沧区决定通过购买社会服务的方式，引进社会公益组织运营基层图书阅览室。去年 11 月，由快乐沙爱心帮扶中心组织运营的“书香青春阅读吧”在翠湖社区试点。

翠湖社区常住人口达 1.3 万余位，人均占有社区文化资源相对较少，其中，社区中青少年人口数量达 2700 余人，孩子放学后去哪儿一度成了难题。

“书香青春阅读吧运行 7 个月来，已服务青少年 2500 人次，借阅书籍 2000 余本。我们还邀请图书作者到现场与孩子进行互动等，增强阅读效果。”快乐沙爱心帮扶中心负责人林风谦说，书吧在社区的知晓度越来越高，晚上 6 点经常关不上门。

青岛大学副教授张文彦在对李沧区阅读氛围进行深入研究后发现，正从城乡结合部转化为现代化城区的李沧，新市民和青年人很多，把读书当

做提升公共文化服务的抓手提升空间很大，社区文化的形成塑造着整个城市文化，社区成为打通全民阅读最后 1 公里的命脉。

“社区书屋普遍存在图书数量少，更换慢；有的书屋没有管理人员，平时很少开放；社区、学校和家庭没有好的读书氛围，也不知道怎样组织孩子阅读。”青岛大学副教授张文彦说，各地建立社区书屋初衷很好，但利用率低成为普遍现象，这与图书室建而不管的现实有很大的关系，只有把管与建放在同等重要位置上，书屋才能发挥真正价值。

张文彦说：“推广阅读，不单是为大家提供一个装满书的物理空间，还有很重要的一项是书的选择、环境的布置、氛围的营造、活动的组织等。让更多的人喜欢上阅读，其实是一个系统的工程，悦读书房的打造，就是要做这样一件事，悦就是让大家喜欢上阅读，书房就是家庭应有书房的补充。”

作为快乐沙爱心帮扶中心的项目顾问，张文彦在书吧管理上，突出志愿者队伍建设，青岛科技大学新希望公益协会的 40 名成员成了项目的志愿者。从走访入户的推广、到图书的管理和读书分享会、书本剧表演等活动的组织，青年志愿者成立的“书香伴读小组”是社区书吧不可或缺的力量。

“这是草丛里的鸟巢，天越来越黑了，会发生什么故事呢？转动这个转盘，你就会知道昆虫回家了。快看，这里就躲着一只蚱蜢……”这是一本全白纸的立体书，随意翻看，会觉得索然无味，但经过青岛科技大学志愿者孙文超细腻且饶有趣味的指引，就会发现秘密花园。

“社区阅读的胜景是什么样？屋檐下都亮着一盏灯，志愿者就是点灯的人，开启书海的神秘大门。”张文彦相信“点灯人”的力量，以绘本为例，有读图能力的孩子想象力丰富，能看到前面发生了什么，后面有可能发生什么，而缺乏读图能力的孩子看到的画面是静止的，没有延展性。

李沧区柳岸书吧工作人员盖晨阳看过不少外来工打扮的人，他们有时衣衫不整，身上沾着泥巴。不过，这样一群人出现在设计现代的图书馆里，反倒让他体会到了这个城市的包容。

“我不觉得在那种精神层面的追求上，不同物质水平上的人会有本质上的差异，我觉得向上的人都是一样的。”他很钦佩这些新市民，在一个很艰苦的生存环境里，还要去追求精神世界的给养，实属难得。

在李沧，一个个社区书吧，就像一个公共电话亭一样出现在居民小区旁。徐升国认为，大图书馆很重要，但社区图书馆离家近、更方便，所以对于促进全民阅读尤为重要。全民阅读不单是靠顶层的推进，更重要的是靠一线的带动，李沧区一个个社区书吧的出现，可以很好的探索社区全民阅读的规律和特点，研究城镇居民的阅读习惯和对阅读的需求，更好地支撑国家层面的政策制定。

贵州：220 万志愿者办银行卡能享“专属定制”

6 月 14 日，共青团贵州省委、贵州省志愿服务联合会、中信银行贵阳分行等多家单位联合发行了“贵州志愿者联名卡”，这意味着贵州省 220 万名志愿者办银行卡也能享“专属定制”。

贵州志愿者联名卡除了可供个人结算、电子银行、投资理财以及各种日常便利服务等功能外，还可享受乘坐贵阳市公交汽车刷卡 6 折等优惠。

每一位在“志愿贵州”云信息系统实名注册并自愿开通志愿者联名卡的志愿者都将获得中信银行贵阳分行为其购买一份一年期的意外险。同时，志愿者联名卡持卡人通过中信银行网上银行、手机银行自愿向贵州省青年志愿服务基金会转账 1 元钱，中信银行同时匹配 10 元爱心基金，该基金仅用于志愿服务活动。

贵州省政协副主席陈敏、中信银行监事长曹国强出席启动仪式，团省委、省文明办、省志愿服务联合会、中信银行贵阳分行等相关负责同志和志愿者代表参加启动仪式。



张俊虎：志愿服务是创造社会财富的行为——谈志愿服务与慈善的差别

张俊虎 共青团中央青年志愿者工作部组织培训处处长

志愿服务和慈善是否一样？志愿服务是否是慈善的一个组成部分？

如果从传统和大众的角度分析，也就是从狭义的角度分析，志愿服务和慈善是一个有交集但完全不同的两个领域，既志愿服务是出力，慈善是出钱。但当遇到有些人从个别国家（仅仅是欧洲个别国家）对英文“charity”的解释，将慈善的概念扩大到我们传统的“公益”概念，生生的把志愿服务解释为慈善的一种形式，再一次误导了社会对慈善和志愿服务的正确认识时，我们发现很难从单单社会学的角度去分析和反驳。

这就需要我们按照马克思主义政治经济学和历史唯物史观的角度，以及对志愿服务和慈善的社会功能、行为分析中，去认识二者的差异。

第一，从政治经济学角度而言，志愿服务是创造社会财富的过程，慈善只是一个转移财富的过程

志愿服务是个体不以获取物质报酬为目的，自愿贡献时间和精力、体力、技能等为社会和他人提供服务的社会行为。由此看，其核心是“时间+个体的能力”，强调的是个体的亲自参与，其实质就是“劳动”，包括智力劳动（时间+智力）、体力劳动（时间+体力），或者是简单劳动（时间+

智力或体力）、复杂劳动（时间+智力或体力+技能）。社会劳动创造社会价值。因此，志愿服务也就是创造社会财富的过程。也可以说，个体通过志愿服务创造的是剩余价值，自愿、无偿交由志愿服务对象占有。因此，联合国以及欧盟都在倡导计算志愿服务的经济价值。欧盟通过重置成本法进行计算，发现奥地利、荷兰和瑞典志愿服务经济价值可以占到其国家 GDP 的 3-5%。

慈善事业是人们在没有任何外压力的情况下自愿地奉献爱心与援助的行为和从事扶弱济贫的一种社会事业。简而言之，传统和大众意义上的慈善，是给予贫困等弱势群体金钱和物质上的帮助，是社会财富从一个个体或群体转移到另一个个体或群体的过程，。

第二，从历史唯物史观角度而言，志愿服务是战争的产物，慈善则是缩小贫富差距的产物

“志愿服务”是近代世界上新兴的一个治疗战争后遗症的产物。志愿服务起源于战争救护、重建家园、安置孤儿等与战争有关的救助活动。目前，已经发展成为维护和平、促进经济和社会发展、保护生态、青年教育等多领域。现代意义上的志愿服务仅仅百年时间，还处在发育期，其理论研究也处在探索阶段。

“慈善”是一个具有长远历史的产物。在英文中，慈善为“PHILANTHROPY”，源于古希腊语，本意为“人的爱”。“CHARITY”也是慈善的意思，其本意为“爱”。传统意义上的慈善是有钱人，因为宗教教义要求或者其他原因，对弱势群体的金钱或物质支持行为。在西方，随着基督教崛起，慈善很快与宗教产生了不可分割的联系，扶弱济贫的传统主要源于《圣经》的教导。中国的慈善事业，同样有着自己悠久的传统，但

都来源于我国传统儒家思想的影响。孔子和孟子也曾说道：“老者安之，朋友信之，少者怀之；老吾老以及人之老，幼吾以及人之幼；出入为友，守望相助，疾病相扶”。讲是也是“爱”。

第三，从社会功能而言，志愿服务具有社会融合、促进就业、教育培训、促进和平与发展等社会治理功能，慈善则重在促进社会平等的社会福利功能

联合国发布的《世界志愿服务情况报告（2011）》中指出，“志愿服务是人际关系的基本体现……内在价值是人类发展深远的潜力。这种发展观包括团结一致、社会包容、自我赋权、生活满意度和个人及社会幸福等因素”。《欧盟志愿服务报告》中指出“志愿服务对于志愿者个人、社区和社会都有明显、广泛的附加社会效益，其中一些还对欧盟政策目标的实现做出了直接的贡献”，包括社会融入和就业、教育和培训、调动公民性、体育等。团中央、教育部等有关部门一直将志愿服务作为实践育人的一种有效手段。党的十八大以来，志愿服务已经上升为创新社会治理的一种方式。

慈善事业实质上也是一种社会再分配的实现形式。再分配(也称社会转移分配)是指，在初次分配结果的基础上各收入主体之间通过各种渠道实现现金或实物转移的一种收入再次分配过程，是政府对要素收入进行再次调节的过程。也就是说，慈善的目的是促进社会平等，是社会保障的一个组成部分。

第四，从服务对象分析，志愿服务对象是社会全体，而慈善对象则注重贫困弱势群体

由于志愿服务是一种社会动员方式（理由在此不再赘述，如有兴趣可

关注“志愿先锋”，见“虎哥说志愿之一”），因此其服务对象涵盖了社会各个方面，既有贫困弱势群体，也有各类公共事业，甚至可以为了追求世界和平而介入战争，比如抗日战争时期的苏联援华空军志愿队和美国志愿援华航空队（正式名称为美籍志愿大队，英文为 American Volunteer Group），以及抗美援朝时的中国人民志愿军（Chinese people's volunteer army）。在和平时期，志愿服务涵盖政府和民间外交（如中国青年志愿者海外服务计划、美国和平队、英国的 VSO，等等）、大型赛会（如北京奥运会、上海世博会、广州亚运会志愿者）、政府管理、生态保护等各个领域，早已超越了简单的贫困弱势群体的范畴。从这个角度上讲，慈善的主要领域只是志愿服务中的一小部分内容。

第五，从行为实施的角度分析，志愿服务必须是一种直接行为，慈善可以是一种间接行为

就狭义的慈善行为而言，是慈善行为的实施者把自己的钱，或者是把自己的钱转化为物资，直接或通过某个组织，赠送给接受者，也就是需要帮助的人或者群体。其实质只是附加在个体上的外在的物质财富的转移，因而可以是直接行为，也可以是间接行为。

通常情况下的志愿服务，则强调的是个体的亲自参与，贡献的是时间和精力、智力、技能，也就是个体内在的、不可分割的内在因素，是无法直接转移的，只能通过劳动的方式，面对面（现实或网络虚拟）进行转移。

综上，从传统和大众的角度出发，也就是狭义而言，志愿服务与慈善具有较大的区别。简单用一句话可以概括为：“慈善是指有钱出钱，志愿服务则是有力出力”。

李立国：站在新的历史起点上为中国慈善事业发展作出新贡献

李立国 民政部部长、中国慈善联合会会长

6月13日，民政部部长、中国慈善联合会会长李立国在中国慈善联合会第一届会员大会第二次会议上发表讲话，他表示，《慈善法》颁布后我国慈善事业迎来新的发展机遇，希望中慈联携手会员、行业 and 一切慈善力量，推动慈善事业发展迈上新台阶。

李立国说，《慈善法》将于今年9月1日正式实施，作为我国社会领域的重要法律和慈善制度建设的基础性、综合性法律，《慈善法》的颁布实施事关我国社会建设和慈善事业发展的大局。当前和今后一个时期，中慈联要紧紧围绕《慈善法》贯彻实施，肩负起普法、用法、守法的重任，积极联系政府部门，努力沟通社会各界，发挥行业组织职能，推动慈善行业提高法治化、专业化水平，为慈善事业发展作出新的贡献。他对中慈联下一阶段工作提出几点意见。

第一，充分发挥桥梁纽带作用。反映行业诉求，推动行业交流，提高慈善行业公信力，促进慈善事业发展是《慈善法》赋予慈善行业组织的基本职能，也是中慈联的核心宗旨。中慈联要充分发挥桥梁、纽带作用，积极搭建政府与行业的交流平台，引导慈善力量参与社会救助、减灾救灾、扶贫开发等国家发展政策和重大任务；就税收政策、大额捐赠、慈善信托、人才培养、国际交流等行业普遍关切的重大问题，主动与相关部门联系，反映诉求，争取合作，做好行业的代言人；在慈善信息统计发布、政府购买慈善组织服务、培育和发展慈善组织等方面与政府开展合作、建言献策。要稳妥推进专业委员会建设，根据会员的不同领域和不同需求，进一步统筹资源，搭建交流合作平台。要加强行业交流，提升中国国际慈善论坛、

中国慈善年会等大型活动的专业性和影响力。要做好与国际社会和港澳台组织交流，协助我国慈善组织走出国门，配合我国公共外交战略，积极开展慈善项目和交流活动，提升我国慈善组织的国际影响力。

第二，推动提升行业社会公信力。行业组织是沟通政府、企业、慈善组织和社会公众的纽带，是实现行业自我管理、自我监督、提升公信力的关键主体。中慈联要积极推进行业标准化建设，结合民政标准化建设整体部署，组织专家代表，筹备组建全国慈善标准化委员会，研究建立行业标准体系，提出行业急需、社会关注的行业标准和国家标准，建立面向慈善组织、慈善项目、慈善捐赠、区域慈善事业发展的行业评估体系；开展行业监督，建立行业投诉受理制度和处置办法，鼓励社会各界对行业违反法律法规和公序良俗的行为进行投诉、举报；建立行业调查制度，组建独立调查委员会，对关系到行业发展和社会舆情的重大事件进行专业、客观的独立调查，适时发布调查报告，维护和强化慈善行业形象。

第三，促进优化行业发展环境。中慈联要做好行业维权服务，组建法律顾问团队，与政府和媒体开展广泛合作，在会员和相关主体合法权益受到侵害并申请支持时，做出专业、及时、客观的回应。要做好行业信息服务，为会员和行业提供信息共享、资源对接和信息公开服务。要支持行业人才队伍建设，联合高等学校、科研机构和慈善组织，共同做好慈善学科建设，开展培训活动，培养越来越多的慈善理论和实务人才。

第四，着力激发行业发展活力。中慈联要着眼于行业发展全局，把握《慈善法》中的新思路、新方法和新要求，以创新引领实践，推动行业发展。要加强慈善事业的理论创新，支持或与相关研究单位合作，深入总结、梳理中国传统慈善理论，借鉴国外先进经验，立足中国国情，推动构建具

有中国特色的慈善理论体系。开展《慈善法》配套政策以及慈善财产、慈善税制等行业重大问题研究，为行业可持续发展提供理论支持。要开展新型捐赠方式的实践研究，对实物、房屋、有价证券、股权、知识产权等新型捐赠方式以及网络捐赠等新型捐赠渠道进行科学研究，为制定相关政策提供意见建议，面向行业提供咨询服务。要支持慈善信托等新型慈善载体落地实施，为各慈善主体参与慈善信托搭建资源对接、信息共享、知识交流的平台，鼓励慈善组织资产、家族慈善资产和大额捐赠资产进入慈善信托，进一步扩大和盘活慈善资源。

李立国表示，希望中慈联会员积极参与中慈联的各项业务活动，贡献自己的智慧和资源，共同建设好中慈联这个慈善主体的大家庭。希望各位会员积极反映诉求，及时提出需要解决的困难和问题，中慈联工作机构要认真受理，积极协调，为会员排忧解难。希望各位会员根据自己的业务领域和工作重点，更加积极地投身慈善，为我国现代慈善事业健康发展贡献更多力量。

李立国强调，中慈联要进一步加强自身建设。党中央对社会组织党建工作高度重视，中慈联作为慈善领域的行业性组织，要加强党的建设，建立党组织，将党建与业务发展相结合，积极发挥党组织的政治核心作用和党员的先锋模范作用，更好地组织、服务和团结会员。要适应新的要求，进一步强化责任意识，完善内部治理结构，保证决策、执行、监督职能的科学设置和有效行使，增进会员、业界及政府的信任。

朱晓红：现代治理体系中的社会组织发展新条例解读

朱晓红 华北电力大学人文学院教授，社会企业研究中心主任

在现代社会治理体系中，社会组织是社会治理主体重要组成部分，其发展壮大融入于政社分开、权责明确、依法自主的现代社会组织体制建设进程中。社会组织发展有两个支撑力量，一是来自政府的行政体系的力量，一是来自政府之外的社会力量。从组织特点看，基金会主要依靠社会捐赠运行，社会服务机构主要依靠非国有资产举办，主要支撑应该来自社会。政社不分的背景下，社会组织从内部治理到组织管理、项目运作往往表现出对政府体系的依赖和依附。政社分开后，社会组织走向独立自主，其运作方式、管理规范将是按照法律法规和章程进行自主治理、自我规范。《社会服务机构登记管理条例》（修订草案征求意见稿）和《基金会管理条例》（修订草案征求意见稿）（以下简称新条例）的出台，充分体现了政社分开后社会组织依法自主、依章自治的理念，社会组织定位更加明确，拥有了更大的发展空间，从依赖政府向通过政府鼓励和扶持而走向独立自主的社会化发展方向转变。

一、新条例体现了社会组织依法自主、依章自治的理念

第一，新条例中强调了政社分开，加重了对社会组织独立性的保障。

《社会服务机构登记管理条例》（征求意见稿）第五条明确提出“国家保护社会服务机构依照法律、法规、规章及其章程开展活动，任何组织或者个人不得非法干涉”，“国家机关工作人员不得担任社会服务机构的负责人”（第三十二条）。《基金会管理条例》（征求意见稿）规定“国家机关不得发起设立基金会”（第十一条），“基金会的理事长、副理事长和秘书长不得由现职国家机关工作人员兼任。基金会的法定代表人，不得同时担任其他组织的法定代表人”（第三十八条）；“基金会的财产及其他合法收入受法律保护，不得在发起人、捐赠人、理事、监事和工作人员中

分配。任何组织和个人不得私分、挪用、截留、侵占基金会财产”（第四十条）。这为社会组织不受个人的干涉、不受包括业务主管单位或业务指导单位在内的组织机构干涉提供了法律依据。

第二，新条例强调了社会组织依章自治的理念。一方面，新条例增加了对内部治理规范 and 要求的篇幅。《社会服务机构登记管理条例》“组织机构”专章对社会服务机构的内容做了详细规定，明确了理事会、监事或监事会、执行机构的职责与权限分工。在《基金会管理条例》（征求意见稿）组织机构专章内容高达 16 条，详细规定了内部治理的规范和要求。另一方面，新条例赋予章程绝对的权威，要求基金会和社会服务机构的组织和行为不能违反章程的规定。

第三，新条例倡导执行团队的专业化和社会化。依法自治、依章自治的基础是有一批专职化的执行团队，基金会管理条例（征求意见稿）第二十一条规定“秘书长应当为专职，不能由理事长兼任”。第二十六条赋予理事会“决定理事和秘书长报酬事项”。实践中，社会组织执行团队或者称常设机构的专职化队伍建设是社会组织能力提升的重要内容。仅仅依靠志愿者或者兼职人员的社会组织其运作能力也会受到限制。

二、新条例赋予社会组织更明确的定位、更多的支持，更大的空间，更重的责任。

第一，更明确的定位。

——“民办非企业单位”的称谓终于走出各种纠结和尴尬，明确了“社会服务机构”这一辨识度高、传播性强的称谓，各个社会服务机构从业人员再也不用担心如何向陌生人解释本机构的性质了。

——明确了社会服务机构是“非营利性法人”。尽管旧条例所规定的社会组织的性质也是一样的，但是在语言表述有一定差异。《社会服务机构管理条例》（征求意见稿）第二条把社会组织的定性在表述上做了统一，实现了内容到形式上的一致。

——明确了社会服务机构发起人提供开办经费的行为性质是捐赠。规定发起成立的首要条件就是“不以营利为目的”（第十一条），开办资金不是发起人的投资，而是“捐赠”，发起人要签署“捐赠财产承诺书、验资证明”（第十二条）最后，通过明确社会服务机构的盈余不能分配（第三十七条）、资产锁定（第二十四条）原则再次强调了其非营利属性。

第二，更多的支持。

——登记管理的支持。两个条例（征求意见稿）均规定了直接登记和双重管理混合的登记管理体制，落实了直接登记制度，简化了登记程序。

——多种扶持培育手段的支持。两个条例（征求意见稿）的第七条均规定了国家通过政府购买服务、财政资助、人才培养等方式支持基金会或社会服务机构发展，《社会服务机构登记管理条例》（征求意见稿）还提及土地划拨的扶持措施，这对教育、养老、医疗等领域的社会服务机构而言是个福音。

——表彰奖励与税收优惠措施的支持。除了表彰和奖励有突出贡献的基金会或社会服务机构之外，基金会及其捐赠人、受益人依照法律、法规的规定享受税收优惠，鼓励个人和组织向社会服务机构捐赠，并依法享受税收优惠。与基金会相比，社会服务机构获得捐赠的金额非常低，影响了社会服务机构发展的资金支持，可以预见，随着鼓励社会组织发展的税收

政策的完善，社会捐赠热情将会被进一步激发，社会服务机构获得的捐赠额会大幅增长。

第三，更大的发展空间。

——登记权限和范围的变化为基金会提供更多发展空间。《基金会管理条例》（征求意见稿）赋予县市两级了登记管理权限（第六条），还降低了准入门槛，对市、县级登记的基金会规定了较低的注册资金标准（第八条），可以预见，基层、小型基金会的数量将会大幅度增长，其活动空间加大，其公益活动将更具有精准性。

——公募权的放开为释放基金会活力。实践中，成立公募基金会相对较难，影响了社会捐赠热情和社会组织之间的平等性。与慈善法相衔接，《基金会管理条例》（征求意见稿）不再区分公募和非公募基金会，释放了基金会的活力。（第四十一条）。

——允许设立分支机构，社会服务机构规模化发展成为可能。《社会服务机构登记管理条例》（征求意见稿）打破了民办非企业单位不得成立分支机构的规定，允许“在县级人民政府民政部门登记的社会服务机构可以在其住所地所在县级行政区域范围内设立分支机构”，“设立的分支机构是社会服务机构的组成部分，不具备法人资格，应当按照其所属社会服务机构章程所规定的宗旨和业务范围，在社会服务机构的授权范围内，使用冠有所属社会服务机构名称的规范全称开展活动。”（第三十五条）以往实践中，受制于禁止设立分支机构的规定，有发展能力的社会服务机构不得不多地分别多各地注册成立独立的法人实体，增加了运营成本。新规定意味着社会服务机构直接减少登记成本，同时可以实现规模化发展战略，有效降低运营成本，提高服务质量，扩大品牌影响，为可持续发展提供保

障。尽管这种放开比较谨慎，但是考虑到社会服务机构多为面向基层而成立，因此该条规定还是充满诚意的。

——取消分支机构登记许可，基金会获得更大的自治权利。需要指出的是，基金会、社团、社会服务机构三类组织的分支机构的规定是不同的。以往允许基金会和社团成立分支机构、代表机构并需要成立许可，而《基金会管理条例》（征求意见稿）取消了专项基金等分支机构登记许可，授权给基金会，根据章程和组织程序自行设立分支机构、代表机构，同时强化了基金会对分支机构的管理责任（第五十条）。这一规定带来的政策效应是，社会组织自治权利扩大，同时，其主体责任加强，对分支机构的管理更加规范有效。而对于社会服务机构而言，走的是另一条相反的路径。从不允许设立分支机构，到允许设立但是需要登记，这是因为不同于基金会和社团，社会服务机构是服务的实体，在分支机构设立方面与商事主体保持了一致。

第四，更严峻的考验

《条例》（征求意见稿）在确立社会组织依法自主的主体地位、放松了对社会组织的管制同时，也建立了全方位多主体多层面的综合监管体系，加大并落实了社会组织的自律责任，给社会组织带来考验。

——综合监管下规范发展的考验。放松管制不等于放任，《条例》（征求意见稿）构建了多元主体多层次全方位的综合监管体系。《社会服务机构登记管理条例》（征求意见稿）第四章、《基金会管理条例》（征求意见稿）第三章的组织机构部分确立了内部自律机制，前者的第七章、后者的第六章专章规定了登记管理机关、业务主管单位、县级以上人民政府外事、发展改革、公安、财政、人力资源社会保障、审计、税务等有关职能

部门的政府监督机制、社会监督机制（包括公众监督和媒体监督）、行业监督机制（由行业组织进行行业管理和行业监督）。在这种监管体系下，社会组织规范发展的责任更加重大：从登记到注销清算的全程规范要求，从发起人、负责人、理事、监事的责任到工作人员的责任，从实现组织宗旨非营利目标的责任到证书印章管理的责任，从依法治理的责任到党建的责任，都是社会组织面临的严峻考验。

——信息公开质量的考验。《条例》（征求意见稿）把年检改为年报，且均专章明确信息公开的范围、标准等，因此，原本的通过年检手段的政府监督转移为社会监督，监督的主体范围扩大，所公开的信息能否经得起公众和媒体检验，对社会组织而言又一严峻考验。

——信用能力建设的考验。《条例》（征求意见稿）规定民政部门除了年度工作报告、评估制度之外，还建立信用记录、活动异常名录制度，这要求社会组织具有信用管理能力，能把信用建设纳入各类社会组织章程，强化社会组织诚信自律，提高社会组织公信力。同时，还要避免进入金融、工商、税务、人力资源与社会保障、司法等部门的黑名单。社会组织在征信系统中、在信用评级体系中能否取得良好的信用评价结果是一大考验。

——自治权利扩大，社会组织面临内部管理的考验。自治权利扩大，一定程度上把原有的合法性要求转变为合理性（科学性）要求，转变为必须得到各个利益相关方的满意（公正性要求），这给社会组织带来管理考验。如分支机构管理权下放，要求基金会和社会服务机构内部控制能力提高，要求规模扩大后能在管理的标准化和组织的灵活性之间进行平衡。政社分开要求社会组织有能力获得社会认同，具有整合社会资源的能力谋求组织发展和组织目标实现。

三、新条例是社会组织管理体制改革的结晶

新条例贯彻《慈善法》的同时，也把已有政策、各地社会组织改革的经验和成果以法规的形式固定下来。

第一，条例（征求意见稿）实现了与《慈善法》的衔接，是对《慈善法》的具体落实。基金会在基本属性上属于慈善组织，适用慈善法的相关规定（第八、七十八条）；基金会章程中关于项目管理的规定是对《慈善法》第五十六条的落实：“慈善组织应当建立项目管理制度，对项目实施情况进行跟踪监督”；社会服务机构需要在登记或者通过认定环节确认为慈善组织，在内部治理和信息公开方面要求相对严格。《社会服务机构登记管理条例》（征求意见稿）规定“登记或者认定为慈善组织的社会服务机构应当设立监事”（第三十条），规定了依法登记或者认定为慈善组织的社会服务机构在信息公开方面，对政府和社会服务机构的特别要求，如“年度工作报告及公开的内容还应当包括注册会计师审计报告”（第四十五条），“还应当依法公开相关的组织和活动信息”（第四十六条）。

第二，条例（征求意见稿）把已有政策、管理经验和改革成果用法规的形式确定以下来。关于直接登记是贯彻了国务院机构改革和职能转变方案和十八届三中全会《决定》；关于组织机构专章规定是把章程示范文本相关成熟内容予以完善并融入条例中；关于基金会分支机构的规定是反映了《民政部关于进一步加强基金会专项基金管理工作的通知》（民发〔2015〕241号）、吸收了《民政部关于取消全国性社会团体分支机构、代表机构登记行政审批项目的通知》（民发〔2014〕38号）和《民政部、财政部、人民银行关于加强社会团体分支（代表）机构财务管理的通知》（民发〔2014〕259号）的文件精神；关于年检改为年报、社会服务机构取消了个体型、合

伙型的规定等是对广州等地年检制度改革、实践创新的肯定；关于监事会和监事的规定、“开展活动的资金往来，应当使用登记管理机关备案的账户”等不得账外建账的规定、有关关联交易的规定等均在《民政部、财政部关于加强社会组织反腐倡廉工作的意见》（民发〔2014〕227号）有相应体现。汇集以往政策和实践探索成果，新增多处规定，使得新条例更为丰富、成熟，起到有效规范和促进社会组织发展的作用。

《条例》（征求意见稿）体现了规范和促进社会组织发展的宗旨和创新精神，但是其创新还是较为谨慎的。如没有吸收地方上对社会服务机构注册资金实行认缴制的改革办法，提高了在民政部登记注册的门槛，没有放开基金会不得设立地域性分支机构的规定。这是与现阶段的改革进程相适应的：在进一步强化登记管理部门责任的今天，在担心社会组织过于体系化组织化观念仍然存在的现在，这种谨慎是可以理解的。

案例分享

松下快乐徒步行推动志愿服务

2016年6月25日上午，松下电器（中国）有限公司携手北京地区四家企业，在奥林匹克森林公园开展了以“幸福一加一，快乐徒步行”为主题的员工健走活动。松下电器（中国）有限公司事业助成中心王晖所长、徐缨部长，北京松下照明光源有限公司、松下电气机器（北京）有限公司山中直总经理以及来自北京地区五家企业近200名松下志愿者身着统一志愿者T恤，一起快乐徒步，绽放松下志愿者的美丽风采。当日，松下电器（中国）有限公司以及来自北京地区五家企业150余名松下志愿者一起快乐徒步。新浪微公益总监杨光充分肯定了松下多年来在公益领域开展的富有成

效的社会公益活动，认为员工志愿活动中同时开展这样的爱心奉献活动很有新意，起到了志愿服务的示范表率作用。

在健走活动开始前，举行了现场捐赠仪式，松下电器通过新浪微公益独家社会化公益传播平台向中华社会救助基金会聆天使公益计划捐赠五万元，用于救助贫困听障儿童。中华社会救助基金会公泽忠副秘书长向松下电器颁发了捐赠证书，同时对松下电器慷慨捐赠以及松下志愿者的爱心善举表示由衷的感谢！表示定会将松下捐赠款有效用于听障儿童的救助中。

在健走活动开始前，举行了现场捐赠仪式，松下电器通过新浪微公益独家社会化公益传播平台向中华社会救助基金会聆天使公益计划捐赠五万元，用于救助贫困听障儿童。中华社会救助基金会公泽忠副秘书长向松下电器颁发了捐赠证书，同时对松下电器慷慨捐赠以及松下志愿者的爱心善举表示由衷的感谢！表示定会将松下捐赠款有效用于听障儿童的救助中。

到达现场的员工志愿者和家属们也纷纷献出爱心，志愿者们纷纷承诺，少喝一杯咖啡，少买一瓶饮料，为我们的残障儿童带来爱的支撑！随后北京松下照明光源有限公司、松下电气机器（北京）有限公司山中直总经理宣布挥旗发令：松下志愿者快乐徒步活动正式开始。

“幸福一加一，快乐徒步行”为主题的 2016 年度第一次集团志愿者活动于 6 月期间在全国各地分别开展。北京、上海、大连、苏州、厦门等 9 个城市 1500 余名松下志愿者积极参与其中，沿途以捡拾垃圾等形式进行环保宣传，并为弱势群体开展募捐活动，充分体现了“我奉献，我快乐”的志愿服务精神。

《志愿者服务岗位能力培训教材》

《志愿者服务岗位能力培训教材》由广东省出版集团，广东人民出版社出版发行，全套书由四册组成，分别是基础级、骨干级、领袖级和专业领域。每本书都分为理论篇和实务篇两大部分，向读者介绍了志愿服务概况、志愿精神、志愿内涵、志愿者组织发展概况、社会工作特点等内容，并详细列举了志愿服务的各种技巧、自我心理调整、应急自护等方法，为人们普及了志愿活动常识，也为人们更快更好地投入志愿服务工作提供了指导。

为了给广大志愿者提供专业化、科学化的培训，广州团市委、广州志愿者学院先行先试，在推进志愿服务制度化、标准化发展方面进行了有益探索，组织编辑出版了《志愿服务岗位能力培训教材》（全四册）。本教材根据志愿者的服务时数与岗位角色，分层分级，由浅入深，为不同的志愿者提供相应的学习内容，是一套系统化、专业化较强的志愿者培训教材，也是广大志愿者在从事志愿服务活动时不可多得的参考书。谨向有志于志愿服务的各界朋友推荐阅读此书。希望广大青年朋友踊跃参加中国青年志愿者行动，用志愿服务的实际行动，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，坚持与祖国同行、为人民奉献，以青春梦想、用实际行动为实现中国梦作出新的更大贡献。

广州志愿者学院于 2010 年 10 月 8 日在广州市团校正式挂牌成立，是全国政府主导建立的主要从事志愿者培训和志愿服务理论研究的公益性事业单位。其基本职能是开展志愿者专业化培训和志愿服务理论研究，研

发志愿服务项目，推动志愿文化传播。自成立以来，充分发挥志愿者培训、志愿服务理论研究的优势，在广州亚运会、亚残运会期间，组织开展了 10 多万人次的志愿者培训，主持研发了 10 余种培训教材。2010 年 12 月 5 日，中国残疾人联合会在学院挂牌成立了全国志愿者助残培训基地。在社会治理变革的大背景下，广州正努力建设“志愿之城”。广州志愿者学院以建立志愿服务岗位能力培训体系和志愿服务常态化研究为重点，在项目品牌化、运作社会化、服务社区化、发展可持续化等方面做了富有成效的探索。广州志愿者学院正努力发展成为志愿服务标杆性的专业支持机构。

关于我们：

和众泽益志愿服务与社会创新研究院由和众泽益志愿服务中心发起，以志愿服务与社会创新研究体系为立足点，将宏观、中观、微观相结合，对志愿服务与社会创新发展领域的重点课题进行综合研究，力求找到最佳解决方案，一站式满足政府部门、社会组织和企业对志愿服务与社会创新的系列服务需求。研究院以研究报告、会议研讨、培训服务和书籍出版为渠道，为政府各级部门、社会组织和企业等提供研究咨询服务和决策支持，同时也为和众泽益志愿服务中心各类咨询项目的提供基础理论支撑，是和众泽益志愿服务中心核心竞争力的重要来源之一。

和众泽益志愿服务与社会创新研究院定位成为中国志愿服务与社会创新最具影响力的民间智库平台，为政府、企业、社会组织三类客户提供六大产品：1. 志愿服务与社会创新前瞻性基础研究；2. 志愿服务与社会创新委托课题研究；3. 志愿服务与社会创新运行机制与模式创新研究；4. 志愿服务与社会创新书籍出版；5. 志愿服务与社会创新培训服务；6. 志愿服务与社会创新信息服务。

联系方式：

联系人：和众泽益志愿服务与社会创新研究院执行院长 陈和午

电话：010-85892880 传真：010-64804684-809

手机：13641259788

地址：北京市朝阳区小关北里甲 2 号渔阳置业大厦 A701-A702 室

邮编：100029

网址：www.hcvcchina.com