

志愿服务与社会创新研究动态

Dynamic Research on Volunteer Service and Social Innovation

和众泽益志愿服务与社会创新研究院编

2015 年第 2 期(10 月 16 日-31 日)

和众泽益志愿服务与社会创新研究院

www.hcvcchina.com

目 录

政策导向	3
十八届五中全会：强调推进社会治理精细化	3
中央文明办等：志愿服务信息化标准化规范化建设全面铺开	3
团中央：要把“青年之声”作为凝聚青年、密切团青关系的重要平台	4
民政部：推进实施慈善款物募用分离，实现资源利用最大化	5
行业观察	6
中宣部、中央文明办等开展推选志愿服务“四个 100”先进典型活动	6
“2015 中国文艺志愿者公益演出季”在京开幕	7
中国青年志愿服务项目大赛入围决赛项目出炉	8
“白发志愿者”的精神可以复制	9
卡特彼勒基金会在中国启动“全球志愿月”	10
5000 志愿者服务第 36 届铁人三项世锦赛	10
地方动态	11
北京：11 月起志愿者可免费参观故宫	11
北京：志愿家庭全员服务空巢老人	12
广州：广州地铁招募外国留学生志愿者服务广交会	12
佛山：五星志愿者免费游景点	13
江西：参与志愿服务，高考可优先投档，大学生可获入党和评优倾斜	13
南通：海外志愿者为留守流动儿童传授英语	15
漳州：青运会志愿者服务平台运行实现管理智能化	15
新疆：13 年来 7360 名志愿者到新疆兵团服务，2670 人留疆就业	16
专家视野	17
陆士桢：国际志愿服务需要在内容上坚持以人为本	17
魏娜：志愿服务促进公共服务实现公平正义	18
邓飞：互联网打开公益项目全新思维模式	18
案例分享	19
佳能中国：用影像传递公益，以共生赢未来	19
好书推荐	24
《中国企业志愿服务行业发展报告（2015）》	24

十八届五中全会：强调推进社会治理精细化

中国共产党第十八届中央委员会第五次全体会议，于 2015 年 10 月 26 日至 29 日在北京举行。全会由中央政治局主持。中央委员会总书记习近平作了重要讲话。全会听取和讨论了习近平受中央政治局委托作的工作报告，审议通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》。全会强调，实现“十三五”时期发展目标，破解发展难题，厚植发展优势，必须牢固树立并切实贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念。这是关系我国发展全局的一场深刻变革。发展是党执政兴国的第一要务，各级党委必须深化对发展规律的认识，完善党领导经济社会发展工作体制机制，加强党的各级组织建设，强化基层党组织整体功能。运用法治思维和法治方式推动发展，全面提高党依据宪法法律治国理政、依据党内法规管党治党的能力和水平。加强和创新社会治理，推进社会治理精细化，构建全民共建共享的社会治理格局。

中央文明办等：志愿服务信息化标准化规范化建设全面铺开

中央文明办、民政部、共青团中央 10 月 27 至 28 日在北京联合举办培训班，就《志愿服务信息系统基本规范》的实施应用工作进行安排和部署。据了解，为了实现我国志愿服务的资源整合、信息互联和数据共享，中央文明办、民政部、共青团中央近期制定发布了《志愿服务信息系统基本规范》，这是我国志愿服务信息化建设领域第一个全国性行业标准。基本规范有效解决了我国志愿服务长期以来存在的参与渠道不畅不宽、供需对接

不易不准和盲目随意等问题；也解决了现在各地各部门掌握的志愿服务数据标准不一致、内容不统一、准确性差异大、数据孤岛和无效数据大量存在、无法共享汇聚、难以达到大数据量级的弊端。此次培训班上，有关负责人强调，实施应用好基本规范要着力做好三方面工作，要在工作手段上实现信息化，工作方式上实现标准化，工作效果上实现科学化。据介绍，为统筹推进基本规范落实，国家层面建立了中央文明办统筹指导、民政部具体推进、共青团中央和其他相关部门全力配合的工作机制，同时要求各地尽快建立健全志愿服务联合工作机制。各地志愿服务信息系统将按照基本规范要求尽快与全国志愿服务信息系统实现对接互联。

团中央：要把“青年之声”作为凝聚青年、密切团青关系的重要平台

10月22日，团中央在北京召开全团“青年之声”建设推进工作电视电话会议。“青年之声”是共青团中央主办的面向青年的互动社交平台，今年4月28日启动运行。目前，全国31个省级团委都已正式开通平台并实现互联，300多个地市级平台正在加快建设，数千个县区、企业、学校平台试点建设也在有序开展。自开通以来，全团平台体系累计吸引青年访问6.5亿人次，接受咨询、求助和问题反映15万条，回复问题2.2万条，开展线下主题活动2000多次，实地帮扶青年1.5万多人次。团中央书记处第一书记秦宜智出席会议并讲话。秦宜智指出，建设“青年之声”互动社交平台，是共青团贯彻落实中央4号文件和党的群团工作会议精神、深化团的改革的一项重要举措。秦宜智强调，要充分把握“青年之声”作为凝聚青年、密切团青关系的重要平台，服务大局、有效组织动员青年的重要渠道，当好桥梁、及时准确反映青年诉求的重要依托，团要管团、倒逼制度改革和

作风转变的重要动力等战略定位，发挥好“青年之声”在全团四维工作格局中的牵动效应，通过平台建设促进团的工作理念、组织体系、运行机制、工作方法等方面改革创新，努力推动共青团工作不断取得新突破。“青年之声”顺应了网络化社会迅猛发展的时代潮流，满足了当代青年渴望平等交流、需要精准服务的群体特征，对团的各项重点工作具有较强的兼容性，具有发展成为共青团工作新品牌的重要基础。

民政部：推进实施慈善款物募用分离，实现资源利用最大化

为加强慈善组织之间分工协作，提升慈善资源使用效率，推动慈善事业改革和发展，根据《国务院关于促进慈善事业健康发展的指导意见》（国发〔2014〕61号）有关要求，10月15日，民政部下发《关于鼓励实施慈善款物募用分离充分发挥不同类型慈善组织积极作用的指导意见》（以下简称《意见》），提出着力推进实施慈善款物募用分离，让慈善资源通过慈善组织间的合理分工、有效协作惠及更多需要帮扶的城乡居民。《意见》明确，慈善款物募用分离是指在款物募集方面有优势的慈善组织（以下简称“资助型组织”）负责慈善资源的募集和管理，并以一定方式分配给有服务专长的慈善组织（以下简称“服务型组织”）运作项目、开展活动，通过筹募与使用的适度分离和不同慈善组织之间的分工协作，提升慈善款物使用效率的一种做法。对于实施方式方面，《意见》鼓励资助型组织和服务型组织通过协议委托、公益招投标、联合劝募、公益创投四种方式实施募用分离。《意见》还明确了各级民政部门对慈善款物募用分离的支持和监管措施：加强跟踪指导，总结和推广慈善组织成功实施募用分离的经验。在开展慈善奖、先进社会组织等评选表彰活动时，将实施募用分离情况列

为评审内容，逐步在社会组织等级评估中引入对募用分离效果的评价；鼓励慈善组织在自愿基础上，以地域范围或服务领域为基础建立联合型组织；积极引进外部力量，为实施募用分离工作提供智力支持；监督做好信息公开；完善监督检查制度，保障募用分离工作在阳光下健康有序开展。

行业观察

中宣部、中央文明办等开展推选志愿服务“四个 100”先进典型活动

中央宣传部、中央组织部、中央文明办等部门近日联合下发通知，在全国开展宣传推选 100 个最美志愿者、100 个最佳志愿服务项目、100 个最佳志愿服务组织、100 个最美志愿服务社区等志愿服务四个 100 先进典型活动。开展宣传推选志愿服务四个 100 先进典型活动，是褒扬嘉奖志愿者的重要举措，有利于培育和践行社会主义核心价值观，推动形成和谐友善的人际关系；有利于广泛宣传最美志愿者的感人事迹和最佳志愿服务组织的时代风采，展示最佳志愿服务项目的积极成效和最美志愿服务社区的良好形象，增强志愿者的积极性和荣誉感，让人们学有榜样、见贤思齐；有利于大力弘扬奉献友爱互助进步的志愿精神，培育志愿文化，引导志愿服务由心而生，营造向上向善、互帮互助的浓厚社会氛围。通知要求，各地各部门要把此项活动作为培育和践行社会主义核心价值观的有效抓手，作为大力弘扬志愿服务精神，推进志愿服务制度化的重要举措摆上重要位置，精心组织实施。要充分体现群众性，立足社区、企业、村镇、学校、机关等基层单位，着重推荐来自群众身边的最美、最佳典型，广泛发动群众评议，使宣传推选的过程成为大力弘扬中华民族助人为乐传统美德、弘扬时代新

风、提升全社会志愿服务水平的过程，成为培育和践行社会主义核心价值观的过程。

“2015 中国文艺志愿者公益演出季”在京开幕

10月18日，在习近平总书记主持召开文艺工作座谈会并发表重要讲话一周年之际，中国文联、中国文艺志愿者协会联合中国残联、中国杂协、中华曲艺学会、中央电视台等单位，在第二炮兵政治部文工团的支持下，共同推出“2015 中国文艺志愿者公益演出季”在北京天泰剧院开幕。中国残联党组成员、副主席吕世明与中宣部、解放军总政治部、第二炮兵、中国文联等领导共同出席开幕式并观看演出。举办公益演出季旨在集中响应习近平总书记讲话号召，积极组织广大文艺家、文艺工作者“深入生活、扎根人民”的成果，并为艺术家搭建展示才华、服务人民的舞台，通过文艺志愿服务，让基层群众走进高雅艺术殿堂，观摩当代高水平艺术作品。作为首个中国文艺志愿者的公益演出季，将汇聚不同的艺术门类、不同年龄阶段、体制内外的艺术家，演出主要面向在京休养的全国家劳动模范、外来务工人员及子女、残障人士、部队官兵、公安干警、社区居民、高校学生等，将为基层群众带来一次别开生面的艺术盛宴，是长期致力于文艺志愿服务的艺术家真情演绎，用优秀的文艺作品向人民的一次汇报。10月25日，由中国残疾人艺术团带来的最新版“我的梦”专场演出上演。演出涵盖民族和西洋众多类别的声乐、器乐，囊括民族、芭蕾、拉丁、现代各个门类的舞蹈，荟萃京剧、舞剧、音乐剧等舞台剧，以手语诗、盲人舞蹈、手语舞蹈等新的艺术形式，再现残疾演员的特殊艺术和美丽人生。在本次公益演出季中，北京市残联、中国助残志愿者协会、中国残联团委共同协

助组织残疾人、残疾人工作者、残疾人亲属现场观看演出。

中国青年志愿服务项目大赛入围决赛项目出炉

10月13日至15日，第二届中国青年志愿服务项目大赛全国赛项目初评会暨全国评审委员会成立仪式在北京举办。民政部社会工作司司长吕晓莉等主承办单位有关负责人和48名来自志愿服务领域的专家学者、基金会及社会组织负责人、青年企业家和创投机构代表等组成本届大赛的全国评审委员会。全国组委会主任、团中央书记处书记汪鸿雁同志出席会议，并和与会领导同志一起向本届项目大赛的评委专家颁发了聘书。评审工作按项目类型和数量共分为9个评审小组，由组长负责带领小组成员完成审阅材料、集中讨论、打分排序、撰写评语等工作。

据了解，北京东城区脊髓损伤者中途之家申报的脊髓损伤者生活重建服务等500个项目入围全国赛决赛，同时，今年首次举办的公益创业专项赛的初评工作同期开展。入围项目名单将通过第二届中国志愿服务项目大赛暨志愿服务重庆交流会官方网站和中国青年志愿者网等媒体进行公示。在全国评审委员会成立仪式上，全国组委会秘书长、团中央青年志愿者工作部部长杨松介绍了大赛进展情况。全国共有31个省区市团委和全国铁道、中央企业团工委举行了省赛，不少省份的市、县也梯次开展本地的项目比赛。二是项目结构更加合理，类型更为丰富，申报范围覆盖更广，尤其是来自社会团体、非公企业、基金会等社会组织的项目共计1661个，占比达到30%。三是政策资金支持更加有力。全国组委会加强与政府部门、基金会、企业沟通对接，争取政策资金支持。各省级赛会单位通过配套资金、财政拨付、政府购买等形式大力支持本地赛会工作。四是赛制标准逐步完善。

今年举办了两期项目大赛骨干人员培训班，覆盖省市两级团委志愿者工作机构负责人、项目专员骨干人员 300 余人。此外，全国组委会研发制作了第二届中国青年志愿服务项目大赛官网和项目申报管理系统，实现了在线申报、在线展示、在线评审、在线对接等互动功能，项目库建设逐步完善。据了解，为进一步推动志愿服务项目化运作、社会化动员和制度化发展，共青团中央、中央文明办、民政部、中国残疾人联合会、中国志愿服务联合会、重庆市委市政府将于 12 月初在重庆举办第二届中国青年志愿服务项目大赛暨 2015 年志愿服务重庆交流会。

“白发志愿者”的精神可以复制

自 9 月底以来，福州 18 名来自台江区上海街道交通社区的白发志愿者，这些老年志愿者最年轻的 55 岁，最大的 75 岁，他们身着红马甲或荧光绿色 T 恤衫，开展清洁路面、引导车辆停放、为游客指路、社区巡逻等志愿工作，用自己的行动助力青运会。莫道桑榆晚，为霞红满天。老骥伏枥、志在千里。这些都是人们形容和赞美老人的最美丽的诗句；白发志愿者，顾名思义就是老年人志愿者。众所周知，志愿者奉献给社会的不仅仅是服务，同时也向全社会昭示了一种精神，那就是“奉献、友爱、互助、进步”志愿者精神。福州的这些老年志愿者，他们虽然年龄小的也近花甲，最大的早已超越古稀，但是他们不用扬鞭自奋蹄，依旧为社会文明积极奉献，这些“白发志愿者”为我们的社会文明增加了厚重的力量，也让自己的晚年更加红霞满天。老人也是社会的一份子，在力所能及的基础上，我们如何走出养老误区，让自己真正融入社会，为社会文明作出贡献，这不仅是快乐自己，更是不断拓宽心境的大好事，因为白发志愿者的行为就是

无声的行动，对文明是一种激励和引领。正如福州的白发志愿者所言：在我们志愿者的努力下，很多市民的行为更规范了，地上都没什么垃圾，市民素质也提高了。期待更多的老人加入好白发志愿者的行列中来，为城乡文明，为我们国家的美好奉献力量。

卡特彼勒基金会在中国启动“全球志愿月”

卡特彼勒基金会近日在中国启动“全球志愿月”活动，旨在鼓励卡特彼勒员工及亲友更多地参与回馈社区的公益活动，为改善社区生活条件做出积极贡献。活动期间，卡特彼勒在北京、天津、山东、江苏以及上海多地员工志愿者开展了多种公益活动，包括环境清洁、公益林养护、公益义卖、筹款捐助以及照顾特殊儿童和贫困群体家庭等，图为志愿者在照顾特殊儿童。据介绍，卡特彼勒基金会作为工程机械制造企业卡特彼勒的慈善机构，自成立以来，已在全球捐助了逾 6 亿美元以推动环保、教育等可持续发展项目。

5000 志愿者服务第 36 届铁人三项世锦赛

第 36 届铁人三项世锦赛 10 月 10 日在夏威夷举行。世界铁人公司(WTC)对赛事筹备的淡定让中国媒体着实惊讶。距离开赛不到 24 小时，各项赛事设施依旧在搭建。甚至标志性的胜利拱门也未搭建完毕，环绕的花环、锦旗均未完成安装。“不用担心，铁三世锦赛有 37 的历史，一切都成竹在胸”，WTC 的技术官员对记者表示，“所有的赛事组织都以对周边社区的影响降到最小为原则”。近 2400 人参赛的铁人世锦赛可谓全球范围内赛事组织最为繁杂的体育项目，而且涉及公开水域游泳、公路自行车以及全程马拉松，赛道多变、设备复杂并且持续时间长。这一切都依赖于 5000 多名志愿者的

辛苦付出。“从 8 个月前，5000 志愿者就投入了各项筹备，前后算起来有将近 7000 志愿者参与到此次赛事组织”，WTC 技术官员表示，“平均每个运动员有 2.5 个志愿者服务，这也是我们敢说铁三世锦赛是五星级服务型赛事的底气”。以游泳为例，200 多名志愿者比赛日清早便在检录处工作，共分为八个工作小组。比赛开始前，150 名水上安保人员将乘坐小船前往海上待命。自行车和马拉松赛程中设有几十个补给站，救护车、巡逻志愿者覆盖每一个路段，让运动员挑战极限时有绝对的安全保障。

地方动态

北京：11 月起志愿者可免费参观故宫

自 11 月起，故宫再次向志愿者和医务人员、现役军人和公安民警、公共交通司乘人员、教师和大专院校学生、环卫工人等五类人群发出邀请，上述人员可以根据免费开放日安排，免费游览故宫。故宫博物院在淡季每月第一个星期三继续实行主题免费开放日，并对免费人群和时间安排进行了补充和调整，以引导观众避开参观高峰期，获得更好的参观体验。主题免费开放日门票提前十天开始预约，当天不接受预约。首个免费开放日针对志愿者和医务人员，预约时间为 10 月 25 日至 11 月 3 日。预约实行实名制，本人只能申请 1 张大门票(不包括珍宝馆、钟表馆)。指定群体个人登录故宫博物院门票预售系统进行网络预约。在主题免费开放日当天，申请人需持本人二代身份证和相关职业证件(缺一不可)，在午门西侧检票口“预约通道”验证后即可入院参观。

北京：志愿家庭全员服务空巢老人

志愿者到空巢老人家提供服务，不再是单个人行动，而是全家人一起前往，让老人真正体会到家庭的温暖。这一创新在北京市志愿家庭行动计划海淀区推进活动暨海淀区志愿家庭之星分享交流展示活动中受到各方好评。据了解，本次活动由首都精神文明办、团市委、市志愿服务联合会、海淀区委区政府共同主办，海淀区志愿服务联合会承办。所谓志愿者家庭，是指由一个志愿者带动家庭其他成员，共同参与志愿服务，每个家庭成员发挥各自特长，丰富志愿活动的内容。自2013年起，海淀区尝试推行志愿家庭模式，为空巢老人提供更加周到的家庭式志愿服务。活动中，市志愿服务联合会总结海淀区的实际经验，向全市发布志愿家庭敬老服务承诺书，志愿家庭每周会给结对的空巢老人拨打一个亲情电话；每月上门走访一次空巢老人；每季度陪同空巢老人做一次户外出行；每逢佳节和空巢老人一起举办一次家庭聚会。当天，优秀志愿家庭代表获得了志愿家庭日志与星级徽章。该活动启动后，市志愿服务联合会将通过进一步整合资源完善志愿家庭工作机制，全市各区县将借鉴海淀区的模式，开展志愿家庭活动，带动更多家庭投入志愿服务行列，让更多的空巢老人感受到家庭的温暖。

广州：广州地铁招募外国留学生志愿者服务广交会

10月15日是广交会首日，为方便客商，广州地铁特别招募了5名外国留学生志愿者，给各国参展商、尤其是小语种国家参展商提供指引咨询等服务。据了解，广交会期间，地铁线网日均客运量将达715万人次，其中地铁琶洲、新港东两站的日均客流将分别达到4.5万人次与2万人次。为了给广交会客商提供更为便利的服务，广州地铁招募了350名学生志愿

者分布到各站点为乘客服务，还获得了 5 名外籍留学生志愿者的积极参与。据介绍，这 5 名外国志愿者中有 2 名芬兰籍留学生、1 名埃及籍留学生、1 名索马里籍留学生和 1 名多哥籍学生。他们除了精通母语和英语以外，还掌握了瑞典语、德语、阿拉伯语及汉语。他们将在新港东站和琶洲站利用自身的语言特长为客商提供更清晰、精准的语言指引。

佛山：五星志愿者免费游景点

广东（佛山）国际旅游文化节旅游志愿服务在佛山西樵山景区宣布启动，佛山市旅游志愿者总队正式成立。据悉，志愿服务 100 小时将成为一星级志愿者，达 500 小时即五星级志愿者，届时全省景点都可免费“玩耍”。据了解，目前广州、深圳、中山、惠州、阳江等市已先后启动旅游志愿者工作，广东 21 个地市均已成立市级旅游志愿者总队，共有 3000 多名志愿者完成注册。省旅游局副局长梅其洁表示，省旅游局将加强统筹协调、争取各方支持，积极为志愿者创造条件。“预计到今年底，全省注册旅游志愿者达到 5000 人。”在启动仪式现场，还有一批佛山市旅游服务质量社会监督员获颁聘书。据了解，全省目前有社会监督员约 300 人，他们来自省各机关、企事业单位、企业、游客等。省旅游局行业管理处调研员张建新表示，旅游行业的志愿服务将是今后工作重点之一。

江西：参与志愿服务，高考可优先投档，大学生可获入党和评优倾斜

为了更好推动学生志愿服务事业，全面促进学生综合素质发展。10 月 20 日，共青团江西省委、省教育厅共同转发了教育部《学生志愿服务管理暂行办法》，并对志愿服务考核、认定、激励措施等进行了明确。中学生做好志愿服务将优先投档、录取。两部门明确，市县两级教育部门要积极

协调本级共青团组织，明确专门机构，负责本行政区域内学生志愿服务的领导、统筹、协调、考核等工作；指定学校有关部门负责指导、协调本校团组织、少先队组织抓好学生志愿服务的具体组织、实施、考核评估等工作。在中小学阶段，实行学生志愿服务记录档案管理机制。中小学校组织开展的各项志愿服务，由活动负责人提供服务时间、服务内容等证明，学校工作机构予以服务认定。中小学校应结合本校实际，制订志愿服务档案记录办法，完善记录程序，严格过程监督，确保学生志愿服务档案记录清晰。确认无误后由负责部门统一导入江西青年志愿者网。两部门还明确，对初中生在校期间志愿服务时间达到 60 小时的，“初升高”（初中升高中）同等条件下优先录取；对高中生在校期间志愿服务时间达到 80 小时的，高招录取同等条件下优先投档。对小学生志愿服务时限、激励措施等暂无要求。大学生志愿服务可获入党、评优等倾斜。两部门指出，在大学阶段，江西省实行学生志愿者星级认证制度。大学生须在江西省青年志愿服务电子信息认证平台（即江西青年志愿者网）注册为青年志愿者。相关机构将根据志愿者注册后，参与志愿服务的时间予以服务认定。对大学生在校期间志愿服务时间达到 150 小时的，在推优入党、评先评优、就业推荐等方面予以倾斜。学生在校期间与志愿服务活动，作为评优评先、表现认定的基本条件。高校应建立健全学生志愿者骨干专业化培训体系，提高学生志愿者骨干参加专业化志愿服务的素质和能力。对于应急救援、特殊群体等专业性要求高的志愿服务，未经专业化培训合格不得参加。

南通：海外志愿者为留守流动儿童传授英语

为认真贯彻落实习近平总书记、李克强总理关于高度重视做好留守流动儿童工作的指示要求，让南通的留守流动儿童在党的阳光雨露下健康安全并幸福地成长，由南通市文明办、南通市教育局、南通市妇联、共青团南通市委、南通市关工委主办，中国江苏网南通频道协办，通州区实验小学、如皋市林梓小学、通州区东社学校、崇川区雁滨小学、崇川区红旗小学承办的南通市 2015 年关爱留守流动儿童夏令营活动，在全国德育工作先进单位的通州区实验小学举行开营仪式。此次参与“关爱留守儿童暨安全体验夏令营”活动的志愿者共有 72 名。其中，近一半为外国志愿者。这些志愿者分别来自于美国、澳大利亚、英国、俄罗斯、马来西亚、印尼、伊朗、蒙古、摩洛哥、埃及、中国大陆、中国台湾等地区。他们全部由海外世界前 100 名大学的本科和研究生组成，自己承担费用，利用暑假时间，为南通 1500 名留守儿童传授快乐英语，让孩子们在获取知识的同时感受到学习的快乐，并激发起他们学习英语的兴趣和爱好。主办方之一、南通市妇联主席钱锁梅女士说：“南通市妇联一直以困境儿童帮扶、春蕾计划、浦公英活动为突破口，全方位构建留守流动儿童关爱体系，让留守儿童不再孤单。”同时她勉励参加此次活动的孩子们要珍惜机会，互相交流，互帮互助，过一个快乐、舒适、温馨、安全的暑假。

漳州：青运会志愿者服务平台运行实现管理智能化

为了给第一届全国青运会志愿者提供更为优质的服务信息，共青团福建省委推出了集活动发布、活动签到、活动时长授予、志愿者交流、志愿者新闻等功能于一体的志愿者专属平台——“福建志愿行”。在 APP “活动

列表”里，志愿者可以查看、选择自己想参加的活动并及时报名。服务期间，志愿者在活动地点通过 APP 进行签到、签退，记录参与青运会志愿服务的时长。团市委工作人员将在管理平台上根据系统记录予以授时确认，保证了每位志愿者的劳动付出得到了准确、公正的记录和认证。APP 还有通讯录和朋友圈功能。志愿者可以添加志同道合的小伙伴、群组、公众号，也可以在朋友圈分享自己的志愿者服务感受。

新疆:13 年来 7360 名志愿者到新疆兵团服务，2670 人留疆就业

据新疆生产建设兵团团委的消息:2014-2015 年度大学生志愿服务西部计划绩效考核结果日前公布，全国共评选出优秀县级项目办 120 个，其中新疆兵团有 10 个县级项目办入选。从 2003 年开始到今年，大学生志愿服务西部计划在新疆兵团已实施 13 年，共有来自北京、上海、河南、山东、江苏等 29 个省(市)的 7360 名志愿者来到新疆兵团服务。志愿者们在新疆兵团 14 个师 176 个团场从事支教、支医、支农、法律援助、基础青年工作等 14 个志愿服务项目。他们勤奋工作，自觉奉献，在社会公益、公共卫生、扶贫帮困、就业援助、法律咨询、科学普及等不同岗位，积极践行着“平等、友爱、互助、进步”的志愿者精神，为服务地带来了新知识、新文化和新风尚。数据显示，截至 2015 年 10 月，共有 6109 名西部计划志愿者结束服务期，有 2670 人留在新疆就业，其中在兵团就业 1838 人，在地方就业 832 人。有 1194 名志愿者考取了各级公务员，有 400 余人在新疆兵团的团场、企事业单位工作，228 人被提拔为科级干部；2 人走上了副处级领导岗位。成为新疆及兵团发展建设的一支重要力量。介绍称，“西部计划”培养了一大批满怀理想、具有知识、富有创新精神、经历过基层锻炼的优

秀青年人才，在兵团服务和扎根兵团的志愿者更为兵团的人才储备输入了新鲜血液，成为了屯垦戍边事业的生力军，他们良好的工作成绩赢得了兵团党政各级领导的广泛好评和广大职工群众的热烈欢迎。据悉，2015年，新疆兵团对“西部计划”及“三支一扶”志愿者培训、派遣及管理工作呈现新特点，培训工作更加注重强化兵团精神，培养留疆意识；派遣工作更加注重深入基层、面向南疆；管理工作更加注重人尽其才，才尽其用。



陆士桢：国际志愿服务需要在内容上坚持以人为本

在国际志愿服务交流大会中，在回顾大会讨论时，中国青年政治学院教授、北京志愿服务发展研究会会长陆士桢教授认为国际志愿服务需要在内容上坚持以人为本，尊重参与合作分享与提升，她说：“志愿服务早期集中在救灾、扶贫等领域，现在则扩展到环境发展，文化和人民的全面素养提升等多方面，合作范围扩展到多国、多领域，资金来源也更加多元。”在推动国际志愿服务发展过程中，面临着社会背景、发展背景、国际政治形势等挑战，陆士桢表示：“志愿服务资金保障体系要进行完善，要有固定的资金来源，除政府之外还要有社会力量的动员和介入。”如何准确评估受援地区的需求，把国际志愿服务的资源 and 最大的需求有机连接起来？陆士桢认为，志愿者选拔培训是极为重要的。“国际志愿服务交流大会充分展现了中国志愿服务同仁们的诚意和实力，我们希望同各国在实现区域乃至全球的合作。”

魏娜：志愿服务促进公共服务实现公平正义

在国际志愿服务交流大会中，来自世界各地的专家代表进行了分组研讨。北京志愿服务发展研究会副会长、中国人民大学教授魏娜说：“我国颁布的首部国家基本公共服务体系十二五规划，着眼于公民的生存和发展的基本需要，这表明了中国政府对公民基本公共服务的需求高度重视。”2008年奥运会，当时20万赛会志愿者，50万城市志愿者，100万社会志愿者，这些志愿者超过2亿小时志愿服务时间，为奥运会减少了42.74亿元赛会成本。通过“志愿北京”网络平台，促进公民参与，目前网上实名注册志愿者300多万人，团体将近5万个，项目5万余个。魏娜介绍说：“从这些活动中我们可以看出志愿服务提供给公共服务质量和效果，促进公共服务公平正义实现，促进公民参与积极性，推动了社会和谐发展，并且志愿服务优化了政府和社会的关系。”

邓飞：互联网打开公益项目全新思维模式

《凤凰周刊》编委、知名公益人士邓飞日前在南京青年文化周公益论坛上说，现在年轻人做公益与以往相比，资金、人力、项目等条件都比较容易具备，“但缺失了互联网，免费午餐计划不能取得如此成功”。“要运用好互联网的力量。连接一切，万物一旦互联，革新自然发生。”今年9月7日~9日，邓飞发起腾讯公益募捐，单就免费午餐项目，参与捐款人数超过10万人，募集资金共超过400万元。互联网促进公益透明化运作，对公益项目的监督加强了，通过互联网也容易获得很多人支持。华谊兄弟公益基金秘书长孙阿美2012年自主孵化公益项目，开始电影《有一天》的筹款拍摄之路，“我要制作一部电影，是献给孩子们的，也是留给我们思考

的。我有一个月每天都背着包，到处去敲门，希望可以说服爱心人士和企业”，但效果并不好。最终借助微博等网络工具，孙阿美前后招募了 500 名工作人员参与制作，包括周迅、斯琴高娃等著名演员。《有一天》在 2014 年 9 月上映。对于肯尼亚马拉野生动物保护公益基金会主席星巴来说，他通过互联网知道非洲野生动物保护的情况，于是“辞去公职，破釜沉舟”，从中国去非洲和动物生活在一起。如今，他再次通过互联网让世界知道非洲野生动物保护的进程。他相信，“尽管世界各国存在诸多分歧，然而环境问题和野生动物的保护问题会是各国共同利益”。“做纯粹的公益创业，需要投入百分百的热情。”中国慈善联合会副会长、南都公益基金会理事长徐永光说，“要互联网公益，通过互联网的运用推动社会创新。”“互联网让一切人都可以帮助一切人，人们打开手机可以了解和参与很多公益项目。”南京大学公益学院创始主席侯印国说，“互联网也打开公益项目全新的思维模式，给我们带来无穷可能”。据悉，南京青年文化周公益分论坛是南京青年文化周论坛之一。由联合国教科文组织、中国奥林匹克委员会、中华全国青年联合会、中国慈善联合会、南京市政府联合主办的首届“南京青年文化周”平行举办系列论坛，其中，公益、创新、和平、文化等 4 个分论坛在南京大学举办。

案例分享

佳能中国：用影像传递公益，以共生赢未来

佳能是一家全球领先的生产影像与信息产品的综合集团。致力于为用户提供好的产品和服务，实现充分的价值，以履行企业的市场责任，给用

户的生活与工作带来更多精彩与感动。佳能的中国事业开始于 20 世纪 70 年代末改革开放之初。如今已在中国建立了 12 家法人机构，在华投资总额累计超过 10 亿美元，拥有约 4 万名员工。

1. “共生”的企业社会责任理念

佳能认为，在企业社会责任领域，公益只是企业社会责任的一部分，真正对一个企业的可持续发展来说，是跟企业自身的发展有很大的关系，是一些对社会有责任的工作，这些不仅仅只限于对社会贡献的公益项目这个领域。佳能“共生”的企业理念，所谓“共生”，简单来说就是人、人、人和社会、人和环境应该和谐相处，共同创造一个幸福美好的生活。在佳能社会责任工作当中，一直贯穿着“共生”的企业理念，不管在日本、美国还是在中国，全球的理念都是“共生”。佳能和所有相关方都是“共生”，在外部的环境都是有相关方的，所有相关方都是构成“共生”系统里的一环，相互之间的关系不仅仅是买卖，或者是甲方乙方，更多的是一起来共同创造幸福美好的生活，这个是佳能在全球的理念。

佳能在中国或者亚洲的企业口号叫“感动常在”，也是佳能在广告当中最后一句话！这句话不仅是佳能的企业口号，也是佳能(中国)的企业理念，即在所有的工作当中或者作为企业在和外界沟通的主题都是用感动去传递感动，让整个社会充满正能量。

在佳能，企业和员工之间，不仅仅是责任，也是“共生”；与客户之间，不仅仅是责任，也是“共生”；跟自己的合作伙伴，不仅仅是买卖关系，同样也是“共生”的理念，和环境也是和谐相处的，这些都是构成企业社会责任的基础。

公益是企业能够更好地发挥自己的核心优势去创造社会价值的一个独特的、地域化的方式，所以佳能在公益或者社会贡献的领域更多的用“感动常在”这样的标准去要求自己，主要通过五个大的层面来推动公益项目，比如对中国传统文化的保护、文化传承、对环境的保护、教育的启蒙、社区关怀和人道援助都是影像公益几个大方向的项目。

2. 影像的力量

利用自身的影像技术优势，解决社会急需解决的问题是佳能制定“影像公益”战略时的初衷。佳能(中国)企业品牌沟通部总经理鲁杰强调：“佳能影像公益的理念就是用佳能核心的影像技术助力当地社会的公益活动，能够让社会价值最大化。所以在开展公益活动之初，我们首先考虑的就是这一项目是否能以佳能擅长的影像技术帮助解决社会亟待解决的问题。”

一张相片中也会拥有改变世界的力量，当年那张“大眼睛女孩”的照片曾经成为大家心中希望工程的形象代言，引发了人们持续对贫困地区普及教育问题的关注。通过图像记录和表达的内容，以更直接甚至更震撼的方式，引起人们对公益的关注。这正是佳能希望通过“影像公益”传递的信息。一直以来，佳能(中国)主动承担企业公民责任，积极推行“影像公益”，参与文化保护、环境保护、教育启蒙、社区关怀、人道援助等多方面的社会贡献活动。

在教育启蒙方面，佳能集团从1995年起至今，共在中国援建了10所希望小学，并陆续启动了“你帮我帮你”和“影像·希望之光”项目，前者旨在投资中国基础教育硬件环境，后者则旨在提高儿童认知能力和社会化发展，帮助他们快乐成长。

截至 2012 年“影像·希望之光”项目已经在百所希望小学开设影像教室，2013 年，项目升级为“影像之桥”，通过佳能在亚洲的教育平台在国内外小学之间开展线上线下的影像交流活动，让孩子之间交流他们眼中的世界，以影像替代语言，拓宽视野。

影像使孩子们对美有了一个认知，同时是扩大他们对世界认知的桥梁，近年来，除了希望小学外，影像之桥项目还在北京三里屯小学等摄影学校展开。三里屯小学作为著名的“儿童摄影学校”，将影像教育视为其教学的精髓。影像不仅仅是一个拍照留下来当作记忆的工具，对开发孩子的智力，也是有很大的影响的。开办这样的影像教学，可以让孩子更早地提高自己的认知能力和对美的认识。

文化传承方面，佳能也选择了用影像来记录和传播文化的形式。2009 年，佳能启动了中国民族文化保护项目，把影像技术引入对中国民族文化传统的传承当中。从 2014 年开始，佳能在该文化保护领域主要启动了“佳能影像发现丝路之美”项目，聚焦丝绸之路。2014 年项目走过了陕西和河南，今年主要走过了甘肃，深度发掘河西走廊上的中西文化交流印记，以及丝路上的建筑之美、艺术之美、民俗之美、舌尖之美，帮助人们在影像的呈现中不断解读和创新文化，在影像的传递中关注和保护文化。

3. 员工的参与

佳能有专职做企业社会责任的员工，也有独立的企业社会责任部门。企业的社会责任工作不是靠一个部门来推进的，无论是基础责任，还是公益项目。在华企业的所有员工都会参与到整个企业社会责任中来。

佳能的每一个项目，都有自己的员工参与，事实上真正能推动公益项目的，其实是志愿者，包括很多佳能员工都特别愿意参与到“佳能影像之桥”项目和文化保护类项目中去，这些活动都发挥了影像的优势，“所以我们每次开展活动，会把志愿者的情况，作为一个项目的重要考评点，这个项目成不成功，有没有志愿者参与，都会作为我们的一个重要评价指标。”鲁杰阐述道。

鲁杰还表示：“在项目执行中，佳能也设有一个内部管理系统，叫做志愿者管理系统。佳能提倡 HSR(个人社会责任)，呼吁每一个员工为社会做贡献，就是说个人也应该努力履行自己的社会责任。在这样的文化促使下，企业才能够更好为社会创造价值。”

因此，佳能每年都会根据员工参加志愿行动的时间来进行评估。佳能(中国)十多家分公司都会组织相应的活动，每年都会进行评优工作。截至2014年，佳能志愿者累计达9,009人次参加了佳能的企业社会责任的公益活动，志愿服务时间达48,286个小时。

4. “以共生赢未来”创造全价值产品

佳能大连办公设备有限公司配置了硒鼓回收生产线，这个生产线全球有四条，佳能大连从1990—2014年回收硒鼓共计7万吨，佳能大连从1990—2014年回收硒鼓共计7万吨，实现了100%资源再利用。最后将不能再回收的废弃零部件作为资源循环使用，例如做成地砖，用来铺花园的甬道，以及捐给希望小学做地面的美化整理等等。佳能倡导“零填埋”的产品回收理念，在中国已经实现上海到大连的废旧硒鼓、粉盒运输和回收、再生。

“佳能在环保方面每年持之以恒地投入，换得良好的环境效益和社会效益，

得到用户的认可。而办公用品的回收与再生，除了佳能中国、经销商在努力做，也还需要更多的消费者、政府、行业协会的协同合作，达成回收利用、产业循环的共识，进一步推进回收率和再利用率达到新高度。”鲁杰说。

好书推荐

《中国企业志愿服务行业发展报告（2015）》

在中国志愿服务事业快速发展的同时，企业志愿服务作为志愿服务领域一支快速增长的力量，也获得了重视和支持。“企业志愿服务”（Corporate Volunteering，简称 CV）或称“员工志愿服务”（Employee Volunteering，简称 EV），指的是由企业提供资助和项目支持，鼓励并允许员工参加社区志愿服务活动。波士顿学院企业公民中心将其定义为是：“企业组织员工利用时间、资源、技能为社区提供非赢利、无偿、非商业的福利性服务”。这种服务的具体内容非常广泛，有可能是给盲人讲电影，也可能是关怀孤儿与孤寡老人；有可能是献血，也可能是植树；有可能是到民工子弟学校教学，也可能是到边远山区进行支教等等。《中国企业志愿服务行业发展报告（2015）》由和众泽益志愿服务中心与南方周末中国企业社会责任研究中心联合发起，历时半年时间完成。本次研究从企业和员工两个角度分析企业志愿服务的现状，希望通过对企业志愿服务相关数据的收集、整理，梳理、总结和评价目前中国企业志愿服务的现状，分析员工及企业对企业志愿服务行为的认知，提炼优秀的企业志愿服务的案例，最终推动中国企业志愿服务的可持续发展。

关于我们：

和众泽益志愿服务与社会创新研究院由和众泽益志愿服务中心发起，以志愿服务与社会创新研究体系为立足点，将宏观、中观、微观相结合，对志愿服务与社会创新发展领域的重点课题进行综合研究，力求找到最佳解决方案，一站式满足政府部门、社会组织和企业对志愿服务与社会创新的系列服务需求。研究院以研究报告、会议研讨、培训服务和书籍出版为渠道，为政府各级部门、社会组织和企业等提供研究咨询服务和决策支持，同时也为和众泽益志愿服务中心各类咨询项目的提供基础理论支撑，是和众泽益志愿服务中心核心竞争力的重要来源之一。

和众泽益志愿服务与社会创新研究院定位成为中国志愿服务与社会创新最具影响力的民间智库平台，为政府、企业、社会组织三类客户提供六大产品：1. 志愿服务与社会创新前瞻性基础研究；2. 志愿服务与社会创新委托课题研究；3. 志愿服务与社会创新运行机制与模式创新研究；4. 志愿服务与社会创新书籍出版；5. 志愿服务与社会创新培训服务；6. 志愿服务与社会创新信息服务。

联系方式：

联系人：和众泽益志愿服务与社会创新研究院执行院长 陈和午

电话：85892880 传真：010-64804684-809

手机：13641259788

地址：北京市朝阳区小关北里甲 2 号渔阳置业大厦 A701-A702 室

邮编：100029

网址：www.hcvcchina.com